

## 皆様からのご意見

**施設名： 中央体育館**

ご意見	新しい教室を取入れてほしい。(空手・バスケ・子供の発達に合わせた教室・簡単ヨガ・他の体育館で実施している教室)
回答	プログラムの構成上、現時点での開催は難しく、今後のプログラム編成時の参考とさせていただきます。また、他の地区体育館やベイコム総合体育館で開催している教室がありますので、HPや職員にお尋ねください。
ご意見	更衣室が狭い。募集人数に対して広さが十分とは言えない。清掃もしっかりして欲しい。
回答	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。更衣室の広さについては構造上もあり、限られたスペースでご利用をお願いいたします。清掃につきましては、巡回回数を増やし美化に努めてまいります。
ご意見	小さい子ども、高齢者の方が使いやすいように洋式トイレを増設して欲しい。
回答	十分とは言えませんが、各階に洋式トイレを設置しております。今後、改修工事が必要なタイミングで、洋式トイレへの変更について検討してまいります。
ご意見	ロッカーのカギ、洗面台等壊れている個所は早急に対応して欲しい。
回答	ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。早急に対応いたします。
ご意見	さわやか卓球、もう少し時間を長くして欲しい。
回答	教室の時間設定につきましては、受講対象者の年齢、体力及び集中力等を考慮し、平均的な実施時間を設定しております。多少の個人差はあるかとは思いますが、当面は時間延長を行う予定はございません。ご理解とご協力をお願いいたします。
ご意見	小学生のチャレンジスポーツに子どもが通っていてとても楽しく満足しているが、ボール種目が多いと思う。他のスポーツも取り入れて欲しい。
回答	子どもたちが運動に興味を持つ内容としてボールを多く取入れた種目を実施しております。今後はボール種目以外に子どもたちのニーズにあった種目も検討してまいります。
ご意見	卓球のピン球が少ないので受講料を少し上げてでも数を増やして欲しい。
回答	卓球教室でのピン球は指導員が管理し、適時必要な場合に補給しておりますが、ピン球が少ない場合は指導員にお声かけてください。

ご意見	硬式テニスの教室が昼間のクラスが少ない。振替が土曜日か夜間しかない。
回答	現在のプログラムは幼児から大人まで多種多様な教室を開催しているため、テニスのクラスを増設することは今のところ難しいと考えております。今後のプログラム編成時の参考とさせていただきます。
ご意見	教室なので、もっとアドバイスして欲しいです。(卓球・バドミントン)
回答	卓球・バドミントンは初心者対象の教室で、指導員が1期17回の中で段階を踏んで指導をしており、全体指導が中心の教室となっておりますが、個々のアドバイスも積極的に行いますので、何かご質問等があればご遠慮なく指導員にお声をかけてください。
ご意見	3階更衣室を裸足で利用できるようにして欲しい。
回答	更衣室は利用者の皆さんが使用されています。清掃は強化してまいります。裸足でのご利用は利用者の皆さんのご判断にお任せしています。
ご意見	保護者、受講生のマナー、職員がしっかり注意するべき。
回答	ご意見につきましては、職員に周知徹底をいたしました。マナーについてのご意見やお気づきの点があれば、お手数ですが職員にお伝えください。
ご意見	親子の教室の終了時間がお昼ご飯、お昼寝の時間になってしまうのももう少し早い時間にしたい。
回答	現在のプログラムは幼児から大人まで多種多様な教室を開催しているため、今のところ時間変更は致しかねます。今後のプログラム編成時の参考とさせていただきますので、ご了承ください。
ご意見	冬は暖房、夏はクーラーが使えるようにして欲しい。
回答	施設の構造上や尼崎市の財政事情の関係上、冷暖房設備の導入計画はございません。現在、夏季の期間は熱中症予防対策として、第1フロアに大型扇風機を4台設置し風通しを良くするよういたしておりますので、ご辛抱をくださるようお願いいたします。
ご意見	駐車場をもう少し広げてほしい。
回答	敷地等施設の構造上困難ですので、公共交通機関や近隣のパーキングのご利用をお願いします。
ご意見	雨漏りを直してほしい。
回答	昨年度、第1フロアは修繕工事を行いました。ロビーについては、換気口が2ヶ所設置してあり開放時に水漏れ(結露)が起きる場合がございますので、巡回時に確認を行い予防してまいります。