



(5) 皆様からのご意見

施設名： 総合体育館ヘルスエリア

ご意見	(トレーニング室) クーラーのスイッチをさわらない様に注意書きしてほしい。
回答	スタッフ以外は、触らないように貼り紙をさせていただきました。
ご意見	(トレーニング室) 滑り止め粉の飛散対策
回答	飛散防止用に蓋に穴が開いていて、手を入れ炭酸マグネシウムをつける容器も販売されていますが、現在購入の予定はございません。容器の上で炭酸マグネシウムをつけ、つけすぎた分については容器の上ではらっていただくようお願いいたします。もし、床等に落ちてしまった場合はスタッフまでお声かけください。
ご意見	(トレーニング室) フリーウエイトエリアをもう少し広げてほしい
回答	予算や建物の構造上の問題により、残念ながら増築等の予定はありませんが、利用者の皆さまがご利用になりやすいように、トレーニング室のレイアウト等を検討させていただきます。
ご意見	(トレーニング室) バーベルの音を気にせず落としたいです
回答	当施設に設置しておりますダンベルやセットバーベルは、高い位置から落とす用のものではございません。スクワットラック横のゴムマット上、プラットホーム上では20kgシャフト・15kgシャフトを落とさせていただいても問題ありません。
ご意見	(トレーニング室) ・ 機器を長時間占有する人が多い ・ 設備をイスがわりにして長時間独占している。注意してほしい。 ・ マシンで休憩している人が多すぎるうえに、スタッフも注意しない。
回答	トレーニングマシンは5分、フリーウエイト器具は30分を目安に譲り合っ てご使用いただくルールになっておりますので、長時間ご使用になら れていることがございましたら、スタッフからお声かけをいたしますので、お 申し付けください。
ご意見	(トレーニング室) ・ マナーの悪い利用者がいる。 ・ バーベルは元の位置に戻したり、汗をふきとる等、豊中市の施設と比べ、マ

	ナーが悪いのが気になる。
回 答	利用者の皆様が不快に感じないよう、スタッフによる注意等を適宜行い、マナー向上に努めます。
ご意見	<p>(トレーニング室)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネックとマッサージ機いらないのでは？別のマシンにしてほしい。 ・ベンチプレスのセーフティが少ないので、できれば増やして欲しい ・有酸素マシン等は充実してきたが無酸素（速筋・筋トレ系）マシンは旧式または劣化しつつあるものが多い。改善が早急に望まれる。 ・ダンベルは 32.5 kg ぐらいと 37.5 kg の重さがほしい ・ペックデッキマシンや他にもマシンを置いてほしい ・腹筋マシン、アブコースターが欲しい ・新しい器具への交換 ・マシンが空くのを待っている間、座るイスが欲しい。
回 答	新しいマシンの導入及び入替えについては、皆様からたくさんご意見をいただいておりますが、財政的な問題もありますので、尼崎市に対して要望は伝えてまいります。
ご意見	<p>(トレーニング室)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・少し料金を安くしていただけたらと思いました。 ・使用料金の高齢者割引を考えてほしい。 ・学生料金が安すぎる（100円→200円妥当）（遊び感覚で来ていると、人数が多くなる） ・3ヶ月定期、半年定期を作ってください。 ・低料金で利用でき大変満足しています。
回 答	尼崎市に対して、前年に引き続きこちらのご要望等は報告させていただきませんが、尼崎市議会での条例改正等が必要となりますので、手続きは容易でないことはご承知おきください。
ご意見	<p>(トレーニング室)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・壊れているマシンの補修をお願いします。 ・故障している器具の修理を早くしてほしい。混雑時に一台でも多いとロスタイムがはぶけて助かります。 ・去年11月に導入した新しいマシンは良かった。なるべく使うようにしている。依然として故障中のマシンはあるが… ・ロッカーは今まで意識して使用していなかったが、改良後の方が数段使い易くなった。 ・男性用ロッカーの改修は非常に良かったです。今後ほかにもトレーニング機器等、より安全に利用が出来るようにメンテナンスもこまめにしてほしいです。
回 答	年間3回専門業者によるメンテナンスや巡回スタッフが器具のメンテナンスを行っておりますが、使用中に器具の不調などが発生した場合は、スタッフに

