

皆様からのご意見

施設名： シティスポーツクラブ尼崎WOODY

ご意見	談話室や通路の空調管理ができていない。会員が自由にエアコンの温度を変更できないようにしてほしい。
回答	会員様をご利用いただくエリアのエアコン温度調整スイッチにボックスカバーを取り付けました。今後は施設職員が空調管理を徹底してまいります。
ご意見	パウダールームにティッシュペーパーや綿棒を置いてほしい。
回答	パウダールーム内にティッシュペーパー・綿棒を設置する予定はございません。会員様にはご不便をおかけしますが、各自でご用意いただくようご協力をお願いいたします。また、ティッシュペーパーにつきましては、各エリアに配置しておりますスタッフにお申し付けいただきますと、必要分をお渡しさせていただいております。ご協力をお願いいたします。
ご意見	個室シャワールームを以前のような、カギ付の開閉式扉タイプに戻してほしい。現在のシャワーカーテンでは、シャワーの水圧にカーテンが押され、お湯が外に飛び出しそうで気を遣う。また、カーテンの丈が床から空いているため、足元が見られてしまうのもっと長くしてほしい。
回答	現在のシャワーカーテンには平成27年5月から変更しております。以前の仕様ではシャワールーム内で倒れている傷病者の発見が遅れ、また、扉内側からの施錠により救助に時間がかかりすぎて、安全対策が十分ではありませんでした。これらの安全管理面を改善するため、現在のシャワーカーテン式の仕様に変更しました。ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・浴室内全体の清掃を徹底してほしい。 ・水風呂の浴槽タイルが汚れている。 ・浴室の床面のタイル目地が黒くなって汚れている。 ・浴室の窓が汚れている。 ・トイレの黒ずみの部分が目立つ。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・浴室清掃につきましては、休館日（月曜日）以外に毎日行っておりますが、ご指摘いただいた点につきましては、会員様が快適にご利用いただけるよう、改善に取り組んでまいります。（浴槽のタイル・壁・天井につきましては週1回、高圧洗浄機にて清掃を行っております。） ・水風呂、内風呂、露天風呂につきましては、水質を適切な状態に保つため塩素注入を実施しております。塩素の影響により浴槽タイル表面が変色している部分もございますので、ご理解をお願いいたします。 ・浴室床面の目地部分の汚れにつきましては、元々黒色の目地材を使用してお

	<p>りますので、汚れではございません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレの便器に付着しております黒ずみは、以前より日々の清掃において清掃スタッフに依頼し除去するよう指示を出しておりましたが、今後は洗剤を強力な物に変更するなど対策を強化してまいります。
ご意見	<p>シャワーの温度が安定しない時がある。シャワー中に突然熱くなったり、冷たくなったりする。</p>
回答	<p>ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。シャワーの使用頻度に比例し、温度調整弁や止水弁等の消耗部品が破損することで温度が不安定になる場合があります。施設チェックや会員様の声で確認した不良箇所につきましては、その都度、速やかに専門業者に修理を依頼し改善するよう努めてまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・内風呂・露天風呂の温度は年間を通じて上げてほしい。 ・水風呂は温度を低くしてほしい。水が少ない時がある。
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・内風呂及び露天風呂の温度設定につきましては季節や外気温に応じ、40～43℃の範囲内で設定しており、営業前及び営業中は2時間毎にお湯の温度と残留塩素濃度、水量を確認しております。設定温度から外れた場合は直ちに再調整を行っておりますが、利用人数や室温、外気温により浴槽の水温が影響されるため、設定温度と実温度に誤差が生じる場合がありますことにつきましてはご容赦願います。 ・水風呂につきましては一度の利用人数が多くなると、オーバーフローされた水の量に対し、浴槽への水の供給がすぐには追いつかず、また、入浴中の体温の影響を水が受けることで、水温が上昇することがあります。水風呂の利用が多くなる夏期につきましては浴槽内への給水量を増量し、水量の維持と水温の上昇を抑えるよう可能な範囲で取組んでおりますので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・浴室シャワーの数を増やしてほしい。 ・施設内のトイレの数を増やしてほしい。
回答	<p>建物の構造上、新たにシャワーやトイレの設備を増設することは困難となっております。ご不便をおかけしておりますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>浴室に置いているボディソープとシャンプーをもっと質の高いものに変えてほしい。</p>
回答	<p>運営コストの関係から、備付けのボディソープ・シャンプー（リンスイン）の変更予定はございませんが、今後、用品・備品等の見直しをする場合の参考にさせていただきます。</p>
ご意見	<p>1Fのトイレトペーパーホルダーをトイレトペーパーがセットしやすい最新式にしてほしい。今のホルダーは昔の芯を取外すタイプなので、トイレトペーパーを取替えるときに、外れてよく床に落としてしまう。</p>
回答	<p>古いタイプのトイレトペーパーホルダー（芯取外しタイプ）から新しいタイプに全て変更いたしました。</p>

