

皆様からのご意見

施設名： 大庄体育館

ご意見	トランポリンの待ち時間、走り回っている子が気になる。ストラックライン（体育館のポールとポールにくくり付けたらできるらしい）とかさせてみては？
回答	トランポリンは、原則3人の指導員が指導に当たっておりますが、待ち時間に、他の種目を実施するのは安全管理上困難なため、走り回る等の行動につきましては、今後、指導をより一層強化してまいります。
ご意見	出来るだけ多数の人が利用できるように利用時間を長くしてほしい。
回答	貸館事業を実施する日曜日の体育館開館及び閉館時間は、午前9時から午後5時15分までと市の条例施行規則で決まっておりますので、規則改正は難しいと考えます。ご理解をお願いいたします。
ご意見	・スクールの時間で説明が後方の場合、聞き取りにくい。動作が遅れるのが常にある。 ・競技説明の時、声が大きすぎて、声が割れ聞き取りにくい。
回答	施設の構造上、声が反響し聞き取りづらく、大変ご迷惑をおかけしておりますが、話し方や教室の進め方を工夫し改善に努めてまいります。
ご意見	簡単なヨガなどを取り入れた体操もしてほしい。（さわやか元気体操）
回答	さわやか元気体操は、体力づくり・筋力アップを主体とした内容で実施しております。また、ヨガ指導は資格認定が必要で、サルスースポーツ教室の「ヨガ」金曜日9：30～11：00を開催しておりますので、そちらの受講をご検討ください。
ご意見	フロアにクーラー欲しいです。
回答	尼崎市に対しても強く要望はしておりますが、残念ながら市の厳しい財政状況もあり設置は大変難しい状況にあります。なお、熱中症予防対策として、第1フロアに大型扇風機を4台稼働し、少しでもフロア内の室温を下げるように努めておりますので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	・子どもと一緒に参加のヨガなど。 ・中央体育館でフォークダンスがありますが、大庄体育館での教室はないのですがあればいいなと思います。 ・大人用のスポーツサークル的な教室が欲しい。 ・4歳～5歳のサッカー教室があれば参加したいです。

	<ul style="list-style-type: none"> ・学年が上がると16時台の教室参加が難しいので、もう少し遅い時間の教室があるとよい。6時間目後に来たらいつも遅刻なので、スタートがあと15分位遅ければうれしい。 ・子どものバスケットボール、ヒップホップダンスの教室希望。 ・バレーボール、バスケ 単独のクラスがほしいです。
回答	<p>現プログラムの構成上、年度途中に導入するのは難しい状況ですが、今後全体プログラムの調整を含め、少しでも皆様のニーズにお応えできるよう参考にさせていただきます。子どものバスケットボール・ダンス等の教室は近隣の施設の中央体育館（ジュニアバスケットボール・キッズダンス）で開催しておりますので、参加についてご検討ください。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレを全部洋式に変えていただくと、ありがたいです。 ・トイレ 洋式を増やして、清潔にするよう
回答	<p>現在、男女各1ヶ所及び障がい者用トイレが洋式トイレになっています。今回のご意見は尼崎市に報告し、市とも協議を進めますが、厳しい財政状況から改修工事の実施は、当面難しいのではないかと考えております。</p> <p>また、清掃業務は強化し、いつも清潔にご利用いただけるよう取り組んでまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ハロウィンパーティーなど（したい） ・幼児も参加できるイベントなど（したい）
回答	<p>年に1回「飯盒炊爨」や「クリスマス会」を行っております。（幼児も参加可能です）ぜひ、ご参加ください。また、その他のイベントは、今後の事業計画時の参考にさせていただきます。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレのスリッパが常に乱れている。見学の子どもたちの靴も玄関に散乱している。社会生活の一般的なマナーとして注意していくべきでは？ ・チャレンジサッカーの時の自転車の台数が多いので、終了後、自転車置き場など外で子どもたちが遊んでいるのがかなり危ない。車道に出たり、屋根に登ったりもしています。
回答	<p>今後、子どもたちのマナー向上に向け徹底した指導に取り組み、自転車置き場での危険行為等につきましても教室終了後に指導員が館外に巡回し指導に出向くなど注意を喚起してまいります。</p>
ご意見	<p>卓球教室の後、プラザにしてほしいです。他の日時だと一人で行きにくいからです。約束していかないといけないので、教室の後なら安心です。</p>
回答	<p>現プログラムの構成上は、年度途中での導入は困難ですが、今後のプログラム全体調整時の参考にさせていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、プラザに一人でお越しの皆さんには、他の方と一緒に参加していただけるよう職員がお声をかけておりますので、お気軽に職員にお申し付けください。</p>

