



皆様からのご意見

施設名： 小田体育館

ご意見

各種教室の新設要望について

- ・（沖縄）空手スクールを開催してほしい。
- ・チャレンジサッカーをまた再開してほしい。
- ・ジャズダンススクールを開催してほしい。
- ・加圧トレーニング、ホットヨガスクールを開催してほしい。
- ・フラスクールを初級・中級とレベル別で開催してほしい。
- ・踊り（民謡）を開催してほしい。
- ・英語リトミックや英語の体育教室があれば嬉しい。
- ・大人のスポンジテニス教室を開催してほしい。
- ・太極拳スクールを朝の時間帯に開催してほしい。
- ・初心者向けのヨガスクールを開催してほしい。
- ・バランスボールエクササイズを開催してほしい。
- ・高齢者向けの教室種目を増やしてほしい。（簡単なダンス等）
- ・歌のようなもの（童謡・情歌等）開催してほしい。
- ・英語リトミックや英語の体育教室があれば嬉しい。
- ・正しい歩き方等のウォーキングスクールを開催してほしい。
- ・小田体育での、子どものバドミントンスクールを開催してほしい。
- ・子供用の健康づくり教室を増やしてほしい。
- ・一本下駄や竹馬等を使った運動等をしてほしい。
- ・サッカーも、もう一度したい。
- ・色々なスポーツを体験したい。

各種教室の時間等変更要望について

- ・小田体育館に、平日及び土曜日午後からのヨガスクールがあれば利用したい。
- ・バドミントン教室を、夜又は土・日に開催してほしい。
- ・土曜日にピラティススクールを開催してほしい。
- ・子供のテニススクールを平日にも開催してほしい。

プログラムの時間変更について

- ・さわやか卓球（木）の教室時間を70分から90分にしてほしい。
- ・おはようストレッチのスクール時間を、せめて1時間位にしてほしい。
- ・教室・スポーツプラザの時間を2時間制にしてほしい。
- ・教室の時間を長くしてほしい。
- ・教室の始まりと終わりの時間は分かりやすい時間にしてほしい。
- ・卓球教室の時間3教室とも、同じ時間にしてほしい。

<p>回 答</p>	<p>多くの皆さまから新規教室の開催や増設のご要望をいただいておりますが、現在のプログラムは全体のプログラム調整を実施したうえで開催しており、各種教室及び一般開放の開催プログラムの増設はこれ以上難しいのが現状です。</p> <p>今回のご要望は今後のプログラム編成時の参考にさせていただきますので、ご理解をお願いします。</p> <p>なお、他の地区体育館やベイコム総合体育館で開催している種目もございますので、職員にお尋ねください。</p>
<p>ご意見</p>	<p>イベントの実施要望について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設対抗テニス勝ち抜き戦等のイベントを開催してほしい。 ・イベントをもっと増やしてほしい。 ・ダンス等のスクールは発表会があるが、スポーツ系スクールも年1回大会があるといいです。 ・英語でスポーツイベントの開催 ・親子教室を利用しています。子ども達と一緒に楽しく運動ができて楽しいです。親子の運動会等を開催してほしい。
<p>回 答</p>	<p>イベントの開催につきましては、年間の事業計画で決定しているため、にわかには開催することは難しいのが現状です。</p> <p>皆さまのご意見を参考に、次年度以降の事業を計画してまいります。</p>
<p>ご意見</p>	<p>施設管理について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・更衣室で、子供に飲食をさせている方がいます。止めていただきたい。 ・体育館内外に5月頃から小さい虫（ハエ？蚊？）がいます。 ・トイレの整備（故障・トイレトペーパーの補充等） ・トイレの使用不可がいつまでも改善されていない。 ・館内、きちんと清掃されていてきれいなのですが、受付から更衣室に行くまでの通路のニオイが気になります。通路・シャワー室・トイレ付近がとくに臭います。配管からの臭いでしょうか？改善してほしいです。
<p>回 答</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ございません。皆さんが気持ちよくご利用いただけますよう施設点検を強化いたします。</p> <p>更衣室内では、水分補給程度は許可していますが、それ以外の飲食につきましては掲示等で周知いたします。</p> <p>トイレの故障につきましては、配管修理のため修繕に時間を要しご迷惑をおかけいたしました。現在は完了しております。また、通路の臭いについては、業者に確認したところ排水溝の不具合が原因でした。大規模な工事が必要なので実施時期を含め調整・検討中ですので、ご理解をお願いします。その他の臭いにつきましては、職員が確認したうえで臭いの解消に努めますので、臭いが気になる時は、職員にお気軽にお声をかけてください。</p>
<p>ご意見</p>	<p>施設の空調管理について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・更衣室のエアコンをスクールの前と後だけでもよいので入れてほしい。 ・体育館の利用の際、風の流れが悪く蒸し暑くなり過ぎるような気がします。