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・仮眠室を設けてほしい。 ・テニスコートを作ってほしい。
回 答	現在のところ、施設の敷地や構造上の問題から、ご要望の設備を増設する予定はございませんのでご了承ください。
ご意見	プールの塩素がきつい。しっかり管理ができているのか？
回 答	プールの水質につきましては、厚生労働省が定める「遊泳用プールの衛生基準」に基づき、遊離残留塩素濃度を0.4mg/l以上、1.0mg/l以下の基準を保つよう維持管理しております。また、水質チェックの頻度は、2時間毎にスタッフがいき、また、月に1回、外部の専門業者に水質検査を委託し、測定結果を尼崎市保健所に提出するなど、万全な体制で水質管理しておりますので、安心してご利用ください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・日曜日・祝日の営業時間を延長してほしい。トレーニングジムやお風呂だけでも延長してほしい。 ・月曜日が祝日であれば営業してほしい。 ・年末年始の営業を増やしてほしい。 ・朝の営業開始時間をもっと早くしてほしい。 ・出勤前に運動をしたいので、早朝から営業してほしい。 ・会費が上がってもいいので、夏の期間だけでも朝7時から営業してほしい。
回 答	営業時間及び営業日の延長等につきましては、スタッフ（トレーナー・フロント・清掃スタッフ）の人員確保や施設経営の観点から判断し、現在のところ、延長等は非常に困難であると考えております。誠に申し訳ありませんが、ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	駐輪場に雨除けの屋根がほしい。毎年、回答文では無理とのことであるがなんとかならないか？
回 答	駐輪場の屋根の設置につきましては、公園敷地内に設置されている当クラブの特性から、建築基準法の建ぺい率に抵触するため、固定屋根等の増設はできません。大変ご不便をおかけし、申し訳ございませんが、ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	ジムエリアのエアロバイクが新しい物に変更されたのだが、以前のマシンに比べ、座り心地が悪い。しばらく使用しているとお尻が痛くなる。
回 答	現在のエアロバイクには平成28年3月に全台を最新マシンにリニューアルいたしました。メーカーに確認したところ、サドルを含め、各部品の仕様を変更することはできません。現在のサドルは使用するにあたり、股関節の動きをよくするため、以前の仕様よりもサドルが小型になっているとの回答でした。ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	各マシン類が古くなっているので、新しい物に変えてほしい。
回 答	修理対応部品の供給が終了した物や本来の機能が低下し修理が不可能となったマシンにつきましては、随時、計画的にリニューアルしておりますので、ご

