

皆様からのご意見

施設名： 猪名川町B&G海洋センター

ご意見	子どものスクール利用時間のみ、親も利用できるプランを作ってほしい。 子どもの着替え等を考慮しても、30～40分の利用時間なので、600円は高いと感じる。300円程度であれば利用したい親は沢山いると思う。
回答	子どもスクール開催時に保護者の皆さまも運動が出来る環境を作るという点でニーズや料金等を含め、今後の事業運営の参考とさせていただきます。
ご意見	夏休み短期水泳教室は、例年、申込開始から数日後でも申し込めたが、今年度から、当日の朝で締め切りになっていた。共働きの家庭は、これでは参加できないため、不公平感がいなめない。申込み開始日を土曜日にするなど、平等な条件になるようお願いしたい。
回答	今年度の短期教室は、受講生のスキルアップを目的に、3期制各期40人定員と少人数制で開催させていただくこととなり、申込受付に関しては、当日にキャンセル待ちになってしまうという状況となりました。受講を希望されている方全員を受け入れることが出来ず、大変申し訳ございませんでした。今後につきましては、短期教室の受入れ人数等を拡大し、多くの方に参加していただけるよう努めてまいります。
ご意見	スポーツ新聞を置いてほしい。
回答	Wi-Fi環境を整え、個人でのインターネットやスマートフォンを活用して、新聞、ニュースがいつでも閲覧いただける環境を整備しておりますので、誠に申し訳ございませんが、経費削減の面からも紙面での購読を廃止させていただきましたので、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。
ご意見	教室などで3レーン同時に使用している日があるが、できれば2レーンにしてほしい。一般利用者の泳ぐコースが少なくなり、人数が増えて泳ぎにくい。
回答	教室開催時の参加人数によって使用レーンを決定させていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。
ご意見	ドライヤー・椅子を更衣室洗面台に増やしてほしい。
回答	ドライヤー、椅子共に1台増やすよう対応させていただきます。
ご意見	スクールを休んだ時に振り替え受講ができるようにしてほしい。 兄弟で同じ時間で参加できるよう時間帯も年齢別ではなく、希望にて変更できるとうれしい。 ※月に1回でもいいので。
回答	現在のスクール運営形態及び参加人数で振替を実施することは困難な状態となっております。今後の動向を見ながら導入を検討させていただきます。

ご意見	冬場の更衣室が寒いので改善してほしい。 ※冬の間プールを上がってからロッカーまでの通路が寒い。
回答	現在、施設内の冷暖房システムの大規模リニューアルを検討しており、更衣室をより快適な環境に改善できるよう努めてまいります。
ご意見	ロッカーの鍵のベルトがかかりにくい。
回答	ロッカーのカギ部分のチェックを強化してまいります。
ご意見	体重計があったら嬉しい。
回答	受付前に設置してございます。着衣での測定になりますが、ご容赦ください。
ご意見	水着の脱水機を置いてほしい。
回答	5月に男女更衣室に設置いたしましたのでご利用ください。
ご意見	電話連絡に関する要望です。運営が「スポーツ振興事業団」になってからは大丈夫なのですが、以前の運営会社の時に、アクアビクス教室（金）の欠席連絡を事務所に入れても、コーチに連絡が入っていないことが何度もありました。それって組織としてはどうなのでしょう。運営会社が変わられていい機会なので、欠席連絡等のシステムをきちんとして頂きたいと希望します。
回答	欠席連絡帳に記入しコーチに伝えております。今後とも連絡いただけると幸いです。
ご意見	スクールの月会費を銀行引き落としにしてほしい。
回答	口座引き落としを行うに当たっては、会員管理システムを導入する必要があり、相当な経費が発生するため、現時点での導入は困難な状況でございます。今後につきましては、利用者様の利便性を考え、是非とも導入していきたいシステムであると考えておりますので、今しばらく窓口での受講料納入について、ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	洗面台の壁面に扇風機をお願いします。
回答	7月に導入いたしましたので、ご活用ください。
ご意見	トイレの便座が冬は寒すぎます。
回答	今後、改修について検討してまいります。
ご意見	スイミングスクールの参観日が少なくなったので、増やしてほしい。
回答	今年度は2回の実施させていただきましたが、来年度については、皆さまの希望等を参考にさせていただき、開始日、実施回数等について検討してまいります。
ご意見	スクールバスがあれば嬉しいです。
回答	現在、ランニングコストの等の問題から、導入の予定はございません。ご容

	赦ください。
ご意見	駐車場の水漏れがどこからのものなのか気になります。
回 答	プール循環系統からの漏水で現在は復旧しております。
ご意見	駐車場の入口の故障が多いと思います。
回 答	現在のチケット式駐車場管理システムが、より新しい物に変更が可能か猪名川町とも協議してまいります。
ご意見	テレビを設置お願いします。 災害多発のため、情報を得ることや、水泳上達のためのビデオを流してほしい。
回 答	現在、予算の都合もあり導入の予定はございません。ご容赦ください。
ご意見	子どもの体操教室やキッズキャンプを開催してほしい。
回 答	今年度は、開催の予定はございませんが、今後は、皆様のニーズや子どもクラスの全体調整を行い、検討させていただきます。
ご意見	帰り車がゲートからなかなか出れない。
回 答	子どもクラス終了時にご不便をおかけしている状態ですが、事前にチケットを用意してスムーズに出庫していただくようお願いしてまいります。
ご意見	スクールのテスト回数が少ない。2ヶ月に1度では子どものモチベーションが続かない。
回 答	今年度より水慣れからクロール（14級～8級）までを習得度に応じてテスト時に飛び級を認めております。その後の背泳ぎ～バタフライまでの級に関しましては、2カ月に1度のテストで今年度は実施いたします。ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	窓口が忙しすぎる。入場チケットの発券方法や会費の銀行引き落としの改善や、他に窓口を増やすか、自動化にするなどの方法は出来ないかと思う。
回 答	今後の施設運営の改善について検討材料とさせていただきます。
ご意見	14級はまだ泳げないので、子どもの数が多い時は、サブコーチをつけてほしい。
回 答	当日のグループの参加人数でコーチ配置を変更しております。水慣れグループにも同様にサブコーチを配置しておりますので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	時々、飛込台を使わせてほしい。
回 答	安全管理上、一般のお客様の飛び込み行為は認めておりません。ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	シャワー室の排水口に髪の毛などがあり、清潔感がない。
回 答	更衣室の巡回頻度を変更して対応させていただきます。

ご意見	木・土のアクアシェイプ（無料）はとても良いのですが、2コースではなく、3コース使用できないか。
回 答	参加人数が20人を超えた場合、レッスンレーンを3レーンにさせていただきます。