

皆様からのご意見

施設名： 武庫体育館

ご意見	トイレの臭いを何とかしてほしい。
回答	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。窓を開け、換気扇のスイッチを常に入れ、芳香剤を設置しております。これからも清潔感のある施設づくりに努めてまいります。
ご意見	クーラーの設置
回答	クーラーは1Fロビーのみ設置しております。第1・2フロアには扇風機を設置し熱中症対策を実施しておりますが、第1・2フロアのクーラーの設置につきましては、尼崎市にご意見を伝えてまいります。
ご意見	駐車場を作ってほしい。
回答	自転車・徒歩でお越しの利用者が非常に多く、体育館の敷地には限られたスペースに駐輪場のみ設置しており、駐車場の設置予定はございません。ご理解をお願いいたします。
ご意見	扇風機の台数を増やしてほしい。
回答	第1フロアは、大型扇風機を3台・2階ロビーには、壁掛け扇風機を2台設置しておりますが、大型扇風機1台増設をする予定です。また、朝一番は窓・出入り口・フロア内下窓・排煙窓等を開放し、室温を下げるようにしております。
ご意見	「からだ元気体操」の時間をもっと長くしてほしい。短すぎる。
回答	健康づくりを目的に対象年齢及び内容・時間を決定しておりますので、個人差はあると思いますが、ご理解をお願いいたします。
ご意見	椅子を増やしてほしい。
回答	1階ロビーには限られたスペースで椅子を設置いたしておりますが、通路にもなっておりますので、安全性を優先し増設の予定はございません。ご理解をお願いいたします。
ご意見	ゼッケンの着用を徹底してほしい。
回答	健康づくり教室では、担当指導員が受講生皆さんのお名前を確認できるようゼッケンの着用をお願いしておりますが、全受講生には徹底できておりませんので、今後も引き続き着用をお願いしてまいります。

ご意見	雨漏りをなくしてほしい。
回 答	現在、第2フロア入り口付近で雨量が多い日に、雨漏りが発生しております。専門業者に雨漏りする箇所に仮処置を行い、現在、様子を見ているところです。ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、もうしばらくご辛抱をお願いいたします。
ご意見	他の館との交流試合をしてほしい。(ジュニアテニスも含む。)
回 答	以前は交流試合を開催していましたが、ここ数年の参加者減少により廃止いたしました。今後、交流試合開催の要望が多くなった場合は改めて検討させていただきます。
ご意見	洋式トイレを設置してほしい。
回 答	洋式トイレは、男女とも各一か所ずつ設置いたしております。また、障がい者用トイレも洋式ですのでご利用ください。
ご意見	トイレが狭く入りにくい。トイレが少ない。
回 答	施設の構造上、増設等は困難ですので、ご辛抱をお願いいたします。
ご意見	幼児の教室で参加対象年齢が誕生日で区切られていると、参加するのに1年の差があるので公平性に欠けると思う。親としては受講させたいので検討してほしい。
回 答	健康づくり教室の幼児対象教室は、成長期に合わせたプログラムで実施しておりますので、3歳～5歳を対象年齢とし、親子対象の幼児は2歳～5歳までを対象年齢としているため、誕生日を記載しご案内をいたしております。ご理解をお願いいたします。
ご意見	平日・土日祝の夜に大人向けの教室増加、日祝の夜にスポーツプラザを開放してほしい。
回 答	現在、夜間に開催している大人の教室は「硬式テニス」「リズム&ピラティス」「軽スポーツ」及び一般開放プラザ「スポンジテニス・卓球」「バドミントン」「卓球」を開催しております。教室の増設につきましては、今後、教室プログラムの見直し時に検討させていただきます。 なお、日祝日は尼崎市の条例規則により、開館時間が9：00～17：15までとなっておりますので、夜間のスポーツプラザは開催出来ません。ご理解をお願いいたします。
ご意見	ロビーが狭くて、教室の入れ替わりが混雑する。
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ロビーのフロアは限られたスペースに椅子等も設置しており、通路も兼用しているため、教室の入替時には混雑いたします。できるだけスムーズに入替えができるようにご案内及び注意を徹底し、気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。

