

(5) 皆様からのご意見

施設名： 中央体育館

ご意見	卓球台が古くて重い
回答	卓球台の入れ替えについては、予算の都合もあり、年次計画的に行っています。現在使用中の卓球台は新・旧型の混合となっており、メンテナンスを実施して使用いただいています。ご不便をおかけしておりますが、ご理解をお願いします。
意見	教室の参観日をもっと増やしてほしい
回答	サルススポーツ教室の保護者見学会としては「6月度・9月度・11月度の第3・4週目」に年間計6回開催しています。見学会以外のスクール実施日は、フロア内には入室は出来ませんが、フロア外からはいつでもご観覧いただけます。
ご意見	教室を日曜日してほしい
回答	日曜及び祝日は、団体等が専用使用できるよう終日貸館（第1フロア・第2フロア）としており、第1フロアについては、月に1回はスポーツプラザを実施しています。詳細は職員にお尋ねください。ご理解をお願いします。
ご意見	エアロビクス・フォークダンス・リトルキッズダンス・大人のトランポリンの教室があってほしい。
回答	今回のご意見は、今後のプログラム編成時の参考にさせていただきます。なお、「フォークダンス」はサルススポーツ教室のクラスとして、毎週土曜日15:45～16:45に開催しています。また、その他の教室につきましては、他の地区体育館で開催していますので、ご遠慮なく職員にお尋ねください。
ご意見	指導方法の改善をお願いいたします。（スポンジテニス）
回答	指導については、種目（スポンジテニス）の1期17回の指導計画を立案し、指導案を毎回作成し教室を実施しています。指導方法に対する具体的なご意見・ご要望につきましては、指導員にお気軽にお申しつけください。今後の指導方法改善に活かしてまいります。
ご意見	クーラーが欲しい・扇風機を増やして欲しい
回答	今回のご要望は、引続き尼崎市に申し伝えますが、尼崎市の厳しい財政事情から、現在のところ冷房設備導入等の計画はございません。利用者の皆様には水分を積極的に摂取し、熱中症に十分注意するようお願いしてまいります。

ご意見	トイレのドアの鍵が閉まりにくい。
回答	確認いたしました。今のところ不具合の箇所を見つけるに至りませんでしたので、確認でき次第、早急に補修いたします。
ご意見	卓球の教室日を1日、2日ほど空けてほしい
回答	現在のプログラムは全教室を調整したうえで、教室運営を行っています。今後のプログラム編成時の参考とさせていただきます。
ご意見	3Fの更衣室の空調整備をもっと新しくしてほしい
回答	尼崎市の財政事情から、空調設備の更新等大規模な改修工事は難しいと考えますので、取り急ぎ、空調設備の点検・清掃を実施いたしました。設備の不具合等お気づきの点がありましたら、ご遠慮なく職員にお申し出ください。ご理解とご協力をお願いいたします。
ご意見	体操などで時間が取られるので、教室の時間を長くしてほしい（卓球）
回答	教室の実施にあたっては、怪我防止のため準備体操・整理体操を十分に行い、教室指導を行っています。ご理解をお願いします。
ご意見	フローア・マットが汚いので、綺麗にしてほしい。
回答	第1フロアは毎朝モップ掛けを行っています。マットの汚れは清掃を行いました。今後も施設及び用具の清掃業務に努めてまいります。汚れがあった場合は職員にお申し出いただければ、速やかに対応いたします。
ご意見	ピン球を増やしてほしい。
回答	ピン球は指導員が管理し、適時必要な場合に補充しています。今後も、必要に応じ補充・入れ替え等行っていきますが、ピン球が不足しているとお感じになられた場合は、ご遠慮なく指導員にお伝えください。
ご意見	トレーニングジムをつくってほしい。
回答	サンビック尼崎1階に「いきいきヘルスアップコーナー」を設置し、16歳以上の方対象に、1回100円でトレーニングマシンをご利用いただけます。ご利用にあたっては1階の事務所にてお尋ねください。
ご意見	他館との交流戦を行ってほしい。
回答	以前は他館との交流戦を実施していましたが、参加者減少のため廃止させていただきました。今後、交流戦開催の要望が多ければ検討させていただきます。
ご意見	道具のメンテナンスができていない。
回答	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。気が付いたところは職員で補修等していますが目が行き届いていない部分もありますので、お気づきの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。

ご意見	子どもの教室の間、大人が待っているスペース・椅子等が少なくて困る。
回答	第1フロア前のロビーは限られたスペースの中に椅子を設置しています。また、第2フロアと男女更衣室の通路エリアにもなっていますので、椅子の増設の予定はございません。第1フロアは2階にキャットウォークが設置してありますのでそちらをご利用ください。