

(5) 皆様からのご意見

施設名： 青少年いこいの家

ご意見	お風呂場の脱衣所の扇風機を洗ってほしい。シャンプーがあった方がいい。
回答	職員による巡回を強化し、清潔感のある施設づくりに努めてまいります。扇風機につきましては、さっそく清掃いたしました。 安価なサービスを引き続きご提供させていただくため、さまざまなコスト削減に向け日々努力しておりますが、利用者様にもご負担いただく部分のひとつとして、個人でご利用されるシャンプー等につきましては各自ご準備いただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力の程、よろしくお願いいたします。
ご意見	テントに不具合があった。
回答	貸出用備品につきましては点検・整備を徹底し、利用者の皆様方にご迷惑がかからないように努めてまいります。
ご意見	イベント時間をお昼までしてほしい
回答	早めの解散とすることで、いこいの家をベースとして、近隣の施設へ足を延ばしていただけるように、今年度から、宿泊をとまなうイベントにつきましては、子供のキャンプを除き、翌日の解散をお昼前にさせていただいております。ご参加お待ちしております。
ご意見	集会室で遊ぶ道具を増やしてほしい
回答	スペースに限りがあり、不特定多数の方が利用される場合もあるため、ある程度場所が固定される卓球を中心にご利用いただいております。その他の遊具としましては、室内において小さなお子様にも安心してご利用いただけるような遊具に限定させていただいておりますので、ご理解の程お願いいたします。
ご意見	室内トイレの改修など
回答	施設の老朽化で皆様にはご不便をおかけしております。指定管理者である当事業団といたしまして、皆様が快適にご利用いただけるよう、大規模な設備の改善要求等、皆様のご要望は尼崎市に伝えてまいります。