ご意見	卓球のボール用意数をもう少し多くしてほしい。
回答	卓球教室でのピン球は指導員が管理し、適時、必要な場合は補充していますが、ピン球が少なくご不便をおかけしている場合は、指導員にお声をかけてくださるようお願いいたします。
ご意見	体育館のカーテン等の故障が多々ありますので早く直してほしい。
回答	現在、フロア内のカーテンが一部閉まったままでご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。修繕の手配に取り掛かっております。
ご意見	・体育館の中も職員さんで半年に1度位は掃除もしてください。 ・植木等の手入れ状況が悪い。(外周り)
回答	第1フロア内は毎朝、清掃を実施しておりますが、それ以外の清掃につきましては、夏休みや長期教室休講時を利用して施設の定期清掃を行ってまいります。
ご意見	卓球を教えてもらっているのですが、すだれが相当くたびれている様ですので検討ください。
回答	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。現在、新しいものに交換いたしました。今後は備品の確認も徹底いたします。
ご意見	教室の申込みが半年ごとになっていますが、手間がかかるので1年単位に出来ないでしょうか。
回答	現在の募集方法は、より多くの方にご参加いただけるよう、半年ごとの受付とさせていただいております。ご理解をお願いいたします。
ご意見	卓球は定員オーバーになり入れない時があるのでもう一つ教室を増やしてほしい。
回答	現在、「卓球」「さわやか卓球」と2クラスを開催しております。卓球の定員に達した場合は「さわやか卓球」へ参加をご検討願います。
ご意見	オリンピックにできるような実力者を招待してみせてほしい(大庄でも)
回答	地区体育館での有名選手の招聘や講演等は施設の規模や予算の関係上、開催出来ませんが、ベイコム総合体育館では、スポーツのまち尼崎促進事業として全国規模の各種大会を開催し、また、年に1回は著名なスポーツ選手等をお招きし、「スポーツ指導者講演会」が開催されていますので、ご参加いただければいかがでしょうか。開催日時等につきましては、尼崎市広報誌や当事業団のホームページでご確認ください。
ご意見	2人組の台をお願い致します。(卓球)

回 答	卓球教室では、指導内容によりシングルスで行う時もありますが、限られた台数で一斉に指導を行うことから、基本は4人で1台ご使用いただいております。ご理解をお願いします。
ご意見	来た時に挨拶がない（職員の）
回 答	大変申し訳ございません。今後そのようなことの無いよう、職員全員に周知徹底いたしました。
ご意見	ポイントカードを復活させてほしい
回 答	当事業団の運営事情により、申し訳ございませんがポイントカード復活の計画はございません。ご理解をお願いします。
ご意見	雨の日、玄関に雑巾を置いてください。年配の人が多いのですべります。
回 答	雨天時は雑巾を置くようにいたします。
ご意見	現在大庄体育館を利用していますが他の体育館に比べて極めて教室種目が少なく、振替するにあたり不便に感じています。
回 答	現プログラムはこれまでの参加人数等を考慮し、現在の教室種目数になっております。振替につきましては、受講体育館以外にも他の地区体育館で開催している教室にご参加いただけますのでそちらもご利用ください。詳細につきましては、各地区体育館にお尋ねください。ご理解をお願いいたします。
ご意見	小さい子どもも参加できるプログラムも希望します。
回 答	幼児教室の対象年齢は「親子の体育あそび」2歳から参加できます。また「幼児の体育あそび」「リトミック幼児」は3歳から参加いただけます。ぜひご検討ください。
ご意見	このアンケートに「どちらでもない」をつくってください。
回 答	アンケートへのご記入、ありがとうございます。アンケートには、受講生の皆さんの満足度を明確に調査・確認するために、敢えて、「どちらでもない」を記載しておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。