	<p>扇風機の台数をもう少し増やす等改善してほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 体育館の換気が少ないと思います。蒸し暑すぎます。扇風機も故障していました。 ・ 冷房温度を下げてほしい。 ・ 5月ぐらいから空調を整備してほしい。 ・ フロアが蒸し暑くなってくる頃に、子ども達が汗だくで踊っているのを見ると、冷房の入れ時は湿度と温度で決めてはどうか？と思います。7月になってからだ体調を悪くしてしまいそうでかわいそうです。実際、鼻血やのぼせで職員の方にお世話になるのは、この6月が多かったと思います。ご検討頂ければと思います。
<p>回 答</p>	<p>更衣室のエアコンのON/OFFにつきましては、職員に周知徹底をいたします。また、空調管理は施設の構造上窓が少なく、空調機のみで換気を行っているため、季節によっては調整が難しくご迷惑をおかけいたしております。なお、フロア内に大型扇風機を2台設置していますが、増設について調整を行っておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>冷房開始時期につきましては、今年度は猛暑傾向のため少し早めに稼働しましたが、今後も室温等に注意を払いながら調整させていただきます。なお、冷房温度につきましては、夏場の目安とされている28度（基本）に設定しておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>ご意見</p>	<p>施設の設備について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 小さい子どもも、利用できる環境を考えてほしい。 ※手洗い場に小さな子供は、背が届かないので踏み台等設置してほしい。 ※子供用の便器がない。取り外し用等、設置してほしい。 ・ お手洗いの手洗い石鹼液は常に設置されていない。 ・ 女子用トイレを洋式にし、上靴で利用できるようにしてほしい。 ・ 館内の照明が暗い。 ・ 更衣室がとても不便。水筒など置く場所を設けてほしい。 ・ ロッカーが狭い、コイン式は面倒です。サルススイミングスクールのように、カードでいけるようになると利用者の私はとてもありがたい。 ・ 卓球台をあと2台増やしてほしい。 ・ 無料自転車置き場を設置してほしい。
<p>回 答</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。手洗いの踏み台等対応可能なものにつきましては、速やかに設置いたします。また、手洗い石鹼は蛇口の器具故障のため取り外しておりますが、卓上のポンプ式を設置しておりますので、そちらをご利用ください。</p> <p>また、施設の設備等についての各種ご要望は、内容により構造上対応が難しい事案もございますが、尼崎市と協議しながら改善に努めてまいりますので、ご理解をお願いします。</p>

