



(5) 皆様からのご意見

施設名： シティスポーツクラブ尼崎WOODY

<p>ご意見</p>	<p><u>スタジオプログラムについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・午前中に集中している健康系プログラムを仕事帰りの時間帯にも開催して欲しい。 ・30～40分の短いレッスンをたくさん導入してほしい。 ・参加しやすい短時間（リラックス系）のプログラムを増やしてほしい。 ・夜間にソフトでのんびりするクラスを充実させてほしい。 ・運動量が多く、筋トレにもなるようなレッスンを開催してほしい。 ・金曜日の午後からのプログラムをもっと充実して欲しい。 ・朝は家事で忙しいので全体のプログラム時間を遅らせて欲しい ・ポールレッスンをもっとハードな内容にしてほしい。 ・有料でもいいので、バレエを週3回に増やしてほしい。 ・ジャズダンスは楽しくて頭と身体に良いので増やしてほしい。 ・おはようストレッチの時間を延ばして昼間にもしてほしい。 ・ズンバをもっと増やしてほしい。特に夜間希望。 ・卓球スクールを復活してほしい。 ・人気のレッスンは参加人数が多いので参加しにくい。 ・入りたいレッスンの時刻が重なっていたり、間が短いので考えてほしい。 ・リラックスヨガのようなソフトで参加しやすいレッスンを増やしてほしい。 ・やさしい整体とヨガが同じ時間なのでもっと増えるとありがたい。 ・スタッフのスタジオレッスンが多すぎる。質の高いイントラが担当すべき。 ・有料のレッスンが多すぎる。
<p>回答</p>	<p>スタジオプログラムにつきましては、幅広い年齢層に考慮した上で健康づくり・体づくりを目的に、エアロ系・ダンス系・コンディショニング系・格闘技系・カルチャー系・ストレッチや各種有料スクール等のプログラムで構成し、原則半年毎に編成を行っています。</p> <p>スタジオ運営につきましては、施設全体の運営及び経営状況の中で、全体のバランスを考慮し、インストラクターのスケジュール調整や会員様のニーズを踏まえ、構成をさせていただいております。今回いただきました貴重なご意見は今後のスタジオ運営の参考にさせていただきます。</p>
<p>ご意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ハイキング等のアウトドアイベントの復活を希望します。 ・日帰りや宿泊等の旅行イベントを定期的で開催してほしい。 ・昔のようにぜんざいを振る舞うようなイベントをしてほしい。 ・以前のように多種多様なイベントをどんどん実施してほしい。 ・年末の時のような楽しいイベントを年間で複数回実施してほしい。

	・プールのイベントを月1回は開催してほしい
回答	イベントの開催につきましては、人員の確保や施設経営の中で、現在のところ、開催数を増やすことは困難であると考えております。今後、年間計画の見直し等を要することとなった場合には、今回いただいたご意見を参考にさせていただきます。ご理解をお願いいたします。
ご意見	・スタジオのチューブを使用する際、黄色のチューブは固さの違うものがあるので、やわらかく伸びやすいチューブに統一してほしい。 ・男性サウナ台が古くなっており、板が取れかけている。修繕が必要である。 ・1F障害者トイレにもシューズのままで履けるスリッパを置いてほしい。 ・ジョーバにジムエリアにあるようなマナータオルを設置してほしい。
回答	・スタジオの黄色チューブにつきましては、7月末よりメーカーを揃え、柔らかいチューブで統一いたしました。 ・男性サウナ台につきましては、老朽化により変色していた最上段を8月上旬にリニューアルし、その他の修繕が必要と思われる部分につきましても、補修を完了しました。 ・1F障害者トイレに、他のトイレと同様のシューズを履いたままで履ける専用のスリッパを7月末より設置いたしましたのでご利用ください。 ・ジョーバのマナータオルを7月上旬より、設置しましたのでご利用ください。
ご意見	・駐車場・バイク置場の出入口と自転車が東駐輪場に向かう歩道の合流点が危ない。
回答	駐車場・バイク置場・駐輪場に入退場する車両に対し、注意を呼びかける看板を歩道の合流点に設置いたしました。
ご意見	・自転車置き場に雨除けの屋根を設置して欲しい。
回答	屋根の設置につきましては、当スポーツクラブが大井戸公園敷地内に設置されており、建築基準法の建ぺい率に抵触するため、固定屋根等の増設はできません。ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが、ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	・東側の駐輪場がいつもいっぱい止めにくい。スペースを広げてほしい。
回答	当スポーツクラブの駐輪場は、西側駐輪場も設置しております。東側駐輪場への駐輪が困難な場合は、西側駐輪場に駐輪していただくようご協力をお願いいたします。
ご意見	・プール槽の底のタイルが外れていることがある。特にウォーキングコースのタイルが外れるようである。
回答	スタッフがプール槽タイルの外れを発見、また、会員様から連絡を受けた場合は、スタッフがすぐに入水し修理いたします。
ご意見	・サーキットの指導をしっかりと教えてほしい。体験時の説明のみになっている。 ・ジムマシンの正しい使用方法を指導してほしい。
回答	全トレーナースタッフに巡回指導強化の徹底を指導いたしました。ジム・サーキットエリアにかかわらず、会員様のご要望がございましたら、お近くのス

