

皆様からのご意見

施設名： 中央地区会館

ご意見	利用時間を細かく区切って欲しい。
回 答	尼崎市の条例及び条例施行規則に基づき、利用時間の区分が決まっております。何卒ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	女子トイレを洋式にして欲しい。
回 答	洋式トイレへの改修に向けて検討してまいりますが、限られた予算の中で、緊急性があるものから優先順位をつけて修繕しております。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	クラシックギタースクールを開催して欲しい。
回 答	ご意見を参考に検討させていただきます。
ご意見	3階の女子トイレのにおいが気になる。
回 答	毎日、午前と午後の2回委託清掃業者が念入りに清掃を行っておりますが、大変ご迷惑をおかけしております。委託清掃業者及び職員で衛生面の向上・随時清掃の強化に努めてまいります。 また、職員の巡回も強化し対応してまいります。特に清掃を要する場合は事務所職員へお知らせください。
ご意見	職員の対応がきわめてお役所的だと時々思う。
回 答	不適切な対応があったことにつきましては深く反省をいたします。本当に申し訳ございません。今後は、皆さまに喜んでいただけるよう接遇面を強化してまいります。
ご意見	冷暖房をしっかりとほしい。
回 答	施設・設備の老朽化により、効きが悪いことは把握しており、皆さまには大変ご不便をおかけして、申し訳ありません。 指定管理者である当事業団といたしまして、皆さまが快適にご利用いただけるよう、大規模な設備の改善要求等、皆様のご要望は尼崎市に伝えてまいります。
ご意見	アンケート欄に「普通」があればと思う。
回 答	アンケートは、強いて良いか悪いかのシビアな結果を調査させていただきたく、普通の項目は敢えて設けておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。

	す。
ご意見	大ホールの使用料金が高いので利用しにくい。冷暖房なしだと、ダンスで利用しているときに辛い。
回 答	料金につきましては、尼崎市において受益者負担適正化の観点から、平成22年7月申込分より現在の使用料に改定されました。尼崎市の財政状況も非常に厳しいことから何卒ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	大ホール等の申込期間を半年前後から受付して欲しい。(参加者への案内や、準備がしやすい)
回 答	条例及び条例施行規則に基づき、利用しようとする日の3月前から前日までの間が手続き期間となっております。 何卒ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	インターネットで予約できるようにして欲しい。
回 答	尼崎市公共予約システムが中央地区会館にも導入されておりますので、インターネット環境からの予約お申し込みが可能となっております。 利用者登録のうえ、ご利用くださるようお願いいたします。
ご意見	設備の整備をもっとしてほしい。
回 答	施設・設備の老朽化で皆様にはご不便をおかけしております。 指定管理者である当事業団といたしまして、皆様が快適にご利用いただけるよう、大規模な設備の改善要求等、皆様のご要望は尼崎市に伝えてまいります。
ご意見	月極めのロッカーが欲しい
回 答	ご意見を参考に検討させていただきます。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のモラルを上げてほしい。 ・給湯室にお酒を流すのをやめるようにしてほしい。 ・体育館、大ホール利用の方が廊下を稽古休憩で使っていて、活動に支障をきたすことがあるので注意して欲しい。
回 答	利用者の皆さまが気持ち良く利用していただけるように、団体への案内・館内掲示等にて注意を促すとともに、職員の巡回も強化し対応してまいります。
ご意見	駐車場を広くして欲しい。
回 答	ご利用の皆様にはご不便おかけしておりますが、スペースを広げることは物理的に不可能な状況です。 満車時には、近隣の駐車場をご利用くださいますようご協力をお願いいたします。近隣駐車場の場所につきましては、1階会館受付にてご案内や必要に応じて地図を配布しております。
ご意見	大ホールの照明をもっと明るくして欲しい
回 答	照度を測定した結果、場所にもよりますが370ルクス～410ルクスでし

	た。講堂・集会室の JIS 基準（学校）は、75ルクス～300ルクスになって おりますので、基準には適合しております。電球切れが発生した場合は速やか に交換してまいりますのでご了承ください。
--	---