	<p>お申し付けください。</p> <p>なお、現在使用中の器具及びマシン等は、残念ながら廃盤のものが大半で、部品の調達に相当の時間を要し、大変ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>(トレーニング室)</p> <p>団体・チームのストレッチルームの占領をやめて欲しい。</p>
回答	<p>ロビーや体力測定室でストレッチを行っていただいておりますが、団体・チームが独占的に使用している際はスタッフまでお申し出ください。スタッフから団体・チームにお声かけさせていただきます。</p>
ご意見	<p>(トレーニング室)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ベッドの利用時間が長い(30分)人がいる。2台しかないので、15分程度までの方が良いのでは？ ・マッサージ機の使用時間もホワイトボードに書く様にしてほしい。 ・あんま機は男の方が30分していびきをかいている。20分にするようにしてください。あとが待っている。よろしくお願いします。
回答	<p>ベッドマッサージ機につきましては15分までとさせていただきます。ランニングマシン等のようにホワイトボードに記入してのご使用につきましては、様子を見て検討させていただきます。</p>
ご意見	<p>(トレーニング室)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ランニングマシンを予約していましたが、勝手に名前を消されて他の方が使っていたことがあります。 ・ランニングマシンの予約表ができて使い易くなりました。ありがとうございます。気になることがあります。記入時間に合わせてマシンを使用しているので、ひとり前の方がランニングマシンを早く終わったからといって、大声で名前を呼んでランニングマシンを促さないでほしいです。
回答	<p>ランニングマシンを使用されていた方が終了した際についてのご連絡については、名前でお呼びするのではなく、次の方がご利用いただけるようになった旨をランニングマシンの番号でお伝えさせていただくようにいたします。</p>
ご意見	<p>(トレーニング室)</p> <p>手で握って計測するタイプの体脂肪計を復活させてほしい(靴下を脱いで測るタイプは気持ち悪い)</p>
回答	<p>現在、手の平で測定するタイプのものを業者に見積もり依頼中ですが、体重計の型のものが主流になっており、なかなか見つからないとのこと。見つけ次第購入する予定ですので、もうしばらくお待ちください。</p>
ご意見	<p>(トレーニング室)</p> <p>タトゥーは隠すように指導してください。</p>
回答	<p>公共施設利用者のタトゥーにつきましては、隠さなければならないというルールはございませんので、お気になさる場合は、スタッフまでお申し付けください。</p>

ご意見	(トレーニング室) ランニングマシンの使用にあたり、安全のために12km/hをMaxにしているので、Maxを上げたい時にスタッフを呼ばなければいけないが、人が多い時はスタッフが探しにくく、見つかったも他の利用者の対応をしていると声をかけにくい。安全のため制限速度を設けているのはわからないでもないが、マシンの数も増えたいし、数台は速度を自由に設定させてもらえたりできないでしょうか？
回答	ご面倒をおかけいたしますが、安全管理上ご利用の皆様にはご協力をいただいておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。
ご意見	(トレーニング室) エアロバイクの場所を窓際にしてほしい。
回答	コンセントの位置や数量の関係もあり、現在の配置でご利用いただきますよう、ご了承願います。
ご意見	(トレーニング室) 水筒などを置く机が狭いので、もう一つ机がほしい。
回答	早急に設置させていただきます。
ご意見	(トレーニング室) ダンベルやバーベルが使いづらいと思います。雰囲気的に。
回答	サポートさせていただきますので、スタッフまでお声かけください。
ご意見	(トレーニング室) ・スタッフがマシン、ベンチプレス等々の使用時、積極的に注意、指導してほしい。危ないと思う時がたびたびある。特に中高生徒。 ・ベンチプレスで、慣れていない人が利用する時に、危ないと感じることがある(ウエイトの外し方・重すぎて持ち上げられなくなった時等)。ビギナーの人が使用時は、指導員が注意をはらうべきでは。
回答	ご利用の皆さまが安全にトレーニングを行えるよう、巡回の際に留意いたします。
ご意見	(トレーニング室) ・指導員の方の数が多い時はありがたいです。 ・トレーニング室にいるスタッフが少ない。居てもどこかをただ見ているだけの時が多い。 ・トレーニング室のスタッフの人数をあと一人増やして欲しい。 ・スタッフの質にばらつきがある。
回答	利用者数に応じてスタッフの人員を調整させていただいております。また、スタッフの資質向上につきましては、更に研修を重ね改善してまいります。
ご意見	(トレーニング室) 耳や言語を使えない、不自由です。手話ができる人ほしい！お願いします。
回答	速やかな対応は困難な状況です。筆談等で対応させていただきますので、ご