	<p>タッフまでお声をかけていただきますようお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・日曜日と祝日の営業時間を延長してほしい。 ・月曜日と年末年始も可能な限り利用できるようにしてほしい。 ・土曜日を他の曜日のように23時まで利用できるようにしてほしい。 ・月曜日が祝日の場合、お風呂やスタジオ利用を中止してでも他のエリアは営業を復活させてほしい。
回答	<p>営業時間及び営業日の延長等につきましては、スタッフ（トレーナー・フロント・清掃員）の人員確保や施設経営の観点から判断し、現在のところ、非常に困難であると考えております。誠に申し訳ございませんが、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・水風呂の水位が少なく、水温も高い時がある。 ・水風呂の水量をもっと増やして、いつも満杯の状態にしてほしい。 ・お風呂の水（内風呂・露天風呂・水風呂）の水質管理は問題ないのか？
回答	<p>水風呂につきましては、短時間に利用人数が多くなると、浴槽よりオーバーフローした水量に対し、補給水の供給がすぐには追いつかず、また、体温の影響を水が受けることで、水温が上昇する場合があります。水風呂の利用が多くなる夏期につきましては給水を増量し、可能な範囲で取り組んでおりますので、ご理解をお願いします。</p> <p>内風呂・露天風呂・水風呂の水質管理につきましては、厚生労働省が定める「公衆浴場における水質基準等に関する指針」に基づき、水質基準を保つよう維持管理しております。日常の水質チェックの頻度は2時間毎にスタッフが行い、また、3ヵ月毎に外部の専門業者に水質検査を委託し、検査結果を尼崎市保健所に提出するなど、万全な体制で管理しておりますので、安心してご利用ください。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・シャワーやカランのお湯が突然熱くなったりすることがある。適切に管理してもらいたい。
回答	<p>ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。シャワーやカランの使用頻度に比例し、温度調整弁や止水弁等の消耗部品が破損することで水温が不安定になる場合があります。スタッフの施設チェックや会員様のご指摘で確認した不良箇所につきましては、速やかに専門業者に修理を依頼し改善するよう努めてまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・お風呂の水温が高いので、低い設定にしてほしい。 ・お風呂の温度は高い方が気持ちいいのでお願いしたい。
回答	<p>内風呂・露天風呂・プールジャグジー風呂につきましては、季節や外気温に応じて水温を40℃から43℃までの範囲内で機械設定しており、営業中はスタッフが2時間毎の水質チェックにて実測確認しております。水温が設定温度から外れた場合は直ちに再調整を行っていますが、利用人数や室温、外気温等により浴槽内の水温に影響を受けるため、設定温度と実温度に誤差が生じる場合がありますことにつきましてはご容赦願います。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・浴室内・ロッカールーム・パウダールームの清掃が行き届いていない。 ・浴室の清掃はどのような頻度で実施しているのか？