ご意見	立花体育館のような、プログラムにしてほしい。
回 答	各館の実態に即したプログラムを展開しておりますので、同様のプログラムを導入するのは難しいと考えております。ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	男性受講生が少ないので、増加させてほしい。
回 答	受講生募集は男女関係なく広く市民等にPRしていますが、さらなる広報活動に努めてまいります。
ご意見	卓球利用者です。利用料を高くしてもいいので少人数で、一人一人を指導出来るような教室を開催してほしい。 また、4人で1台ではなく、2人で1台を使用したい。
回 答	全体プログラムの構成上、新規教室の開催は難しいのが現状です。また、限られた台数で受講生の皆さんに参加していただけるよう、4人で1台のご利用をお願いしております。ご理解・ご協力をお願いいたします。
ご意見	体育館職員について <ul style="list-style-type: none"> ・先生を指導する人はいないのですか？代わるたびに、あまりにもその指導力が違い過ぎる。先生の質の向上と均一化を図ってほしい。 ・若い男性職員の対応が親切でない。もっと、職員の接客態度の改善を望む。 ・100円で利用できる施設があるのは有難いのですが、使い方をもう少し親切に教えてほしい。 ・はじめて利用した際、何の説明もなく他の利用者から手順等教えていただいた。 ・職員の方の積極的な声掛けがほしかった。また、チケット購入のことなど大きな紙にでも書いて貼ってほしい。職員の方の笑顔が見たいものである。
回 答	不愉快な思いをさせ誠に申し訳ありませんでした。皆さまに気持ち良くご利用いただけるよう指導研修や接遇研修を強化するとともに、職員間のミーティングにより取り組み改善を徹底してまいります。また、掲示物や利用パンフレットにつきましても速やかに見直ししてまいります。
ご意見	スポーツプラザについて <ul style="list-style-type: none"> ・スポーツプラザの時間も長くしてほしい。 ・スポーツプラザの卓球・バドミントンの半面利用を少なくしてほしい。 ・卓球のプラザはいつも人数が多いので、全面使える時間を増やしてほしい。 ・体育館半面利用の卓球プラザで、暑い夏場で冷房を止めないといけないバドミントンとの組合せはバレーボールとの利用を考えて欲しい。若い人は良いが年配者にとっては大変と思う。
回 答	現在のプログラムは全教室（健康づくり・サルスースポーツ教室等）との調整をしたうえで実施しているため、スポーツプラザの利用時間の延長については難しい状況です。また、種目の組み合わせについては、各種目の実施回数等を考慮し現在の組み合わせになっておりますので、ご理解をお願いいたします。

ご意見	卓球教室は1年に2回申込みがあるが、1年に1回にしてほしい。
回 答	現在の募集方法は、より多くの皆様に公平にご参加いただけるよう半年ごとの受付とさせていただきます。ご理解をいただきますようお願いいたします。
ご意見	バドミントン教室を利用しているが、基礎打ち等を重点的にやってほしい。 体操前に少し走ってほしい。 試合形式をとる場合は、指導者が見て後に指導してほしい。
回 答	バドミントンは初心者対象の教室で指導員が1期17回の中で段階を踏んで指導計画を立て指導をしています。基礎運動の内容や試合中の指導等につきましては、担当指導員にご遠慮なくお尋ねください。また、準備運動では軽いランニングを実施していますが、受講生皆さまにご満足いただけるよう努めてまいります。
ご意見	硬式テニススクールについて ・コーチが休みの際、代行のコーチの練習メニューが酷いです。 ・コーチがお休みされて代行のコーチ等の情報はHPで事前に確認できるようにしてほしい。 ・テニスボールを定期交換してほしい。
回 答	硬式テニスのコーチは尼崎市テニス協会のコーチに指導をお願いしていますので、今後は指導レベルの統一等適切な指導体制を整えるよう申し伝えました。 また、コーチの代行案内は、急な変更の場合もあり、ホームページ等へは掲載できておりません。今後は、代行案内を含め、情報の提供を検討いたします。 テニスボールの定期交換については、職員がボールの状態を管理し適時、補充及び交換しておりますが、ボールについて何かありましたら、お気軽に職員にお声かけてください。
ご意見	ヘルスアップの利用について ・ヘルスアップを日曜日でも利用させてほしい。 ・ヘルスアップ利用者です。ランニングマシーンがほしい。 ・ヘルスアップの利用時間を9時からにしてほしい。
回 答	ヘルスアップ運営時間は、現在、10:00～20:30としております。日曜日・祝日のご利用及びご利用時間に見直しにつきましては、検討させていただきます。また、ランニングマシンの導入は、予算の都合と限られたスペースにトレーニング器具を設置しているため、難しいと考えております。ご理解をお願いいたします。
ご意見	・トランポリンスクールは待ち時間が長すぎるので、自由に遊ばせておくのではなく、何かをして時間を有意義に使ってほしい。 ・トランポリンスクールで子供がお世話になっています。見学の時から気になっていますが、お友達が飛んでいる時の、他の子の待っている態度は何か改善できないのでしょうか？飛んでいる子をちゃんと見て待てないのは、親の責任が大きいのもあると充分思っていますが、先生達からも注意して頂くとか、待