ご意見	キッズ広場の開放を増やしてほしい。
回答	現在は、毎週金曜日の午後1時から3時まで、第2フロアをキッズ広場としてご利用いただいておりますが、それ以外の時間は、各種スクール及び貸館業務等を実施しておりますので、残念ながらキッズ広場の増設は出来かねます。現行実施日時でのご利用をお願いいたします。
ご意見	子供の名前の呼び捨ては、違和感がある。
回答	幼児や小学生の教室では、指導員がお子さんに親しみを込めて呼び捨てで名前を呼ぶ場合がありますが、保護者の方やお子さんが不快に感じられていましたら、指導員にお伝えください。以降改めてまいります。
ご意見	更衣室・トイレ等にゴキブリが出るので何とかしてほしい。
回答	毎朝、清掃等を実施しておりますが、換気のため、トイレ・入口等を開放しているため館内に侵入していると思われます。巡回時のチェックを強化し、清潔感のある施設づくりに努めてまいります。
ご意見	日・祝の夜間のプラザ・健康づくり教室のPRが足りない。
回答	PRにつきましては、館内にチラシを設置し、また事業団のホームページ等に掲載しておりますのでご覧ください。
ご意見	教室で、内容のないゲームをなくして、ストレッチや体操を取り入れてほしい。 ストレッチが毎回同じなので工夫してほしい。前期・後期の指導が同じで面白くない。
回答	教室プログラムは1期・2期各17回を指導員が目的に応じた内容で計画をたて、指導員それぞれが工夫を凝らし指導に当たっておりますが、何かご要望等がございましたら、指導員にお気軽にお申し付けください。
ご意見	夜間のバドミントン教室を開催してほしい。 キッズのトランポリン教室を開催してほしい。 サッカー教室の開催。 認知症予防教室の開催。 空手教室・護身術 中級卓球 ピラティス教室の開催。 ビームライフル 民踊教室・盆踊り教室の開催。 小学生の教室を増やしてほしい。 かけっこ教室の開催。
回答	多くの皆様から教室の新規開催や増設のご要望をいただいておりますが、現在実施している教室やスポーツプラザ及び貸館でプログラムに余裕がなく、こ

	れ以上の増設は難しいのが現状です。今後も皆様のニーズにお応えできるよう努めてまいりますのでご了承ください。なお、種目によっては、他の地区体育館やベイコム総合体育館で開催している種目もございますので、職員にお尋ねください。
ご意見	フロア内にほこりが落ちたまっている。
回 答	毎朝、職員がモップ掛けしておりますが、今後も十分に注意を払いながら巡回・清掃等してまいります。
ご意見	重たい卓球台があるので軽いものに変えてほしい。
回 答	現行の卓球台は、14台中、半分程度に型の古い台があります。今後、使用に支障をきたす場合は、随時新しいものに入れ替えるよう計画してまいります。
ご意見	幼児の時間にロビーに親が座り込んで、邪魔になり見学できないので、何とかしてほしい。 親の態度が悪い。マナーが悪い親が多数いる。大騒ぎしている親を何とかしてほしい。 ベンチを占領している親を注意してほしい。
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。体育館ご利用のすべての人が、気持ちよく利用していただけますよう注意いたします。
ご意見	体育館がかなり古い、どうかしてほしい。
回 答	尼崎市に対しご意見は伝えてまいります。
ご意見	更衣室のシャワーカーテンが汚い。
回 答	ご迷惑をおかけしております。職員・清掃員の巡回を定期的に行い、清潔感のある施設づくりに努めてまいります。
ご意見	プラザの時間に子供を入れている人がいるので注意してほしい。
回 答	原則として、プレーしないお子さんの入場は、安全管理上お断りしております。今後、職員が十分気を付けて、巡回等により確認してまいります。
ご意見	指導方法をもう少し考えてほしい。年相応に・・・
回 答	指導員は、それぞれの運動に適した準備運動を実施しておりますが、個人差もありますので、ご要望等がございましたらご遠慮なく指導員にご相談ください。
ご意見	玄関等に座っていると靴の履き替えができない。
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。座っている方がいましたら玄関のスペースを確保するように注意いたします。ご利用者の皆さんが気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。