	<ul style="list-style-type: none"> ・水風呂浴槽内のタイルが変色している。 ・水回りの清潔さがなく、対応職員の質も落ちている。 ・シャワーカーテンが汚い。 ・スタジオの四隅の清掃ができていない。綿ボコリがすごい。 ・トイレの清掃をしっかりとしてほしい。
回 答	<p>・浴室清掃につきましては営業時間終了後に、ロッカールーム、パウダールーム等の館内清掃につきましては営業時間前の休館日（月曜日）以外に毎日行っております。ご指摘いただいた点につきましては、会員様が快適にご利用いただけるよう、改善に取り組んでまいります。なお、浴槽内のタイル・壁・天井・側溝及びグレーチングにつきましては、週1回の頻度で高圧洗浄機にて清掃を行っています。</p> <p>・水風呂・内風呂・露天風呂につきましては、水質を保つため次亜塩素素注入による水質管理をしております。次亜塩素素の影響により浴槽内タイル表面が変色している部分もございますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>・浴室シャワーカーテンにつきましては、施設チェックにより毎日確認するとともに、洗濯頻度を増やすことで対策してまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・女性シャワーブースの排水が悪いので、隣で使用している水が流れてくる。
回 答	<p>ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。複数のブースのシャワーを一度に使用した場合、排水溝への排水が追いつかず隣のブースに流れ込む場合がございます。排水溝及び排水口の清掃は毎日行っておりますが、現在の構造を変更することは困難となっております。ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・風呂場前とプール入口の大きな足拭きタオルが濡れている時がある。 ・浴室扉の足マットを頻繁に交換してもらいたい。
回 答	<p>お風呂やプール利用が多い場合、短時間でマットが濡れやすい状態になります。今後はマットの交換頻度を増やすとともに、施設チェック等によりスタッフがマットの状態を確認し、濡れている場合は速やかに交換するよう対策いたします。</p>
ご意見	<p><u>マナーについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ゲルマニウムを利用している人のしゃべり声がうるさくてフロントの雰囲気が悪く感じる時がある。 ・フリーウェイトのダンベルを持ってランニングマシンをしている人がいた。 ・湯船にかけ湯なしで、いきなり入るマナーの悪い人がいる。 ・マッサージチェアに汗びっしょりで座り、使用する人がいる。 ・サウナ・リラクゼーションで貸出しているタオルを毎日持ち帰っている会員がいる。スタッフは毎日紛失しているのを気付いているのでは？ ・男性水風呂で、サウナ後に浴槽内で頭からジャブジャブ水をかける人がいた。 ・談話室の新聞をキープしたまま、読まないのにずっと持っている人がいる。 ・リラクゼーションルームのエアコン設定を勝手に変更する会員がいる。 ・スタジオのエアコン設定温度を会員が操作しているのはおかしい。寒すぎるので、下げないでほしい。

	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレッチルームのマットでの体操後、モップで拭かない人が目立つ。 ・更衣室やストレッチスペースで、会員同士が長時間大声で会話をして居座っていることが多い。90分会員の時間制約もあり、利用がきびしい。 ・パウダールームのドライヤーをパンツの中に入れて股間を乾かしている会員を見た。非常識である。 ・プールを利用していると、ゆっくり歩くのなら隣のコースに行けと言われ気分が悪くなった。他人の悪口を言いながら歩く人がいる。 ・会員マナーのお願いのアナウンスの音量が大きすぎる。 ・マナーに関する放送は無くてもよいのでは？内容のレベルが低すぎる。 ・マナーのアナウンスはもっと増やして、徹底して注意喚起するべきである。 ・マナーに関する館内放送は、効き目がなくなっている。 ・しゃべり声の大きい会員が多いので、放送や張り紙をさらに増やしては？ ・館内放送で、「浴室には衣服を着て入ることはできない」との内容をアナウンスしているが、そのようなマナー違反者は徹底して注意すべきである。 ・筋トレマシンを使用している会員で、セット間の休憩をじっと座ったまま長すぎる時があるので、使用したくてもできないので困る。 ・ジムマシンで運動しながら会員同士で話し込んでいる場合は、なかなか空かないのでスタッフが注意してほしい。 ・筋トレマシンの使用後に、備付けのタオルで拭かない会員が多いのでスタッフはしっかり注意してほしい。館内放送も必要である。 ・ストレッチスペースで友人同士が長話をし続ける人がいるため利用しづらい。また、大声で話しているのを聞くのは不快な気分になる。館内放送ぐらいでは効き目がない。 ・プール利用者のマナーが悪くなっている。監視スタッフは監視しているのか疑問である。 ・プールに入る前にシャワーを浴びない人や、コース内で追越しをする人を監視員が発見しても何も注意しない。
<p>回 答</p>	<p>マナーにつきましては、施設内各所に「WOODYからのお願い」を掲示し、新規入会者には入会時に書面にてお渡ししております。その他、温浴施設、更衣室、ジムエリア、リラクゼーションルーム及びスタジオ等の各エリアには抜粋した内容の掲示をするとともに、マナーについての館内放送を適時行うことで、会員の皆様が気持ちよく施設をご利用いただけるようご案内いたしております。今後もマナーに関する館内放送につきましては、ご案内させていただきますことをご容赦いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、各エリアにはスタッフを配置しており、温浴施設や更衣室は2時間毎にスタッフが施設巡回を行い、マナー違反者を発見した場合はその場でお声をかけさせていただいております。会員様がお気づきの点やご不明な点がございましたら、お近くのスタッフまでお気軽にお申し付けください。</p>
<p>ご意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・リラクゼーションルームのテレビの音量が小さくて聞き取りづらい。
<p>回 答</p>	<p>リラクゼーションルームに設置しておりますテレビの音量につきましては、会員様が静かな空間の中で、くつろぎながらマッサージチェアをご使用してい</p>

