

皆様からのご意見

施設名： 総合体育館ヘルスエリア

ご意見	トレーニング室、昼間暑くても夕方から冷える時は窓を全開でなくストレッチあたりは窓を開けてほしいです。
回 答	今後、それぞれの時間帯に適した温度管理を徹底させていただきます。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・足上げ腹筋のマシンの導入してほしいです。 ・フラットベンチが4台ありますが、それを可動式にしてほしい。現在1台しかないのが不便。せめてあと2台あればかなりスムーズにつかえるのでは？ ・もう少しランニングマシンを増やしてほしい。 ・毎年書いていますが新しいマシンがなかなか入りませんね（もう10年以上入れ替えがないのでは？）財政厳しい事情もありますが、年1つずつでも・・・ ・ポート漕ぎを復活してください。 ・トレーニング室のスクワットラックを増やしてほしい。 ・ランニングマシンの前面にテレビが欲しい（2台ほど）。ランニングマシンの所があつい
回 答	新しいマシンの導入及び入替えについては、皆様からたくさんのご意見をいただいております。尼崎市に対して要請を続けております。フラットベンチ及びスクワットラックは限られたスペースに安全面を考慮し現状の台数で設置しております。また、ランニングマシン前面へのテレビ設置につきましては、予算上の問題から設置の予定はございません。ご理解をお願いします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・器具等のメンテナンスをしてほしいです。 ・器具の故障は早めに直してほしい。 ・器具のパットの傷みが出てきている。器具の傷んだ時の補修・修理を速やかに行っていただきたい。
回 答	<p>年間3回専門業者のメンテナンスや巡回スタッフが器具のメンテナンスを行っておりますが、使用中に器具の不調などが発生した場合は、スタッフにお申し付けください。</p> <p>器具のシート張替は順次行ってまいりますので、ご不便をおかけしますがもうしばらくお待ちください。また、現在の器具及びマシン等は、残念ながら廃盤のものが大半で、部品の調達に相応の時間を要しますので、ご理解をお願いいたします。</p>
ご意見	会員のマナーがよくない。
回 答	利用者の皆様が不快に感じないように、スタッフによる注意等を適宜おこない、

	マナー向上に努めます。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・フリーウエイトエリアをもう少し広げてほしい。マッサージエリアが広すぎると思います。もう少しコンパクトでいいのではないのでしょうか？ ・トレーニング室の人口密度が高いので、出来たら増築、建物増設等でゆったりとしたスペースにしていただけたらよいかと思います。バイクやランニングマシンの間が狭いように思います。 ・器具の種類はたくさんあり良いと思うのですが、もう少し広めにある方がよいと思いました。あとストレッチする場所も広い方がよいです。
回 答	<p>予算や建物の構造上の問題などにより、残念ながら増築等の予定は有りませんが、お客様がより使いやすくなるよう、トレーニング室のレイアウト等を検討させていただきます。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・あいさつしない職員がいる。 ・一部の職員が親しい人とトレーニング以外の会話をしているのが目立ち、巡回や注意をあまりしていない。
回 答	<p>申し訳ございません。全職員に注意・指導を徹底してまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・器具に座った状態で話し込んだり、休憩して10～20分占領している人が多いです。 ・トレーニング室でなかなか1つのマシンから動かない人がいる（私は日曜日の午前中しか知りませんが）スムーズに動いてほしい。現在の状況だともう一台ずつマシンがあればいいと思います。 ・いつもスクール後にトレーニング室を利用しているのですが、マシンに座ったまま休まれている人が多いと思います。インターバルでマシンを使用されないときはマシンを開けていただけると他の人も利用できるのではないかと思います。 ・器具を長時間占領している人は、職員の方より注意してほしい <ul style="list-style-type: none"> ①ウォーキングマシンを2時間以上同じ人が使用している。 ②器具を使わずに座って休憩している人が多数いる。 ・ほとんど休憩しているのに、設備を占領している人がいて困る。パワーラック、スミスマシン、ランニングマシンがなかなか空かない時間が多いので、せめて混雑時は時間制にしてほしい。 ・常連さんが多いので仲間内でマシンを使用されると使いづらい。 ・器具を長時間使用しないで、座って占領していても職員が注意しないので、時間制限をしてほしい（5～10分とか）。
回 答	<p>トレーニングマシンは5分、フリーウエイト器具は30分、ランニングマシンは1時間以内を目安に譲り合ってご使用いただくルールになっておりますので、長時間ご利用になられていることがございましたら、ルール違反ですので、スタッフにお申し付けください。</p>
ご意見	<p>器具を拭くタオルの汚れ湿りが気になります。</p>

