

皆様からのご意見

施設名： 園田体育館

ご意見	トイレが臭い。和式は使いにくいので、洋式に変更を希望する。(意見多数)
回答	<p>トイレの臭いにつきましては、一昨年にトイレの換気設備の改修工事を行い臭いは解消されましたが、まれに臭いがこもる時があります。臭いにつきましては毎回、職員が確認し必要時は消臭等を実施しております。臭いが気になる場合は、職員にお声かけください。</p> <p>また、洋式トイレは男女各1箇所、障がい者用男女各1箇所の合計4箇所設置されております。和式から洋式トイレへの改修希望につきましては、予算(経費)の関係もありますので、尼崎市と協議してまいります。</p>
ご意見	雨の日は自転車で来にくいいため、駐車場を増やして欲しい。 屋根付き自転車置き場を増設して欲しい。
回答	限られたスペースに駐車場、駐輪場が設置されているため、駐車場及び駐輪場を増やすことは困難です。徒歩や公共交通機関でお越しくださいますようお願いをよろしくお願いいたします。
ご意見	子どもが教室に参加している時、親が見学出来るよう工夫して欲しい。 見学できるスペースが欲しい。 くつろげるコーナーがあれば・・・。
回答	子どもの教室中における保護者用見学スペースは、施設の構造上フロアの出入口付近のみとなります。フロア内も指導上支障がありますので見学スペース等の確保は困難です。申し訳ありませんが、ご理解をお願いいたします。
ご意見	子どもの利用の際、飲み物を体育館の中で飲めるようにして頂くと助かる。
回答	幼児の教室では教室中に水分補給を取りますが、フロア内で補給すると飲み物がこぼれて床が滑りやすくなり事故につながりますので、安全面の確保を一番に考えフロア内での水分補給は禁止し、フロア外で水分を補給しております。ご理解・ご協力をお願いいたします。
ご意見	卓球のクラスで上級・中級・初級に分けて指導方法を替える必要あり。卓球が面白いと思わせる事が第一。初級者に上級者の練習をさせても面白くない。
回答	健康づくり教室「卓球」の教室は、健康づくりを目的に初級者を対象とした内容で指導しておりますので、基本練習を中心とし1期17回の指導計画をたてております。経験者(中級以上)の受講生皆さんにはご理解をお願いいたします。なお、指導方法(組合せ等)についてご要望があれば、担当指導員にご相談ください。

ご意見	スポーツプラザの使用上の説明を徹底してほしいです。
回答	いつもスポーツプラザをご利用いただきありがとうございます。スポーツプラザは住民の皆さんが気軽にスポーツを楽しめるように「卓球」「バトミントン」「バレーボール」「スポンジテニス」「ヘルシースポーツ」他にも障がい者専用「卓球」「サウンドテーブルテニス」「フライングディスク」を実施しております。利用上の説明につきましては、プラザのご案内をフロントに設置しご案内しておりますが、利用についてのご質問等があれば、ご遠慮なくお問い合わせください。
ご意見	冷房設備が欲しい。(意見多数)
回答	冷房設備の設置についてのご要望は、尼崎市に対し報告してまいりますが、何かと財政状況厳しい折でございますので、実現は困難ではないかと考えております。
ご意見	サルススイミングのバス、園田にも回って欲しい。
回答	現在バス 1 台での運行のため、スクールまでの道路状況と乗降時間を考慮し往復 1 時間を超える地域には送迎出来ない状況です。ご理解をお願いいたします。
ご意見	七イベントや夏祭りなどのイベントがあれば良い。 サルススポーツ教室受講生、成人だけの 1 年に 1 回だけでもキャンプファイヤーなどのイベントを開催して欲しい。
回答	現在、年間を通じて「かけっこ教室・なわとび教室・飯ごう炊さん・クリスマス会」などのイベントを開催しております。ご意見につきましては、今後のイベント事業の計画時の参考にさせていただきます。
ご意見	トイレが汚れている。大きなスリッパは歩きにくい。
回答	申し訳ございません。清掃業者に指導いたします。また、大きなスリッパはシューズを履いたまま利用できる専用スリッパとなっておりますので、使用しにくい場合は、シューズを脱いでゴムスリッパをご利用ください。
ご意見	・バレーボールのネットのひも(ワイヤー)を替えて欲しい。 ・ボロいネットが多い。(卓球)
回答	ご迷惑をおかけいたしました。購入し入れ替えいたします。また、定期的に確認もしてまいります。
ご意見	指導員たちがあまり挨拶をしない。
回答	職員全員が明るく元気に挨拶するよう徹底してまいります。不快な思いをさせまして誠に申し訳ございませんでした。
ご意見	カラーマットの洗浄、数が少なすぎる。
回答	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。古いマットは処分し、枚数も受講生の皆さんが安心してご利用いただけるよう多めに用意いたします。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレッチ体操で腰痛が改善し良いのですが、週1回40分では少ないので、週2回くらいか1時間にして欲しいです。また声と振りが遠いとわからないので、U字か円形で指導して欲しいです。 ・おはようストレッチの教室でストレッチ効果のあるポイントはゆっくりとはっきりと大きな声で言って欲しい。初めての時はポーズとかわからない。 ・「おはようストレッチ」教室で音楽に合わせた運動も時々して欲しい。 ・膝の痛み、肩の痛み等の指導もお願いいたします。 ・脳の活性化プログラムも入れて欲しい。
回 答	<p>現在、サルスースポーツ教室「おはようストレッチ」は金曜日と土曜日に実施しておりますが、全体プログラムとの兼ね合いがあり時間延長は出来かねます。また、両日に受講（定員に達していない場合）も可能ですので、職員にお問い合わせください。</p> <p>指導方法につきましては、参加人数が多いため、フロア内で一定方向（前）を中心にして指導しておりますが、今後は巡回を含め、受講生の皆さんに聞き取りやすい声で指導してまいります。</p> <p>また、教室のプログラムは、ストレッチ体操を中心に全身の筋肉を伸ばす教室ですが、脳トレーニングもバランスよく取り入れてまいります。</p>
ご意見	内容が少しわかりづらい。(バドミントン)
回 答	今後、受講生の皆さんに、バドミンントンの指導内容が分かりやすく理解していただけるよう、指導力を向上させてまいります。
ご意見	体育館の壁の色が暗い。もっと見やすくして欲しい。
回 答	当初から壁の色はこげ茶色で、第1フロア全体が暗く感じますが、壁の色を変更することは大きな改修工事となり予算的に困難ですが、天井のスライドを開けて出来るだけ外光を取り入れるようにしております。ご理解をお願いいたします。
ご意見	試合時間を増やして欲しい。(ミニバスケットボール・バドミントン)
回 答	健康づくり教室は、初心者を対象に1期17回を基本から試合までの指導計画をたて指導を行い、指導時間の後半に毎回試合時間を設けておりますが、教室の回数や練習内容で試合時間の配分が異なります。ご理解をお願いいたします。
ご意見	さわやか卓球で準備体操が長く、卓球する時間が短い。
回 答	怪我防止のために、準備体操と整理体操は大切な体操です。また、準備運動の時間配分につきましては、指導時間内で調整してまいりますので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	指導員の声、言葉がわかりにくい。
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。必要に応じてマイクを使用するなど、