	理解をお願いいたします。
ご意見	<p><u>スタジオプログラムについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ズンバを増やしてほしい。 ・ピラティスを増やしてほしい。 ・土日にベリーダンスをしてほしい。 ・ダンベル体操をしてほしい。 ・夜間のスタジオの種類が少ない。 ・他のスポーツクラブにはない、ストレス発散のリラクゼーションや頭を使うエクササイズを取入れてほしい。 ・無料の水泳泳法レッスンを増やしてほしい。 ・流行のホットヨガを開催してほしい。 ・BOKWA（ボクワ）レッスンを導入してほしい。 ・社交ダンス・フォークダンスを開催してほしい。 ・2人組（ペア）で体操ができるレッスンを開催してほしい。 ・ポールコンディショニング等は20分から30分に変更してほしい。 ・20分～40分の短時間レッスンを増やしてほしい。 ・初心者のレッスンをもっと増やしてほしい。 ・プールで水中ストレッチ体操をしてほしい。 ・ダンス系のレッスンを増やしてほしい。 ・有料で卓球スクール・フラダンススクールを再開してほしい。 ・昼の時間帯にブーティーバーをしてほしい。 ・ジョイビートをスクリーンの指導ではなく、スタッフがしてほしい。 ・スタジオを自主練習の場として開放してほしい。練習の場がない。
回答	<p>スタジオプログラムにつきましては、施設運営及び経営状況の中で、全体のバランスを考慮し、インストラクターのスケジュール調整や会員様ニーズを踏まえ、現在のプログラムを構成させていただいております。</p> <p>スタジオスケジュールは、幅広い年齢層に配慮した上で健康づくり・体づくりを目的に、コンディショニング系・エアロ系・ダンス系・格闘技系・カルチャー系・ストレッチや各種のスクール等で構成し、原則半年毎にプログラム編成を行っております。</p> <p>また、卓球開放やスタジオを貸切りでご使用いただける貸しスタジオも実施しておりますが、今回いただきました貴重なご意見は今後のスタジオ運営の参考にさせていただきます。</p>
ご意見	<p>ストレッチエリアを以前のようなパーティションで仕切りをしてほしい。他の会員と視線が合うのでいい気がしない。</p>
回答	<p>ストレッチエリア内で運動中の会員様をジムエリアのトレーナースタッフが目視にて安全確認ができるよう、安全管理の視点からパーティションを撤去させていただきました。ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>ヨガのレッスンは参加人数が多いのでマットが置きづらい。講師の先生に調</p>

	整してもらいたい。
回 答	参加人数の多いレッスンは、ヨガに関わらず、マットの配置の調整・指示を会員様にお伝えするよう各インストラクターに指示いたしました。インストラクターは安全で快適なレッスンを行う義務があるため、レッスン担当インストラクターがその場で調整するようにいたします。なお、会員皆様におきましても、譲り合ってご参加くださるよう、ご協力をお願い申し上げます。
ご意見	・スタジオレッスンの空き時間を15分ではなく10分にしてほしい。 ・スタジオレッスンはAスタジオとBスタジオが重ならないようにどちらでも選べるような時間設定にしてほしい。レッスンが重なっていると入りたくても入れない。
回 答	スタジオのタイムスケジュールにつきましては、インストラクターの調整とプログラム全体のバランスを考慮した上で構成しております。今回いただきましたご意見は今後のプログラム編成の参考にさせていただきますのでご理解をお願いいたします。
ご意見	スタジオレッスンが始まってから遅刻して入ってくる人がいる。施設のルールに従い、始めから正直に参加しているのに気分が悪い。
回 答	当スポーツクラブのスタジオレッスンにつきましては、参加者の安全管理の観点から中途入室はご遠慮いただいております。会員様への周知方法として、スタジオ入口への掲示及びスタジオプログラム表にも記載いたしておりますが、各担当インストラクターにも今回いただいたご意見を周知し、レッスン開始後の入室はご遠慮していただくよう徹底してまいります。
ご意見	今のスタッフは元気のいい挨拶に欠けている。気持ちいい挨拶をするスタッフとできていないスタッフの差が激しすぎる。このままでは他のスポーツクラブに負けてしまう。スタッフは挨拶の練習が必要である。
回 答	誠に申し訳ございません。全スタッフに挨拶の徹底をいたしました。会員様に対し、「元気よく、気持ちいい挨拶」を常に意識し、スタッフとしての自覚をもって取組んでまいります。
ご意見	・女性専用サーキットの利用時間を日曜日・祝日の午後からもしてほしい。平日はほとんど行けないので、日曜日・祝日も他の曜日と同じ午後7時まで実施してほしい。午後の時間帯のサーキットルームは空いているのだから。
回 答	年間を通じて、日・祝日の午後以降の女性トレーナーの人員確保が非常に困難であることと運営状況を考慮し、現在のところ、開催時間の延長は困難であると考えております。ご理解をお願いいたします。
ご意見	会費の種類に価格の安い、昼間専用のデイ会員、夜間専用のナイト会員など、もっと細かい料金設定をつくってほしい。
回 答	当スポーツクラブの会員種別設定は「正会員」、「90分会員」、「サーキット会員」、「プール会員」の4種類としております。施設運営・経営の中で総合的に判断し、現在のところ会員種別を増やすことは困難であると考えております。

