

(5) 皆様からのご意見

施設名： 猪名川町スポーツ施設

ご意見	・冬の結露が心配です。
回 答	<p>これまで、猪名川町の万全な協力体制のもと、様々な結露対策を行ってきた結果、昨年度（平成28年度）、ようやく結露の終息を向かえることができ、結露によるアリーナの利用中止は1件もありませんでした。</p> <p>今年度も、結露の心配なく安心してご利用いただけるよう、万全の態勢で取り組んでまいります。</p>
ご意見	<p>・アリーナの扉をあけっぱなしにしているチームがあつて、ボールがいきなり飛び出てきて危ない。</p> <p>・使用後の掃除を徹底してほしい。</p>
ご意見	利用者マナーの向上に向けて、ポスターなどで周知させ安全にご利用いただけるよう、努めてまいります。
ご意見	・バスケットを2面使えるようにしてください。
回 答	導入に際しては、大規模な改修が必要になることから、猪名川町と協議をさせていただきます。
ご意見	・アリーナの夏は暑く、冬は寒いので屋根にオーニングなどして改善できないか。
回 答	<p>体育館のオーニング等を含む大規模な改修等につきましては適宜、猪名川町と協議を行ってまいります。</p> <p>また、昨年度以降の対策といたしましては、夏季は熱中症予防としてスポットクーラーを導入し、天井部分の換気扇を随時運転しており、休憩時間や使用後も快適にご利用いただけるよう、ロビーに空調を新設いたしました。</p> <p>冬季の寒さ対策として、昨年度よりロビーに大型石油ストーブを設置させていただきました。</p> <p>今後も更なる改善に向けた取り組みを行ってまいりますので、ご遠慮なくご意見等を賜りますようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>・シルバーのジャズダンスの教室を開催してほしい。</p> <p>・スクールを増やしてほしい。減量の為の教室等。</p> <p>・ヨガ教室を増やしてほしい。</p> <p>・幼児対象のサッカー教室等のスクールをしてほしい。</p>
回 答	貴重なご意見として、今後のスクール見直しの際の参考にさせていただきます。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トレッドミルを増やしてほしい。 ・ウォーキングマシーンが少ない。
回 答	<p>平成28年8月のマシン入れ替えにおきまして、当トレーニング室の限られたスペースを最大限に活用し、種々のトレーニング及びニーズに対応すべく検討を重ね設置いたしました。</p> <p>何分狭いスペースですので現状でのご利用をお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・日曜日も21時まで空けてほしい。
回 答	<p>同種他施設におきましても日曜日及び祝日の利用者ニーズが少ないことから、利用時間を短くしているのが現状で、当施設でも利用者数の確保が望めないため、効率的な施設運営の観点から時間延長の計画はございません。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・故障している機械をすぐになおしてほしい。
回 答	<p>申し訳ございませんが、新しいマシンはすぐに修繕可能ですが、古いタイプのマシンについては、製造中止のため部品の手配が困難で修繕の目途が立たない状況です。</p> <p>最善を尽くしますので今しばらくお待ちくださるようお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングルームに指導員を常に一人おいてほしい。
回 答	<p>原則、指導員は事務所またはトレーニング室におりますので、トレーニング室における指導員不在時に専門的なアドバイス等が必要な場合は、お手数ですが事務所までお声かけをお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングルーム会員が増えて狭く感じます。
回 答	<p>おかげ様で利用者数が5年前と比べ約1.7倍になっており、皆様におかれましては、何かとご不便をおかけしておりますが、曜日・時間によってはすいている時間帯もありますので、職員までお気軽にお尋ねください。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングルームにアルコール消臭スプレーをおいてほしい。
回 答	<p>現在ノロウイルスの除菌を含む、アルコールより幅広い除菌効果のある塩素系除菌スプレーを受付に置き、不定期ですがマシンの座面やグリップ部分などをタオルで拭いています。</p> <p>必要に応じて対応させていただきますので、受付担当者にお声かけいただきますようお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレッチマットで話し込んでいる方がいるので困る。
回 答	<p>申し訳ございません。不快な思いをされないよう、マナーに反するような場合は適宜注意を徹底してまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・教室での場所取りをしないルールを作してほしい。
回 答	<p>現在の利用ルールでは、教室時の場所については、先着順とさせていただいております。会員証とチケット提示後、教室参加者名簿にご記入いただいた方から、順に多目的室にご入場いただいておりますが、受付がお済みでないお友達の場所の確保をする行為等、他の利用者様のご迷惑となるようなことがおこらないよう、今まで以上に注意を徹底してまいります。</p>