	対処してまいります。
ご意見	他館との対抗戦をしてほしい。(バドミントン、卓球、ミニバスケットボール)
回答	以前は交流試合を開催していましたが、ここ数年の参加者減少により、廃止いたしました。今後、交流試合開催の要望が多くなった時は再検討させていただきます。
ご意見	ボールの空気を入れて欲しい。(幼児の体育遊び)
回答	ご迷惑をお掛けいたしました。古くなったボールが多かったことから、空気をいれてもすぐに抜けていましたので、新しいボールを補充いたしました。
ご意見	保護者の待合の椅子を増やして欲しい。
回答	スペースを考慮し数に限りはありますが、増設いたしましたのでご利用ください。
ご意見	幼児の体育あそびの際、親の見学はフロアの端っこで見学したい。
回答	子どもたちにフロア内を広く使用し体操(運動)していただいておりますので、フロア内の安全面を考慮する目的から、保護者はフロアの外から見学していただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	サンシビックのようなプールがあると良い。
回答	尼崎市にお伝えはいたしますが、敷地や財源の問題からプールの設置は困難であると思われます。
ご意見	幼児の体育あそびは、子どもが自由過ぎて、出入りが勝手にできるため安全管理上不安である。
回答	健康づくり教室「幼児の体育あそび」は3人の指導員で指導をしておりますが、教室中は全体での水分補給を数回は実施し、個々の水分補給やトイレ等は、子どもたちが指導員にその旨を伝え、必要に応じ出入りいたします。 それ以外での教室中は安全管理上、自由に出入りはさせていませんが、今回、勝手に出入りしている子どもに対しては、再度、指導員から注意し、更に安全管理に努めてまいります。 なお、保護者の皆さんにもご協力をお願いしてまいりますので、よろしくお願いいたします。
ご意見	・親子の体育あそびの終了時間が12時をすぎるので、子どもはお腹がすいて集中力がなくなる時間帯なので、あと1時間早くなると助かります。 ・リトルキッズバレエ、小学生高学年が参加できる教室、かけっこ教室、小学生のバドミントン教室、トランポリン、3年生以上の器械体操、大人のためのバレエ教室等の教室、中高年筋肉向上体操、開催希望

<p>回 答</p>	<p>現在のプログラムは全体調整を行い実施しておりますので、年度途中での時間変更や希望教室増設につきましては困難ですが、今後のプログラム編成時の参考にさせていただきます。ご理解をお願いいたします。</p>
<p>ご意見</p>	<p>施設を毎週利用しているので、安心していたら少し遅れて電話したため、他のグループに先を越され、予約できない時があった。とてもこのシステムを残念に思ったので改善が欲しい。</p>
<p>回 答</p>	<p>「尼崎市公共施設予約システム」の運用は、園田体育館と園田公民館との複合施設は単体での予約システムになっております。今回のご意見は、公民館施設の予約方法についてでしたので、公民館にご意見を伝えております。</p>