

## 皆様からのご意見

**施設名： 立花体育館**

ご意見	<p>一般開放時の道具（ネット類）を渡す時間を少し早くしてほしい。</p> <p>一般開放の時間を2時間にしてほしい。</p> <p>一般開放のバレーボールを午後にしてほしい。</p> <p>一般開放の土曜日の卓球を元にもどしてほしい。</p>
回答	<p>・ ネット類等の用品は、プラザ時間を公平に扱うことや入替時のフロアの交代がスムーズに行えるよう開始時間にお渡しすることとしていますので、ご理解・ご協力をお願いします。</p> <p>・ 現在のプログラムは全体のプログラムを調整したうえで運用しております。時間や曜日についての変更は、年度途中では困難ですが、今後のプログラム編成時の参考にさせていただきます。</p> <p>また、2時間単位のご利用につきましては、健康づくり、サルスースポーツ教室が休講日の夏休み・冬休み・春休み等の学校長期休校日は、基本2時間単位で実施しております。なお、日曜・祝日の貸館利用がない場合は、同様に2時間単位で実施しておりますので、掲示版にて実施日等をご確認ください。その他各休み期間の利用時間につきましてもご案内等その都度、配布していますのでご確認のうえご利用くださるようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>自転車置き場が狭い</p> <p>臨時自転車置き場に屋根がほしい。</p>
回答	<p>複合施設全体の問題として、施設会議で提案しご要望については検討してまいります。</p>
ご意見	<p>オムツを変える場所がほしい。</p> <p>ベビーカー置き場がほしい。</p>
回答	<p>施設は身体障がい者福祉センターと複合施設になっており、施設内は限られたスペースに男女更衣室やトイレ等が整備されていますので、構造上オムツ交換やベビーカー置き場等の設置及び確保は難しい状況です。</p> <p>なお、オムツ交換はロッカー等をご利用いただいておりますが、必要な時はご案内しますので、お気軽に職員にお声かけくださるようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>第1・第2フロアの冷暖房設置（意見多数）</p>
回答	<p>ご要望は尼崎市へも報告・相談させていただいておりますが、市の厳しい財政事情から設置は難しい状況であります。なお、熱中症予防対策として、第1フロアに大型扇風機を4台設置し、少しでもフロア内の室温を下げるように努めておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>

ご意見	子ども用トイレがほしい。 トイレの洋式化。
回 答	洋式トイレは男女各1箇所、障がい者用トイレに1箇所ございます。障がい者用トイレも使用可能ですのでご利用ください。また、ご要望は尼崎市へ報告いたしますが、予算（経費）の関係もあり、改修については当面厳しいと考えております。
ご意見	駐車場の利用ができるようにしてほしい。
回 答	地区体育館には用地の関係上、専用の駐車場を設けることができませんので、近隣のパーキングをご利用ください。ご理解・ご協力をお願いします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・卓球教室の数を増やしてほしい。</li> <li>・幼児の教室の数を増やしてほしい。</li> <li>・トランポリン教室を作してほしい。</li> <li>・武道系（空手等）の教室を作してほしい。</li> <li>・低学年向けの教室を作してほしい。</li> <li>・自転車補助輪外し教室希望。</li> <li>・跳び箱・縄跳び教室希望。</li> <li>・ソフトテニス・ハワイアン・フォークダンスの教室を作してほしい。</li> <li>・シニア向けのヨガ・エアロ・ジャズ・認知症予防の教室を作してほしい。</li> <li>・サルス教室の「ピラティス教室」の時間変更（早く）希望。</li> <li>・金曜日に、健康づくり教室の子ども教室開講してほしい。</li> <li>・おはようストレッチを1時間にしてほしい。</li> <li>・平日のヨガ教室を作してほしい。</li> <li>・3年生以上のサッカー教室を作してほしい。</li> <li>・小学校高学年対象の少しレベルが上の教室希望。</li> <li>・健康づくり教室でもダンス教室を作してほしい。</li> </ul>
回 答	<p>多くの皆さまから新規教室の開催や増設のご要望をいただいておりますが、現行プログラムは全体プログラムを調整のうえ実施しており、各種教室及び一般開放開催でプログラムスケジュールの増設は難しいのが現状です。</p> <p>今回のご要望は、今後のスケジュール編成時の参考にさせていただきますので、ご理解をお願いいたします。なお、他の地区体育館やベイコム総合体育館で開催している種目もございますので、職員にお尋ねください。</p>
ご意見	毎週の指導内容は変更しないで、コツをつかむまで同じ指導を希望 一人一人にもっと指導してほしい。
回 答	<p>健康づくり教室の技術系種目（卓球・バドミントン・バレー他）は、初心者対象の教室となり、その他の教室は内容に応じた体操を実施しております。</p> <p>指導員が1期17回の中で段階を踏んで指導しており、全体指導が中心の教室となっておりますが、個々のアドバイスも積極的に行いますので、その他、質問等があればご遠慮なく指導員にお声をかけてください。</p>