	ただけるよう、現在の音量に調整させていただいております。ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	・ストレッチルームの足ツボ回転マシンのカバーが古いので交換してほしい。
回 答	自動足ツボマッサージのメッシュカバーにつきましては、7月上旬に新しい物と交換いたしました。今後はスタッフによるチェック体制を強化し、マシンカバーの変色や消耗具合により適時交換してまいります。
ご意見	・トレーニングマシンなど備品の老朽化が目立っている。新しくしてほしい。
回 答	修理対応部品の供給が終了した物や本来の目的を達成する機能が低下し修理が不可能となったマシン、安全面が低下したマシンにつきましては、随時、計画的にリニューアルしております。ご理解をお願いいたします。
ご意見	・風呂上りは体が熱くなるので、更衣室に扇風機を設置する等、夏の期間だけでも空調を良くしてほしい。
回 答	更衣室の温度調整につきましては、室温や外気温によりエアコンの温度設定を調整しております。当クラブを様々な目的でご利用いただいております更衣室につきましては、現在の温度設定から変更することは困難であると考えますが、今回ご指摘いただいたご意見を参考に、夏期についての温度設定はこれまでより低い設定で調整いたしました。各エリアの温度設定につきましてはスタッフが調整いたしますので、お近くのスタッフにお声をかけていただきますよう、お願いいたします。
ご意見	・施設に関しては満足しているが、90分会員だとスタジオ参加とシャワーの時間でギリギリになるため、100分や120分会員の設定を希望する。 ・仕事の関係で、利用が週末に限られるので、安い料金設定をつくってほしい。
回 答	当クラブの会員種別の設定は「正会員」、「90分会員」、「プール会員」、「サーキット会員」の4種類としております。施設運営・施設経営の中で総合的に判断いたしまして、現在のところ会員種別を増やすことは困難であると考えております。今後、会員種別の見直し等を要することとなった場合は、いただきましたご意見を参考にさせていただきます。ご理解をお願いいたします。
ご意見	<u>スタッフについて</u> ・スタッフ全体の質が低下している。 ・最近、受付の係の方がおしゃべりに夢中になり、仕事に専念していないように思う。スタッフの接客マナーの向上を望む。 ・3階のスタッフは、ジムで立っているだけの者が多い。運動の知識があるのなら、もっと会員にマシンの使い方や美化清掃などに関与すべきである。 ・テレビのチャンネルを声掛けなく、勝手に変えないでほしい。 ・会員の皆様が楽しく運動できるように、会員の言動をよく見て注意をするようお願いしたい。 ・南側のタイムズに駐車し、フロントで駐車券を出したところ、手続き方法が普段と違う対応をされて戸惑った。研修を強化してほしい。
回 答	ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。全てのご意見を真摯に受止め、