	了承ください。
ご意見	(トレーニング室) ・携帯禁止であるのに使用している人が多い←スタッフ注意しない 音楽聞くなりミュージックプレイヤー←できないなら携帯OKにしてほしい ・トレーニング中にスマホを触ってる人を注意してほしい
回答	トレーニング室内及び更衣室内での携帯電話・スマートフォンの通話・メール・その他の操作は禁止ですが、選曲等の操作は手短にお願いすることで、音楽プレイヤーとしての利用は可能です。しかし、イヤホンを装着していない・長く操作している・頻繁に操作している方がおられましたら、スタッフから注意いたしますので、お申し付けください。
ご意見	(トレーニング室) 指導員に各器具の使い方の他、肝心な呼吸の使い方を教えてあげてください。無呼吸運動で間違えると不整脈になります。
回答	初回講習やその他のトレーニング方法を指導する際には、必ず呼吸の使い方を指導するようにしておりますが、トレーニング室内巡回時にスタッフが指導できるように徹底いたします。
ご意見	(トレーニング室) 時々でいいのですが、マシンやバーベル等の目的・利用者別の正しい使い方や、やってはいけない悪い使用方法をスタッフがデモンストレーションしてほしいです。
回答	必要に応じて対処させていただきますので、ご遠慮なくお申し出ください。
ご意見	(トレーニング室開館時間) ・金・土・日も22時までトレーニングが出来るようになると良い。(仕事時間が不規則であるため) ・夜の営業時間を毎日22時まで希望です ・土日も22時まで営業してほしい ・月曜日の開館 ・閉館時間を23時にしてほしい ・開館時間をもう少し早くして頂ければうれしいです。 ・営業時間をもう少し伸ばしてほしいです
回答	休館日及び開館時間は市条例で決まっておりますが、現在、試行的に開館延長(火曜日～木曜日)しており、また、ベイコム総合体育館全館のサマータイム開館に合わせて、7月～9月は金曜日についても試行的に午後10時まで開館延長いたしております。 恒久的な開館時間変更は、尼崎市議会における市条例等の改正やランニングコストの増額などが課題となり、非常に困難であると考えておりますので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	(開催してほしいイベント) ・プロボディビルダー等のイベント及び指導、プロテインの無料配布

	<ul style="list-style-type: none"> ・ボクシング ・日曜日に参加しやすい行事か、月1でもいいので、午後からも教室があればいいと思います。大変だとは思いますが… ・月に何回かウォーキングイベント（教室）があれば嬉しいです ・食事療法の基礎知識（ダイエット法） ・筋トレに伴っての食事の講座 <p>（開催してほしいスクール）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボクシング ・高校生のダンス（ヒップホップ）スクール ・成人のトランポリンや器械体操教室 ・フットサル ・ストレッチポールのエクササイズ ・体幹のスクール ・トレーニング室の人が参加できるプログラム（ヨガ等）があればよい。 ・バレエ教室 ・バレエボール ・女性腹筋の割り方 ・高校生対象のヒップホップスクール ・卓球教室（中級向け） ・かけっこ教室（トータルスポーツの） ・水泳スクール ・男性用のヨガ等 ・ヨガの曜日、回数を増やして欲しい
回 答	プログラムの構成上、すぐに実施するのは困難ですが、今回のご要望は今後のプログラム編成時の参考にさせていただきます。
ご意見	<p>（レインボースポーツスクール）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スクールの次月度への振替があるので、回数をフルに利用できるのがとても良いと思う。 ・水素水を振り替え1回分として利用したい。毎月4回+2回が使いきれないのでもったいない。
回 答	水素水を振替1回分としてのご利用は、業者との協議・了承も必要となりますが、前向きに検討させていただきます。
ご意見	<p>（更衣室）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冬のシャワーの温度を上げて欲しい。 ・シャワーが止まるまでの時間をもう少し長くしてほしい。
回 答	シャワーの設定温度につきましては調整をさせていただきますので、スタッフまでお申し出ください。

