

## 皆様からのご意見

**施設名： 猪名川町スポーツ施設**

ご意見	リフレッシュプログラムで人と組んでするトレーニングはやめてほしい。知らない人とは組みたくない。
回答	2人組で行うことにより、個人よりも効果が大きくなるトレーニング種目などがあり、効果を体感していただく目的で実施しております。多くの皆さまにご満足いただけるよう、各指導員が工夫を凝らしたプログラムを提供してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	大人数で使用しているグループの長時間の座り込みは見苦しく、騒がしく思います。(大人)
回答	当施設はコミュニティスペースとしての側面があり、ご利用の皆さま一人ひとりが快適にご利用いただける施設を目指しておりますが、不快に感じる状況がございましたら、ご遠慮なく職員までお知らせください。
ご意見	<p>教室、イベント等に関するご意見一覧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・火曜日の午前中のリフレッシュプログラムを開催してほしい。</li> <li>・体操教室（跳び箱、マット運動、鉄棒など）を開催してほしい。</li> <li>・ストレッチ教室を開催してほしい。</li> <li>・土日も教室を開催してほしい。</li> <li>・外部の先生のプログラムを増やしてほしい。</li> <li>・子どもの教室の時間を少し早めてほしい。</li> <li>・筋トレ、バランスボール等の中、上級レベルの教室を増やしてほしい。</li> <li>・1日2回リフレッシュプログラムを受けるのは無理な時間配分なので、もう少し続けてあれば、2つ続けるのですが。</li> <li>・教室をできれば11時台にしていただければ、忙しい主婦はもう少し参加できると思います。</li> <li>・リフレッシュプログラムの同じ内容を曜日を変えてもできるように、週2～3回に増やしてほしい。</li> <li>・たくさん参加される人気の教室に出たいのですが、教室を週2回に増やしてほしい。</li> <li>・ズンバなどレッスンプログラムを増やしてほしい。</li> <li>・多目的室でのレッスンをもう少し増やしてほしい。</li> <li>・親子のスポーツ教室を開催してほしい。</li> </ul>
回答	貴重なご意見ありがとうございます。今後のプログラム見直し時の参考にさせていただきます、ご利用の皆さまのニーズに応えられるよう幅広いプログラム開催に向け検討を進めてまいります。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏のアリーナが暑すぎる。</li> <li>・冷暖房設備の整備を進めてほしい。</li> </ul>
回答	<p>アリーナにつきましては、熱中症対策としてスポットエアコンを導入いたしますので、今しばらくお待ちください。なお、調子を崩された方の対応につきましては空調のある施設の開放等、体制を整えておりますので、遠慮なくお声かけくださいますようお願いいたします。また、更衣室に関しましては、1月にエアコンの設置が完了しておりますので、ご活用ください。</p>
ご意見	<p>結露に関するご意見一覧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・冬に結露が垂れて使えないので困っています。</li> <li>・冬に結露が出ないように、アリーナの屋根を替えてほしい。</li> <li>・冬水浸しのアリーナはありえない。</li> <li>・冬の結露がひどいので天井を直してほしい。</li> </ul>
回答	<p>これまで、様々な結露対策を行ってまいりましたが、大学との連携により、原因を調査している中で、結露ではなく霜による水滴であることが判明いたしました。それを受け、昨年より大型扇を6台設置し、夜間に空気を循環することにより霜の改善を図ってきました。その結果、大部分の霜が解消し、概ね使用できる状況となりましたので、更なる改善に向けての対策を計画しております。今後ともご不便をおかけすることがあるかと思いますが、ご理解、ご協力のほどよろしくをお願いいたします。</p>
ご意見	<p>運動直後に牛乳を身体に取り入れたいので販売機を設置してほしい。</p>
回答	<p>自動販売機に適した牛乳の追加など、自動販売機設置業者と商品内容について検討してまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニング機器を使用したら速やかに他の人が利用しやすいようにしてほしい。</li> <li>・トレーニングをしていないのにトレーニング機器の上でのおしゃべりをやめさせてほしい。</li> </ul>
回答	<p>適宜注意させていただいておりますが、そのような状況がございましたらご遠慮なく職員までお知らせください。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場の整備をしてほしい。運転が未熟なので、ストッパーのついた広々とした場所を確保していただければ大変助かります。</li> <li>・駐車場の幅が狭い。</li> </ul>
回答	<p>限られたスペースになっておりますので、駐車場の拡充は困難です。乗り降りの際には十分ご注意いただきながらご利用くださるようご理解とご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>シートスやB&amp;G海洋センターも月曜日が休館日なので、休館日を変えてほしい。</p>
回答	<p>休館日につきましては猪名川町条例で定められているため、変更には条例改正が必要ですが、度々ご要望をいただいておりますので、引き続き町と協議を進め</p>