	が、今後、会員種別の見直し等を要することとなった場合は、ご意見を参考にさせていただきます。ご理解をお願いいたします。
ご意見	年2回実施している「体力測定週間」は今後も続けてほしい。
回 答	今後も継続実施していく予定にしておりますので、皆様のご参加をお待ちいたしております。
ご意見	<p><u>マナーについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・年々マナーが悪くなっている。今回の「意見・要望アンケート」は公開して、開示するべきである。 ・プール利用者のマナーが悪い。退室前にタオルで体を拭かないので廊下・更衣室の床がビショビショに濡れてしまう。 ・ストレッチエリアで輪になって雑談をしている人に迷惑をしている。 ・会員マナーをマイクで放送しているが無視して効き目がない。マナーが悪い人が数人いるようである。 ・トレーニングマシンを使った後に、タオルで拭かない会員が多い。トレーナーは注意するべきである。 ・トレーニングマシンで長時間座ったまま、会話や休憩をしないでほしい。次に待っている人がいることを分かってほしい。 ・更衣室の長椅子に座り、長時間仲間としゃべるのはやめてほしい。着替えられないし、かなり邪魔になる。 ・風呂場・パウダールーム内でマナーが悪い会員が多い。自分だけが使っているのではないことを分かっていない。 ・プールやトレーニングジムに行く人が、浴室入口前の脱衣カゴに荷物を入れている。お風呂を利用する時に荷物を入れる場所がなくなる時があるので、ルールを守ってほしい。 ・会員のマナーを守るよう頻繁に放送してほしい。 ・マナーについてのアナウンスが多すぎる。あたり前のことを言い過ぎている。 ・リラクゼーションルームへの放送は慎むべきである。 ・マッサージチェアを長時間使用し続ける会員がいるので、待ち時間が長い。
回 答	<p>マナーにつきましては、施設内各所に「WOODYからのお願い」を掲示し、新規入会者には入会時にお渡ししております。その他、温浴施設（パウダールーム含む）、更衣室、プール、ジム及びスタジオ等の各エリアには抜粋した内容を掲示するとともに、マナーについての館内放送を適時行うことで、会員の皆様が気持ちよく施設をご利用いただけるようご案内いたしております。</p> <p>また、各エリアには担当スタッフを配置しており、温浴施設や更衣室には2時間毎にスタッフが施設巡回チェックを行い、マナー違反を発見した場合はお声をかけさせていただいております。</p> <p>ご利用に関して、何かお気づきの点やご不明な点がございましたら、お近くのスタッフまでお気軽にお申し付けください。なお、リラクゼーションルームや温浴施設内につきましても、他のエリアと同様に館内放送をさせていただ</p>

	ておりますことをご容赦いただきますようお願いいたします。
ご意見	プールを初めて利用する人に、施設側から利用方法の案内が足りない。利用方法が分からずウロウロしている方がいる。
回答	入会受付時にプールを含めた利用のご案内に関して、分かりやすい丁寧な説明を改めて徹底するとともに、プール監視スタッフからお声をかけさせていただきますが、利用に関してお気づきの点やご不明な点がございましたら、スタッフまでお気軽にお申し出ください。
ご意見	自分の会員カードの番号が半分以上消えており、フロントスタッフがカードを通してなかなか通らない。こんな場合、他の会員にはカードの交換を勧めているのを聞きましたが、私には交換の案内がないのが不満である。
回答	ご案内ができていなかったことにつきましてお詫びを申し上げます。 チェックイン時に会員カードの不備を発見した場合は、フロントスタッフより会員様へお声をかけさせていただくよう徹底してまいります。なお、会員カードの再発行につきましては、有料（100円）となりますことを予めご了承くださいませようお願いいたします。
ご意見	会員一人ひとりに対し、レベルに応じた目標設定が必要である。（本人との調整が必要となると思うが）
回答	当スポーツクラブでは3Fジムエリアにて体力やご希望に応じた個人メニューの作成や会員様から運動面に関してのご相談を無料にて承っております。また、スタジオ、プール等各エリアの利用に関してもお気軽にスタッフまでお声をかけてください。