

皆様からのご意見

施設名：屋内プール

ご意見	大人の体操入れ替えの際、乳幼児の保護者が体操場や更衣室で場所取りをしているので注意をしてほしい。
回答	安全確保のため体操時は退室いただき、更衣室など狭い空間では協力し譲り合ってご利用いただくよう、掲示・声かけ等で案内いたします。
ご意見	両足でひとつになっている大きな足ヒレで泳いでみたいです。
回答	安全面と費用面から、スクールでの導入予定はございません。 また、一般開放での足ヒレの使用はご遠慮いただいておりますので、ご了承ください。
ご意見	更衣室の床がマットでは足りず、水溜りができるて危ないので、水分を十分に取って更衣室に上がれるように、乾燥室にタオルを置く場所がほしい。
回答	7月からは、施設の定期清掃・点検を増やして更衣室等での水の拭き取り、清掃・整頓を行っております。 また、利用者の皆さんには、乾燥室前通路にフックを設置しておりますので、タオル等を掛けていただき、拭いて上がるようご協力を願います。
ご意見	・鏡の前でドライヤーをするため、洗面台に毛がつまり水がよく溜まる。ドライヤーはひとつだけいいと思う。 ・女子更衣室の洗面台の排水が悪い。 ・脱水機のフタにカビが生えている事がある。定期的な掃除が必要では? ・更衣室がもう少し新しかったら良いと思います。
回答	7月からは、施設の定期清掃・点検を増やして更衣室等での水の拭き取り、清掃・整頓を行っております。ご指摘いただいた場所についても、今後さらに注意してまいります。
ご意見	一般開放は平日の昼間もあればいいと思う。
回答	一般開放の利用はございませんが、午前10時から午後3時までの間、840円で遊泳していただける、アクアクラブ「ビジター制度」がございますので、ご利用ください。
ご意見	一般開放で歩くコースと泳ぐコースをわけてほしい。
回答	日曜日・祝日など、開放レーンが広い日には分かれてご利用いただいておりますが、平日や土曜日については、開放レーンが狭いことから共同でご利用いただいております。ご迷惑をおかけしておりますが、ご理解ご協力をお願いいた

	します。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・希望の振替がとりにくい。枠を広げるか、振替期間を無くすか等改善して欲しい。ネットで振替予約できるといい。 ・水泳振替等のシステム、条件等もう少し対応幅を広げてほしい。
回答	級によって指導できる人数を設定しており、このため受入人数の制限がございます。なお、振替期間の延長やネット予約の導入は費用のこともあり、予定しております。保護者の皆さまにはご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	同じ級で長い間合格できずにいるので、前回のテストでだめだった所を重点的に指導して欲しい。
回答	テスト結果のチェック用紙を基に、担当指導員にはチェック箇所を優先して指導するように取り組んでおりますが、何かお気づきの点等ございましたら、お申し付けください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場を広くして欲しい。増やして欲しい。 ・あらかじめ駐車希望の方には、サルース専用のステッカーや貼紙を配布したり、有料にする（数百円程度 or 退所時は返還する）など、駐車場の方法を考えるべきだと思う。
回答	<p>駐車台数が限られており、ご不便をおかけしておりますが、用地及び財政的な問題から駐車スペースを増設する計画はございません。</p> <p>また、地区会館利用者も多いことから、職員による巡回や館内放送により公共交通機関のご利用等をお願いしております。</p>
ご意見	トイレを綺麗に水が流れるようにして欲しい。
回答	設備点検を行いました。水圧の少し低い箇所もあり、必要に応じて順次改修いたします。
ご意見	利用者へのマナー（ネイル等の身だしなみ）を徹底できるように注意してください。
回答	接触等で周りのお客様が怪我をされる恐れのある場合は、係の者が注意いたします。皆さまが気持ちよくご利用いただけるよう、利用マナー向上を啓発してまいります。
ご意見	全体的に暗いイメージがあるので、照明なども考えて欲しい。
回答	館内照明を順次LED化し、壁の塗装を行うなど、明るく清潔感のある施設を提供できるよう努めてまいります。
ご意見	夏場もう少し涼しくして欲しい。
回答	気温や湿度の状況に応じて、6月から館内冷房を稼働させておりますが、設備の老朽化により温度調整が難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願ひします。