	<p>全スタッフに当クラブのスタッフとしての自覚をもって取組むよう徹底をいたしました。また、トレーナースタッフ、フロントスタッフそれぞれに研修等を行い、スキルアップと接客能力の強化に努めてまいります。</p>
ご意見	<p>・今回の様なスポーツ事業団全体のアンケートだけでなく、施設独自のご意見箱のようなものを常設して、日常的に利用者の声を聞けるようにすべき。</p>
回答	<p>当クラブの1階談話室内に、「ご意見BOX」を常設しております。会員様のご意見・ご要望は、備付けのご意見用紙にご記入いただき、回収箱に入れていただくか、直接スタッフにお渡しいただくようにしております。</p>
ご意見	<p>・施設の終了時間が遅いので、スタッフの疲労が取れておらず、翌朝からの仕事はバテ気味になるのではないかと？スタッフの事を考えてほしい。</p>
回答	<p>就業時間終了後から翌日の就業開始まで、全スタッフが十分な休息が取れるよう勤務シフトを調整しており、当事業団の就業規則に基づき適切に運用しております。</p>
ご意見	<p>・年末のイベントのクイズが分かりにくい。誰でも正解できるような簡単な問題にしてほしい。参加しやすいようにするのが大事である。</p>
回答	<p>ご指摘いただいたご意見を今後の参考にいたします。</p>
ご意見	<p>・スタジオ、プールのレッスンは終了時間を厳守してほしい。特にスイミングスクールは時間オーバーする上に、終了後のアフターフォローの練習をしているのはどうかと思う。スタジオレッスンも時間通り終了するクラスとオーバーするクラスがはっきり分かれている。全体が時間通りに終了するよう統一してほしい。</p>
回答	<p>全スタッフ・インストラクターにレッスンの終了時間厳守の徹底をいたしました。</p>
ご意見	<p>・卓球開放や貸しスタジオでのスタジオ利用は、担当スタッフがスタジオ内にいないため、安全面が確保できていないのでは？事故防止のため中止すべきである。スタジオの有効利用を考え色々なレッスンを入れるべき。</p>
回答	<p>卓球開放及び貸スタジオでご利用される会員様には、安全面を含む利用方法を十分にご理解いただいた上でご利用いただいております。ご指摘いただいた点につきまして、スタッフの巡回による安全面を強化し、継続いたしますことをご了承ください。また、スタジオスケジュールにつきましては、インストラクターの調整とプログラム全体のバランスを考慮した上で構成しております。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>・マッサージ室のテレビを変更する時は、スタッフが変更することを皆に声掛けしていただいているが、案内掲示物でプロ野球の阪神タイガース戦を優先する内容を張り出していれば声掛けはしなくてもいいのではないかと。</p>
回答	<p>テレビの選局については、スポーツクラブの特性からスポーツ番組を選定しておりますが、特定のスポーツ・チームを優先した選局はいたしません。テレビを他の局に変更する場合はこれまで通り、スタッフが皆様に一言お声をかけさせていただきますことをご了承願います。</p>
ご意見	<p>・東の駐輪場にウディ利用と関係がない人が開館前に駐輪している。朝の時</p>

	間帯は監視員を置くべきである。通勤で駅を利用する人が駐輪しているようである。
回 答	当クラブの利用者以外の駐輪場への駐輪はご遠慮いただいております。施設経営面から駐輪場に監視員を配置することはできませんが、開館前の巡回や防犯カメラでの確認、また、会員様からの情報により、利用者以外の駐輪自転車を発見・確認した場合は張り紙にて対応いたします。ご理解、ご協力をお願いいたします。
ご意見	・リラクゼーションルームのマッサージチェアで居眠りをしていたり、テレビの野球や相撲観戦で長時間居座る会員がいる。私は90分会員なので時間の制約があり、マッサージチェアを使用できなかったことがあるので、この状況を改善してほしい。
回 答	マッサージチェアの利用が多くなった場合は、マッサージチェアを譲り合っごご利用いただくよう、3階エリアに館内放送をさせていただいております。また、スタッフの巡回で長時間ご使用されている方や眠っておられる方をお見かけした場合は、その場でお声をかけさせていただいております。混雑時、会員様のご使用できない場合は、お近くのスタッフまでお気軽にお声をかけていただきますようお願いいたします。
ご意見	・WOODYのプログラムをHPで閲覧できるようにしていただき、ダウンロードを可能にしてほしい。
回 答	ホームページでのプログラム閲覧方法は、「公益財団法人尼崎市スポーツ事業団トップページ」(ASPF)→「スポーツクラブWOODY」→「プログラムスケジュール」を開いていただきますと、プログラムを閲覧していただけます。また、プログラムをダウンロードしていただくことができます。
ご意見	・会費の口座引落が可能な銀行の種類をJ Aバンク等、もっと増やしてほしい。
回 答	当スポーツクラブの口座引落しの取扱金融機関は、「尼崎信用金庫」、「池田泉州銀行」、「近畿大阪銀行」、「三菱東京UFJ銀行」、「三井住友銀行」、「みずほ銀行」、「りそな銀行」、「みなと銀行」及び「ゆうちょ銀行」の9銀行に限定させていただいております。現在のところ、取扱金融機関を増やすことは考えておりませんが、今後、見直し等を要することとなった場合には参考にさせていただきます。
ご意見	・駐車場料金は2時間30分ではなく、他のスポーツクラブのように3時間で100円にするべきである。
回 答	当スポーツクラブの駐車料金の料金設定を変更することは、施設経営の観点から判断し、現在のところ困難であると考えております。ご理解をお願いいたします。