	てまいります。
ご意見	ホームページから施設の利用時間や定休日を調べるのが分かりにくい。
回 答	町のホームページと指定管理者である尼崎市スポーツ振興事業団のホームページがそれぞれ別にございます。『A S P F』で検索いただくと施設情報やスクール情報、スタッフブログなどがご覧いただけますので、ぜひご活用ください。
ご意見	<p>トレーニングルームに関するご意見一覧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受付とストレッチスペースが狭く感じる。</li> <li>・トレーニングジムのスペースを広くし、器具の増設を希望します。</li> <li>・最近利用する人が多いので、トレーニングルームが狭いように感じるので広げてほしい。</li> <li>・ダンベルの1kgを増やしてほしい。</li> </ul>
回 答	利用者数の増加と幅広い利用者ニーズの高まりもございますので、町と協議を進めてまいります。トレーニング器具に関しては、今夏に入替予定となっておりますので、今しばらくお待ちください。
ご意見	送迎バスがほしい。
回 答	施設単独での送迎バスは経費面から、導入予定はございません。また、スポーツセンターの利用者数の拡大に伴い、ふれあいバスの乗り入れ等につきましては、町と協議していきたいと考えております。
ご意見	ランニングマシンを増やしてほしい。
回 答	ランニングマシンに関する要望は度々いただいております。町との協議の結果、今夏に1台追加することとなりましたので、今しばらくお待ちください。
ご意見	ランニングマシンが故障すれば速やかに修理してほしい。(今回は修理までが長かった。)
回 答	機器を設置してからかなりの年数が経過しており、すでに廃盤となっている機器であることから、部品の調達にかなりの時間を要しました。今後は機器の入替等ですぐに対応できるように進めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	駐車場を広く使えるように、ロープで使えないようにしてあるところも開けてほしい。
回 答	大型車の転回により鉄板が外れ落ちる等の事故を防ぐため、通常は閉鎖しております。大会開催日等、車の混雑が予想される時は、全ての駐車スペースを開放しておりますが、駐車スペースには限りがあります。大会主催者等には、乗合せてお越しいただくよう参加者への周知徹底を引き続きお願いしてまいりますので、ご理解、ご協力のほどお願いいたします。
ご意見	照明が暗いので、昼間でもロビーはつけてほしい。
回 答	節電にご理解、ご協力をお願いいたします。ただし、必要に応じて点灯いたしますので、ご慮なく職員にお申し付けください。

ご意見	トレッドミル・エアロバイクに携帯ホルダーを付けてほしい。
回 答	携帯電話のご利用につきましては、プライバシーの問題もございますので、極力持ち込みをお控えいただきますようお願いいたします。
ご意見	更衣室シャワーの突っ張り棒を強化してほしい。
回 答	すぐに強化させていただきます。
ご意見	マッサージ機を設置してほしい。
回 答	スペースの関係上、当施設での設置予定はございません。ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	レッスン用用具が少ない時がある。
回 答	多目的室の広さに合わせて、危険のないように実施できる数を用意しております。ご理解いただきますようお願いいたします。