ご意見	秋の芋掘りなど楽しかったので、また参加したい。
回 答	今秋も実施予定です。ご参加お待ちしております
ご意見	JR、阪急塚口方面など、スクールバスのルートを増やして欲しい。
回 答	バスルートの変更・バス停の増設は今後の動向を踏まえて検討してまいります。
ご意見	シャワー室に虫がいる。仕方ないのは理解しているが、やっぱり不愉快です。
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。薬剤散布等も含めた駆除をいたしました。
ご意見	記録会を2回に増やしてほしい。
回 答	ご意見ありがとうございます。これまでの実施状況も踏まえて検討してまいります。
ご意見	女性トイレにベビーキープ（座って待てるやつ）を付けてほしい。
回 答	ご要望にお応えできるよう検討いたします。
ご意見	子どもが理解できることや出来ないことがある時、やり方など聞いたりできるイベントがあるといい。（どうしてもレッスン中聞けないこともあるようです。）
回 答	スイミングに関する質問やレッスン中に理解できなかつたことがあれば、プール受付にも指導員がおりますので、お気軽にお声かけください。
ご意見	・更衣室のイスが少なくなっていますがなぜですか。 ・更衣室のベンチは1～2台でも良いと思う。スイミング後ロッカーの扉を開けたまま着替えている人が多く、ベンチが邪魔で通りにくい。
回 答	動線と着替えスペースの確保のため、台数を調整いたしました。ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	更衣室の入口の板がなくなっていますが土足で上がる人がいるので、大きな文字で土足厳禁と貼り紙をしてください。
回 答	利用者の皆さんにわかり易い方法で注意喚起いたします。
ご意見	ジャグジーが欲しい。
回 答	現在のところ、スペース・財政面の問題から設置の予定はございません。
ご意見	水慣れから、次の級のレベル(内容)の差が大きすぎて見ていて怖い。間にもうワンステップあれば嬉しい。溺れるかもという前提で最後までしっかり見てほしい。
回 答	水慣れの次の級（13級）では、前半の30分を水慣れの復習に充てており、少しづつ泳ぎへ導入しております。プールという特殊な環境では、溺れるかもしれないという意識を指導員は常に持ち指導してまいります。

ご意見	高学年ぐらいになれば、体操場じゃなくて更衣室で着替えてほしい。
回 答	更衣室で更衣するよう、指導してまいります。
ご意見	スクールが終わって外に出たとき、大きな太鼓を搬入する場面に出くわす事がありますが、出入口に車を停めに来られるので、子どもの安全上どうかと思います。(この頃はあまり見かけませんが)
回 答	地区会館利用者が荷物搬入をする際、出入口に車をつける場合があります。他の利用者の迷惑にならないよう各団体に対して指導をしておりますので、不安を感じられた時には、地区会館窓口までお知らせください。
ご意見	指導員の方の技量に幅があるので良い指導をしてくださるなと思うときは嬉しいし、もっとしっかり見て欲しいなと思うときは残念な思いになります。(仕方ないですよね。)先生方も、よりスキルアップを目指してほしいです。
回 答	同一のカリキュラムに従ってご指導しておりますが、今後も研修を重ね、受講生皆様に喜んでいただける指導ができるよう、指導力向上に努めてまいります。
ご意見	時々、あやしい男性がウロウロしていて怖い時があります。職員の方のパトロールが日常あれば安心です。
回 答	プール、体育館、地区会館、それぞれの職員が注意しておりますとともに、共用部分においては、防犯カメラでのチェックもしております。利用者の皆さまが不審者に気付かれた場合には、お近くの職員にお知らせください。