ご意見	<p>(更衣室)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シャワー室・更衣室の床にゴミが多い。 ・男性シャワー室の床がものすごく滑る。 ・ロッカー室のゴミ箱があふれている事が多い(空ペットボトル等)。定期的に清浄してほしい。 ・シャワーをもう少し清潔にしてほしい。 ・ロッカーもきれいになり、ロッカーキーが改善して良くなった。
回 答	<p>毎日、2回(正午ごろと夕方ごろ)シャワールームを中心に清掃を行っており、更衣室の点検も随時行っております。もし、お気になることがございましたら、トレーニング室及びヘルスエリア事務室のスタッフまでお申し付けください。</p>
ご意見	<p>(更衣室)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カギのバンドを前のタイプにしてほしい(ロッカーの上の段だけでも)。
回 答	<p>申し訳ございませんが、バンドを以前使用していたものに戻す予定はございませんので、ご了承ください。</p>
ご意見	<p>(更衣室)</p> <p>脱衣場で下履き靴をぬぎ、着替えてその下履き靴をはき、ジムに入る人がいますので気を付けてください。特に若い人。</p>
回 答	<p>利用者の多い時間帯は、更衣室の点検を増やしますが、お見かけになった場合は、注意しますのでスタッフまでお申し付けください。</p>
ご意見	<p>(駐車場)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の定期券を希望 ・駐車場 90-120 分で 100 円~200 円だと利用したい ・駐車場 2h まで無料にしてほしい(会員のみ) ・駐車場無料時間の延長 ・施設を利用するにあたって、駐車料金の割引があればと思います。 ・駐車場料金を施設利用者は無料にしてほしい
回 答	<p>昨年に引き続き、尼崎市へご要望はお伝えいたします。</p>
ご意見	<p>(トイレ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ(清潔・排気等の対策)ウォシュレット希望 ・トイレの手洗いの自動化 ・お手洗い・トイレの改善:今時ウォシュレット、ウォームレットの設備のないところがどこにあるの?一般家庭、ホテル等宿泊施設、学校、オートキャンプ場、公衆トイレ等を見渡しても、ほとんど常識的設備になっている。昨今、利用者の多いスポーツ関連施設でも拡充が急務と考えるが・・・ ・トイレを温水洗浄にほしい
回 答	<p>トイレの改修については、皆様からたくさんのご要望をいただいておりますが、財政的な問題もありますので、尼崎市に対して要請はしてまいります。</p>

ご意見	(E x スタジオ) ・スタジオのヨガマットをキレイな物と替えてほしい ・スクールのマットがやぶれているものを、新しくしてほしい
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。やぶれているものに関しましては早急に新しいものと交換するように手配いたします。また、頻繁にエアロマットをアルコール等で拭くようにいたします。
ご意見	ウォータークーラーの水あかを掃除してほしい。
回 答	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。定期的な点検及び清掃を徹底し、清潔に保てるよう心がけます。
ご意見	貸しロッカーの中をきれいにして新しい人に貸してほしい。
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後、契約ロッカーの解約時に清掃を行い、また契約時にも清掃を行うようにいたします。
ご意見	自転車がよく盗難にあうので、キーを付けて止められる設備希望
回 答	公園内の設備についてのご要望につきましては、尼崎市に対して要請してまいります。
ご意見	自動販売機の値が同じ飲み物なのに140円と150円とふたつあってややこしい。
回 答	大変申し訳ございません。早急に対処させていただきました。
ご意見	(無料で使える) ダンスを自由に練習できるスペース (有料でも可)
回 答	トレーニング室内にスペースを設けることはできません。有料ではありますが、エクササイズスタジオは1時間単位での貸館を行っておりますので、そちらをご利用ください。
ご意見	クレジットカードが使用出来たらよい。
回 答	申し訳ございませんが、手数料負担の問題等がございますので、導入の予定はございません。
ご意見	体育館の催し (大会等) がWEBで早めに確認できると良い。
回 答	前月の末までに、ホームページに掲載できるよう管理事務所のスタッフに伝達しました。
ご意見	全体的に施設内が暗い。節電はわかるがもう少し明るくしてほしい。
回 答	施設内の暗い場所につきましては、早めに照明をつけるようにいたします。