回 答	<p>今後は、交換の頻度を増やすなど、チェックを徹底をさせていただきます。 なお、お手数ですがお気づきの際には、スタッフにお申し付けください、即時交換させていただきます。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室の時間を23時までにしてほしい。 ・ALL22時までにしてほしい。いずれ24時に！ ・開館時間が午後10時までなのは助かる。欲を言えば金曜日もお願いしたい。
回 答	<p>休館日及び開館時間は条例で決まっておりますが、現在（火・水・木）試行的に開館延長を行っております。現在は、総合体育館全館のサマータイム開館（火から金曜日開館延長）に合わせ、7月～9月の金曜日についても試行的に開館延長（22時まで）いたしております。</p>
ご意見	<p>トレーニングの時、フォームを見てくれたり、補助をお願いしやすくしてほしい。雰囲気とスタッフがもう一人いると声がかかりやすいと思う。</p>
回 答	<p>フォームのチェックや、補助はご遠慮なくお気軽にお声かけください。可能な限り対応させていただきますので、よろしく願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・市外の回数券を作してほしい。 ・定期券を買くと6～8回で終わってしまい損する気分、回数券を発行してほしい。（11回分で4000円とか） ・他府県（東大阪等）の施設利用料は200円で利用できるそうです。
回 答	<p>尼崎市に対して、前年に引き続きこちらのご意見を報告させていただきますが、条例改正が必要となりますので、実現は困難であると感じております。ご了承ください。</p>
ご意見	<p>営業時間をHPで載せてほしい</p>
回 答	<p>当事業団ホームページ、トレーニング室のページに営業時間を掲載させていただいておりますが、掲載ページが分かりづらい場合は、スタッフまでお申し付けください。</p>
ご意見	<p>ベンチプレスにガード等をつけてほしい。</p>
回 答	<p>高重量でベンチプレスをされる場合は、ガードがある20Kgシャフトベンチプレス台をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・各種器具に番号を表示し（同じ器具は同じ番号に）、それぞれの器具の使用目的（効果の表示）を記載したものを一枚の印刷用紙（A4）に用意し、自由に閲覧できるように器具ごとにおいてほしい。 ・各機器の正しい使い方の説明書きが小さい。
回 答	<p>初心者でも安全にご利用いただけるマシンについては表示しておりますが、使用方法が特殊なマシン、複数の使用目的のあるマシン及び危険度の高いマシンにつきましては、スタッフが直接説明させていただきますので、お気軽にお尋ねください。</p>

ご意見	トレーニングルーム内に外履きの運動靴できている。
回 答	外履きでのトレーニング室使用は、厳禁とさせていただいておりますが、さらに周知徹底させてまいります。
ご意見	マシンを使った後、タオルでふいてほしい。
回 答	マナー向上のため、声掛けをこまめに行ってまいります。
ご意見	利用者の氏名が分からない（ちょっと、あんた、お前、おい!）ので名札をつけて下さい。必ず実行してください。（苗字ではプライバシーにはならない）
回 答	昨年度は年間9万人以上の来場者数を記録し、すべての方に名札をつけていただくのは大変困難です。申し訳ありませんが、お客様同士でのコミュニケーションにて、お名前の把握をお願いいたします。
ご意見	ランニングマシン付近の空調をききやすくしてほしい。
回 答	トレーニング室の構造上、窓際にあるランニングマシン付近は温度が変化しやすい環境にあります。今後は扇風機などを活用し、できる限り快適な温度を維持できるように努めてまいります。
ご意見	目的に合ったトレーニング方法の紹介を掲示してほしい。
回 答	掲示物には限りがありますので、随時質問などをお受けしています。各分野の専門指導員が対応いたしますので、お気軽にお申し付けください。
ご意見	体幹を鍛える運動を教えてほしい。
回 答	専門の指導員がおりますので、お気軽にお尋ねください。
ご意見	中学生でもランニングマシンを使えるようにしてほしい。
回 答	台数に限りがございますので、当施設では高校生からご利用可能となっております。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。
ご意見	ランニングマシンは順番待ちできる工夫をお願いします。
回 答	現在、順番待ちが不明確ですので、改善策を検討させていただきます。
ご意見	更衣室のエアコン設定、夏は24℃以上にしてほしい、寒く感じます。
回 答	温度設定に関しましては、可能な範囲で対応させていただきます。お気軽にスタッフまでお申し付けください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ロッカールーム、扇風機に埃が積もっている。 ・シャワー室（男）が汚く、汗臭い。（壁がタルタルしている） ・更衣室とトレーニング室のにおいが少し気になります。シャワー室をもう少し清潔にして頂ければ嬉しいです。（ニユルニユルします） ・シャワールームの床面が滑りやすく危険ですので対処をお願いします。

