



◆皆様からのご意見

施設名： 猪名川町B & G海洋センター

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ、通路更衣室が非常に寒い。(女性更衣室からプールまでの通路)
回答	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。女性更衣室からプール入場口までの通路部分につきましては、屋外に面した壁に複数の窓があるなど、構造上におきまして外気温の影響を受けやすくなっていることから、冬場は他のエリアと比較し室温が下がりやすくなっております。防寒対策として通路上部に大型パネルヒーターを3台接続して設置、さらにセラミックファンヒーター2台と電気ストーブ1台を設置しておりますが、今後はさらに暖房効果の高い機器に入れ替えるなどの対応を検討いたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・シャワーブースで石けん(ボディソープ)が使用したい。
回答	<p>石けん類の使用に関しましては、使用による床面への飛び散りやヌメリによる転倒事故防止、また、水道水の成分と石けんの成分や体の皮脂が結合した「石けんかす」が排水溝や壁面に付着しやすくなり、衛生面の問題からも使用を禁止しております。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ドライヤーの風量が弱くなかなか乾きません。 ・ドライヤーが少し古いと思う。
回答	<p>ドライヤーにつきましては、使用頻度が高く、故障が多い電化製品でありますことから、定期的な動作確認を行い、使用上問題が確認され次第、直ちに新しい物に入れ替えを行っております。また、ドライヤーの風力等の性能の低下がなく、本体が古くなった等の理由での入れ替えは行っておりません。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・くつ箱にカギ付きの扉が欲しいです。 ・防犯ビデオの設置をお願いします。(プール)
回答	<p>くつ箱につきましては、今後におきまして老朽化等により更新が必要な時期になりましたら、お寄せいただきましたご意見を参考にさせていただきます。</p> <p>プールへの防犯カメラの設置につきましては、経費の捻出が困難なことから、現段階での計画はございません。ご利用中にお気づきの点や質問等がございましたら、お気軽にお近くの施設職員までご連絡ください。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・水着の販売をしてほしい。 ・物品販売のメッシュキャップの色を増やして欲しいです。
回答	<p>メッシュキャップを含めた物品販売につきましては、カラーのバリエーションなど、取引業者への発注の際に参考にさせていただきます。また、水着の販売につきましては、サイズの他、デザインやカラーなど、多種多様な種類があ</p>

	<p>り、在庫保管やディスプレイ場所の問題から、年に1回のセール販売期間のみとさせていただきます。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・以前開催されていた無料教室でのアクアシェイプを復活させて欲しい。 ・スイミング（大人クラス）の10：30～の枠を増やしてほしいです。 ・AMの時間にもっとレッスンを増やしてほしい。
回答	<p>教室のプログラム編成につきましては、お寄せいただきましたご意見等を踏まえ、インストラクターやコーチのスケジュール及びプール・多目的室の利用状況を考慮し、年に1回総合的に判断した上で設定しております。</p> <p>お寄せいただきましたご意見は、今後のプログラム編成の際の参考とさせていただきます。</p>
ご意見	<p>・子供がスイミングスクールでお世話になっていますが、自発的に始めたもののやはり気分が乗らない日もあり、しかし親としては休まれてはもったいないので、「皆勤賞」などあれば（鉛筆1本でも、シールでもいいので）モチベーションが上がって頑張れるのでは・・・進級テスト不合格の時も、気を取り直して前向きになれるかも？(笑)と思うのですが。自分が子供の頃通ったスイミングスクールでご褒美に鉛筆2本がもらえたので嬉しかった覚えがあるので。</p>
回答	<p>皆勤賞はお子様のモチベーションアップにも繋がる効果があることは、私どもも承知しておりますが、一方では体調不良等の諸事情で仕方なく欠席が必要となるケースも考慮する必要がありますことから、総合的に判断した結果、皆勤賞の設定はしておりませんのでご理解ください。</p> <p>お子様が自らスイミングスクールに行きたいと思っていただき、前向きな気持ちで受講していただけるよう、これまで以上に一人ひとりの気持ちに寄り添い指導にあたるよう全コーチに指示いたしました。スクールに関するご質問やお気づきの点等ございましたら、お気軽に施設職員までご連絡ください。</p>
ご意見	<p>・スクール中に3才児を1人でトイレに行かせるのは難しい（水着の脱ぎ着が）と思うのでお忙しいとは思いますが手伝っていただけるとありがたいです。（以前ほったらかしにされてトイレの中で泣いている子がいました。）</p> <p>スクール自体はとてもよくしていただき満足しています。</p>
回答	<p>未就学児や水着の脱着が困難なお子様を受講中にトイレへ行く場合は、入水担当以外の施設職員が同行しサポートすることとしておりますが、今後はこのようなことがないよう職員間で周知徹底いたします。また、1人でトイレに行けることを担当コーチに伝えて行った際にも、もどりが遅いようであれば他の職員が確認するよう徹底いたします。</p>
ご意見	<p>・スクールを長期で欠席する時の理由を他の生徒さんにおっしゃる先生がおられ、不快であった。生徒のプライベートに関することは他の生徒さんには言わないで欲しい。</p>
回答	<p>コーチのコンプライアンスの配慮に欠ける発言があったこと、お詫び申し上げます。大変申し訳ございません。今後はこのようなことがないよう、職員研修やミーティングを通じて、職員の資質向上に努めてまいります。</p>

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員の顔写真を利用者が見られるよう貼り出して欲しいです。
回 答	<p>職員の個人情報やプライバシー保護の観点から、掲示を取りやめております。スクール担当コーチの名前につきましては、レッスン時に受講生へお伝えいたしますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・受講の日程変更しにくい
回 答	<p>振替受講につきましては、安全管理や適正な指導環境を確保するため、各教室に参加定員を設定しております。そのため、ご希望に添えない場合もございますことを予めご了承ください。</p> <p>クラス変更につきましては、受講料の引き落としや班編成の準備のため、毎月15日までに変更届の提出をお願いしております。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回気持ち良く利用させていただいています。 ・スタッフの方もとても親切なので、分かりにくい事等聞きやすく、満足しています。 ・利用しやすい金額で運営させていただいて感謝しています。 ・これからも利用したいです。 ・音楽をかけプールで動くのが楽しいです ・低料金で使用させて頂いて、感謝しています。 ・これからもよろしくお願い致します。
回 答	<p>これからも、皆様にとって安全・安心で、ご利用しやすい施設となるよう努めてまいりますので、よろしくお願い致します。</p>