	<p>っている間に他の課題を練習してもらおう等、どうしても無理なのではないでしょうか？他のトランポリンスクールでは、待ち時間にマットや体操をしているのを見かけました。子どもが、女の先生がいいという事でこちらにお世話になってますが、子ども達の待ち時間がとても気になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トランポリンスクールを利用しています。子どもは、とても楽しそうに受講していますが、トランポリンの順番待ちの際、高学年の子ども達は走り回っています。小さい子どももいるなかとても危ない気がします。 ・トランポリンの待ち時間に、何かして頂けるとありがたいです。(マット運動等) <p>走り回ったり、戦いごっこ等をして、先生方の目がない間に怪我の恐れがあります。時間も、勿体ない気がします。</p>
回 答	<p>ご心配等をおかけして申し訳ございません。現在、トランポリン教室には3人の指導員が指導に当たっております。今後は、他の受講生が跳んでいるフォーム（姿）を見て学ぶことも大切ですので、集団活動におけるルールの順守等を含め教育的な指導に努め、待ち時間の対応については、改善策を検討いたします。</p>
ご意見	<p>さわやか卓球教室は、日によって卓球する時間が違うのはおかしいと思います。どういう理由があるのか知りたいです。</p>
回 答	<p>1期17回で指導計画をたて時間の配分を考え指導をしております。基礎練習を重点に置いた場合などは最後の試合形式時間が短くなる場合がございますので、ご理解をお願いします。</p>
ご意見	<p>おはようストレッチ参加者です。 指導員のマイクの音量が低く聞こえにくい。前半のステージの体操は指導員の動きが目視でき問題はないが、後半のマット体操は指導員の声のみが頼りなので、声が聞こえないと理解しづらくついて行けない。もう少し音量を上げてほしい。 ラジオ体操の導入を試みてはどうか？朝のNHK第一体操は高齢者に最適と良く耳にします。是非、ラジオ体操を取り入れてほしい。</p>
回 答	<p>指導内容が受講生の皆さんに的確に伝わるように、マイクを効果的に使用いたします。また状況に応じて巡回するなど指導方法を工夫もしてまいります。</p>
ご意見	<p>初心者から経験者まで、多岐にわたる中での指導は難しい面が多々あるかと思えます。しかし、このままでは基本的な技術の習得・個々のレベルアップはいつまで経っても出来ないのではでしょうか？例えば、一つの提案ですが練習もコートを固定するのではなく、ローテーションで順次移動しレベルが違う方とも練習や試合をしたい。 せっかく集まった皆さんが、楽しくゲームが出来るようになればと思います。</p>
回 答	<p>卓球・バドミントン等の技術系の教室は初心者を対象にしており指導員が、1期17回の中で段階を踏んで上達するようご指導しておりますので、全体指導が中心の教室となっています。受講生の皆さんのレベル等に応じていろいろ</p>

	な指導方法も取り入れながら、多くの皆様に楽しんでいただけるよう工夫してまいります。
ご意見	子どもスクールについては、満足しております。子どものスクールでの写真撮影のルールを入会時に説明して、ルールの徹底を図ってほしい。(写真撮影のルールはその通りだと思っております。)
回 答	配付物や教室等での声かけを強化し徹底いたします。
ご意見	子どものスクールを利用しています。振替制度は、同じ体育館での同じコースでの振替が出来る様に改定してほしい。他の体育館での振替制度はメリットにはならない。
回 答	種目によっては、一つしか開催していない教室がございます。受講生の皆さんが幅広くご利用いただけるように振替制度を設定しておりますので、ご理解をお願いします。
ご意見	ヨガスクールを受講しています。 少し、ペアでの修正が多いと思います。(修正の必要性は分かっています。) もう少しポーズの時間をとってほしい。
回 答	ご要望につきましては、担当講師に伝えました。
ご意見	始めにストレッチをし、後はゲームだけにしてほしい。
回 答	健康づくり教室の中で指導計画・内容により、ストレッチの実施が前後する場合がございます。今後はストレッチとゲームの実施時間や時間配分を調整しながら、指導させていただきます。
ご意見	掃除当番は以前の様に数名指名してほしい。
回 答	少数での清掃につきまして大変ご迷惑をおかけいたしました。今後は状況に応じた対応をさせていただきます。