意見	道具（卓球ネット等）の点検をしっかりとしてほしい バレーバーを新しくしてほしい。
回答	器具（卓球ネット等）の点検不足により、皆さまにご迷惑をおかけして申し訳ございません。多くのネットがかなり古く、ヒモが切れておりましたので、購入し入れ替えました。また、その他の備品につきましては、安全性を確保した上で、早目に購入の要否を判断し、順次買い替えてまいりますのでご了承ください。
ご意見	教室前のフロア開放を、もう少し早くしてほしい。
回答	教室の準備や打ち合わせの時間を取らせていただき、教室指導がスムーズかつ安全に行えるように取り組んでおり、教室によって異なる場合もありますが、教室前の空き時間利用は安全管理も含め開始時間を基本としています。また、子どもの教室につきましては、指導員と一緒に「10分前の入場」というルールを6地区体育館で統一していますので、ご理解をお願いします。
ご意見	水筒置き場のテーブルの配置変更希望（子どもも取りやすく）
回答	水筒置き場を少し前を出して、360度から取りやすくさせていただきましたのでご確認ください。
ご意見	卓球教室の掃除の人数をもう少し増やしてはどうでしょうか。
回答	フロア清掃は、各グループ7～8人で手分けして実施をお願いしております。お休みや当番を忘れていた等の理由により、少人数のグループがありましたこととお詫びいたします。全グループのお名前を貼りだして確認を促しておりますが、今一度、教室終了時にお知らせいたしますが、少人数の場合には、指導員も一緒に行いますのでご理解をお願いいたします。
ご意見	さわやか健康体操の教室中の体力測定はやめてほしい（頑張りすぎてケガする）
回答	体力測定については、昨年から実施していますが、今年度は、実施の有無や実施方法含めて再検討しております。実施する場合は、担当指導員からご案内いたしますが、強制ではございませんので、ご理解をお願いします。
ご意見	男性の受講生も増えてきたので、男女分かれて教室してほしい、
回答	教室中は指導内容により区別は検討してまいります。男性のみの募集は現行のプログラム上では困難です。 男女区別なく皆さまが満足してご参加いただける事業となるよう取り組んでまいります。
ご意見	卓球の専門家のイベント希望 クリスマス会のような夏イベント希望 同じ教室の人と仲良くなれるイベント希望（教室内含む）

回 答	イベントにつきましては年間計画に基づき実施いたしますので、年度途中での開催は難しい状況です。皆さまのご意見は、今後の事業計画の参考にさせていただきますので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	美ボディエクササイズを前の先生に戻してほしい。
回 答	担当講師については、外部インストラクターのスケジュール等を含め、現在のインストラクターにお願いをしております。指導内容等でご意見がありましたら、インストラクター又は職員にお伝えいただくか、窓口に設置の「ご意見BOX」をご利用ください。
ご意見	健康づくり教室の休みの振替えをしてほしい。
回 答	健康づくり教室につきましては、1期（4月～9月）・2期（10月～3月）各17回の教室を実施しており、教室のプログラムの運営上、振替制度の導入については難しいと考えておりますが、今後の課題として検討にさせていただきます。