回 答	清潔な施設環境維持を徹底させていただきます。日常清掃等をより徹底させ、さらなる施設の点検・清掃に取り組むよう努力いたします。
ご意見	女子更衣室にハンガーを置いて頂けたら嬉しいです。
回 答	申し訳ございません。シャンプー・ボディソープ等と同様、お客様でのご準備をお願いしております。
ご意見	更衣室に空気清浄器が欲しい。
回 答	申し訳ございません。更衣室の広さに対応する空気清浄機の設置には、多額の設置費用が見込まれ、マシンなどの入れ替えを優先的に予算要求をしていることから、現在導入予定はなく、従来の換気機能でご辛抱くださるようお願いいたします。
ご意見	(スクール) ヨガやダンス教室の一覧リストを作って、どこか分かりやすいところにおいてほしい。
回 答	更衣室までの通路壁面に、教室の詳細を記載したものを掲示しておりますのでそちらをご覧ください。
ご意見	(スクール) ストレッチや筋トレ(器具じゃない)のスクールをつくってほしい。
回 答	現プログラムでは、「コア&ピラティス」「ブーティーバー」が、筋コンディショニング系のスクールに当たります。ぜひ体験してみてください。
ご意見	(スクール) 振替えはやめてほしい。
回 答	申し訳ございません。お客様へのサービスプログラムのため変更は予定しておりません。恐れ入りますが、お客様の生活リズムに合わせた振替利用を提案させていただける場合もございますので、一度スタッフにご相談ください。
ご意見	(スクール) ヨガの時に使用するマットが古くなってきたり、汚れのひどいときがあるので、綺麗なものと交換してほしい。
回 答	再度、マット拭き等を徹底し、老朽化している用品は順次入替えます。
ご意見	(スクール) ・一般大人向けのバドミントン、バレーボール、卓球のスクールを希望。 ・ヨガのクラスを増やしてほしい。なかなか空きがない時があるので。
回 答	各地区体育館で現在開催中です。一度体験、見学等をご検討ください。 ヨガ教室につきましては、現在のプログラム構成上増設が厳しい状況ですがプログラム再編成の際には検討いたします。
ご意見	(スクール) 月末、急にお休みした時の振替えについて、翌月の中頃まで振替えできるようにしてほしいです。(休むことが分かっていたら事前に対応できますが急な時

	は休むしかないのでしょうか？)
回 答	原則、基本受講回数（スタジオ関係は4回）に満たなかった場合、最大2回分を翌月に振替えることができます。詳細につきましては、スタッフにお尋ねください。
ご意見	(スクール) キックボクササイズは運動強度が一番高いということで受講していますが年々強度が落ちていると思います。キックボクササイズなのに(土)のキックボクササイズよりも運動量が弱いと思います。もう少しハードにしてほしいです。
回 答	キックボクササイズ60(火)は、初級から中級者対象で、キックボクササイズ45(金)は、初心者から初級が対象ですが、強度については、参加者にあわせ指導させていただいております。今回のご意見を踏まえ強度、指導内容等を改めて確認させていただきます。
ご意見	・駐車料金を1h以上500円ではなく、もう少し長くしてほしい。(3hから500円だとうれしい) ・ジムが1時間で済むことはないので、駐車料金を検討してほしい。(無料や1時間ごとに100円にするなど)
回 答	昨年に引き続き、尼崎市へご要望はお伝えいたしますが、条例改正等を要しますので、実施は困難であると思います。
ご意見	土曜日に行っている健康スポーツ講座を月曜日、または祝・祭日に行ってほしいです。
回 答	開催日につきましては、一度検討させていただきます。
ご意見	プールがあればうれしい。(利用分のみ支払う形式で)
回 答	当施設においてプールの増設は難しいですが、当事業団が管理運営しております阪神尼崎のサンシビック尼崎又はハーティ21のプールをご利用ください。
ご意見	・水素水、飲み放題といわれても月に2・3回しか来ないので利用しにくい。(スーパーでは180円位で売っているのでどうせならスクールの未使用分(体成分測定とかトレーニング室のように)で振替え利用できればいい。 ・水素水ですが1回いくらかで利用したい。(1回200円くらいで)
回 答	現在、水素水の利用につきましては、サーバー業者に対して、より利用しやすい仕組みについての要望を伝え、回答待ちです。
ご意見	・器械体操、ランニング教室を開催してほしい。 ・サプリメント講習の実施
回 答	健康スポーツ講座などで開催できないか、検討させていただきます。
ご意見	個別相談、目的に応じた筋トレ方法等の教室、スクール。

回 答	<p>随時質問などをお受けしています。各分野の専門トレーナーが対応いたしますので、お気軽にお申し付けください。また、各種スクールのなかには目的に合ったスクールもあるかと思しますので、一度無料体験にご参加ください。</p>
ご意見	<p>3ヶ月に一回だけでも別の部屋で女性だけとかダンスがあればなお楽しい。(400円で)</p>
回 答	<p>申し訳ございませんが、現在開催の予定はございません。レインボースポーツスクールのベリーダンスなどに参加されてみてはいかがでしょうか。</p>
ご意見	<p>トイレ設備に不満。(女性用)とにかく洋式個室が狭くて使いにくい、荷物を持っていると置くところもかけるところもない。手洗いボウルの蛇口がボウルと近すぎて使いにくい。</p>
回 答	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。トイレ改修には、多額の予算が必要となるため、尼崎市に対してご要望はお伝えします。荷物かけの設置につきましては検討させていただきます。</p>
ご意見	<p>(スクール) ストレッチ体操の内容がとても分かりやすいですが、毎週同じでなく少し変化があると長続きして来館が楽しいかなと思います。</p>
回 答	<p>ダンスレッスンとは違い、ストレッチは身体を伸ばす運動です。正しいフォームをマスターしていただくとともに、マンネリ化しないよう変化のあるプログラムにも取り組んでまいります。</p>