

皆様からのご意見

施設名： ベイコム総合体育館

| | |
|-----|---|
| ご意見 | 売店を営業して欲しい。(2件) |
| 回答 | 売店の営業については、有人の売店方式を含め、公募により事業者を募集し、収益率・利便性等総合的に判断し、現事業者の提案を採用したものです。現契約満了の際には、再度公募するように考えておりますので、その際に最も良い提案をしていただいた事業者に決定させていただきます。ご理解いただきますようお願いいたします。 |
| ご意見 | メインアリーナを朝一に利用したが、ゴミが落ちていた。 清掃ができていないのか。 |
| 回答 | フロア清掃については、毎朝利用前に清掃業者により行っておりますが、清掃にあたった者が見落とししたものと思われます。利用者が気持ちよく施設を利用していただくために、きちんとゴミを取り除くように指導いたします。申し訳ございませんでした。 |
| ご意見 | 地下のトイレの場所がわかりにくかった。 |
| 回答 | 施設案内図と各トイレ入口に表示しておりますが、より分かりやすい案内表示の設置を検討いたします。また、分かりづらい時は、ご遠慮なく職員にお尋ねください。 |
| ご意見 | 研修室の空調が効きすぎて寒かった。(3件) |
| 回答 | 室内に設置しております空調パネルにより、室温調整をお願いいたします。 |
| ご意見 | トイレが狭く暗い。 トイレや玄関は施設の顔です。いつも綺麗にして欲しい。 |
| 回答 | トイレの拡張や照明設備の工事につきましては、物理的にも予算的にも困難でございますが、清掃等の徹底により明るく清潔なトイレを維持するよう努めてまいります。 |
| ご意見 | 靴を履き替えるのに「下駄箱」を設置して欲しい。(6件) |
| 回答 | 外履きにつきましては、ロッカーに入れていただく等、自己管理をお願いしております。ご協力をお願いいたします。 |
| ご意見 | メインアリーナの空調(冷房)をつけて欲しい。(2件) 空調が難しいなら、扇風機を設置して欲しい。 |
| 回答 | アリーナの空調につきましては、会場使用料とは別に尼崎市条例に規定されております空調使用料が必要となります。利用者・主催者からの申し出により有料ではございますが空調設備を稼働させることは可能です。 |
| ご意見 | ロビーに空調をつけて欲しい。 |
| 回答 | 地球温暖化対策及び経費削減の観点から、利用者の多い大規模大会時以外にご辛抱いた |

| | |
|-----|---|
| | だいております。ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。 |
| ご意見 | メインアリーナの空調代金が高い。 |
| 回答 | 施設使用料及び空調（冷暖房）代は、尼崎市条例に規定された料金で、実際には空調代金以上の電気料金を要しますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。 |
| ご意見 | トイレを洋式にして欲しい。 |
| 回答 | この度、男女トイレ共に和式トイレから洋式トイレへの変更工事を数力所実施いたしましたので、ご利用ください。 ただし、和式トイレも必要であるとの観点から和式トイレも残しております。 |
| ご意見 | メインアリーナの隅が暗くて見にくいので、明るくして欲しい。 |
| 回答 | アリーナの照明については、毎月照度を計測し競技に必要な照度を確保できるよう定期的な球替えを行って参りました。ご指摘のとおり、球の交換時期が近づいてきておりますので、尼崎市に要求してまいります。 |
| ご意見 | サブアリーナの窓の色を黒に変えて欲しい。（卓球・バドミントン）（2件） |
| 回答 | サブアリーナのガラス面に壁と同色であるこげ茶色のフィルムを貼ることで太陽光を遮るよう対策を講じましたが、太陽光が当たる日中はオレンジ色になってしまう結果となりました。フィルムの貼替えには、高額な費用がかかりますので、ご迷惑をおかけいたしますが、ご辛抱くださいますようお願いいたします。 |
| ご意見 | 地下へ降りる階段の汚れが気になる。 |
| 回答 | 階段のマットにつきましては、定期的な洗浄を行ってききましたが汚れがひどいため張り替える方向で検討いたしますので、しばらくの間ご辛抱ください。 |
| ご意見 | 施設予約の登録更新に代理人も認めて欲しい。 |
| 回答 | 公平な施設使用の観点から、登録カードは、他人への譲渡及び貸与等不正使用を禁止しておりますが、不正登録が散見されるため、本人による身分証明の提示による手続きの徹底を皆様にご協力いただいております。なお、更新手続きは6ヶ月前から受付けておりますので、お時間のある時にお越しいただきますようお願いいたします。 |
| ご意見 | 駐車時料金が低い。利用者への優遇を検討して欲しい。（2件） 料金設定を1時間毎にして欲しい。 |
| 回答 | 尼崎市の条例で規定されておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 |
| ご意見 | 駐車場に穴が開いているので、路面を整備して欲しい。 |
| 回答 | 随時、補修は行っておりますが、再度点検補修を徹底してまいります。 |
| ご意見 | 格技室の換気扇の音がとても大きい。 |
| 回答 | 取付け当初から同様の風きり音がしており、気になることとは思いますが熱中症予防に繋がると思っておりますので、ご辛抱いただきますようお願いいたします。 |