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・夜の部がほしい。 ・火曜日のエアロビクスみたいに楽しく動ける教室を多く取り入れてほしい。 ・年齢別にもう一つ教室をつくってほしい。 ・からだすっきり体操 1 時間にしてほしい。 ・エアロビクスの教室をもう一つ増やしてほしい。 ・ボディーコンディショニングを週に 2 回してほしい。 ・ズンバをしてほしい。 ・外部からの指導員が同じ人が多い。もっといろんな指導者の教室を増やしてほしい。 ・からだすっきり教室でポールを使用する時間を増やしてほしい。
回 答	教室に関する貴重なご意見ありがとうございます。今後さらに皆様に喜んでいただけるプログラムづくりの参考にさせていただきます。
ご意見	・器具が少なくて入りたい教室に入れない。
回 答	活動スペースの関係上、安全に運動していただける範囲での器具数に限界がございますが、昨年度、ストレッチポール 10 本、ステップ台 5 台を最大限に追加してから、混雑も軽減されましたのでご利用いただけると思いますが、先着順です。お早めにお越しいただくことをお勧めいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・各プログラムの時間・曜日をローテーションしてほしい。 ・リフレッシュプログラムは色々なプログラムを受けたいので曜日や時間をローテーションしてほしい。
回 答	<p>担当指導員につきましてはスポーツセンター以外でのレッスンもありますので、年度途中での変更等は、困難な状況でございます。</p> <p>今後プログラム見直しの参考にさせていただき、ご利用の皆様のニーズに応えられるよう検討を進めてまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに自動洗浄機をつけてほしい。 ・スリッパが小さいので新しくしてほしい。
回 答	スリッパに関しては、新しいサイズのスリッパを導入できるよう検討いたします。洗浄機に関しましては、猪名川町と協議を進めてまいります。
ご意見	・テニスコート入口サイドもあけてほしい。
回 答	1 番コート横の扉は、駐車場の通路に面していることから車の往来があるため、安全管理上閉鎖させていただいておりますので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	・牛乳の自動販売機が希望。
回 答	自動販売機設置業者と商品内容について検討させていただきます。
ご意見	・虫が多すぎる。
回 答	山間部の施設ですので、現状をご理解ください。なお、殺虫灯の設置等については検討させていただきます。

ご意見	・自転車の安心安全の指導教室を定期的を開催してほしい。
回 答	当施設としては、現時点において、スポーツ関連以外の事業への取り組みは困難であると考えております。ご希望の内容等については、警察署において対応できると思いますので、恐れ入りますがそちらでご相談願います。
ご意見	・月曜日も空いてたら嬉しいです。
回 答	今年度からテニスコートのみ、試行的に開館していますので、是非、ご利用ください。他の施設の開館につきましては、テニスコートの利用状況を鑑みて検討させていただきます。
ご意見	・キッズルームの遊び道具を増やしてほしい。
回 答	キッズスペースの広さからして、安全管理上、現状の遊具で適当と考えておりますので、ご理解の程、よろしくお願いいたします。
ご意見	・シャワールームのピンクカビを定期的にとるよう改善してほしい。
回 答	専用の薬剤を使ってカビを落とし、気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
ご意見	・掃除用モップを綺麗なものを用意してほしい。
回 答	モップは適宜洗濯をして使用し、消耗具合によって新品と交換させていただいております。