

## (5) 皆様からのご意見

**施設名： 武庫体育館**

ご意見	<p>幼児の体操教室に参加していますが、親が体育館で見学できないのが大いに不満です。待ち合いと体育館の出入口付近が場所の取合いになるし、水分補給で一斉に走ってもどってくる際混雑して危ない。(乳幼児連れの方も多いので気になります。) 又、親からうまく離れられない子を近くで見守られた方が安心な場合もあると思うので体育館内の端で保護者が待機できると有難いと思います。</p>
回 答	<p>「幼児の体育あそび」の教室中は、幼児の集中を指導員に向けること、限られたエリアで多数の人数が運動いたしますので運動量・安全面の確保を目的に原則、保護者の入室はご遠慮していただいています。また、教室に参加できない(不安な)幼児がいる時は、保護者様と話をして対応(必要ならエリア内で見学)をしています。その際は指導員が幼児に参加できるように声掛けを行い1人で参加できるように配慮しています。</p> <p>ロビーは限られたスペースの中で皆様に協力して観覧していただいております、混雑時はお声掛けをしております。2階にも見学できるロビーもありますのでご利用ください。ご理解・ご協力をお願いします。</p>
ご意見	<p>健康づくり教室の申込みを1年に1回にしてほしい。</p>
回 答	<p>現在の募集方法は、より多くの皆様に公平に受講していただきたく、半年ごとの受付とさせていただきます。ご理解をお願いします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年少などではなく、満3歳からでも可能な教室がほしい。</li> <li>・大人のゆるいバスケットボール教室がほしい。</li> <li>・からだ元気体操を第1フロアで人数を増やしてほしい。</li> <li>・夏に幼児の水遊びをしてほしい。</li> <li>・人数が多いのでスポンジテニスの教室数を増やしてほしい。</li> <li>・親子でできるダンス教室を開催してほしい。</li> <li>・さかあがり教室の回数を増やしてほしい。</li> <li>・教室の時に行事にちなんだことをもっとしてほしい。</li> <li>・フォークダンスや盆踊りの教室がほしい。</li> <li>・一回100円～200円程度の予約なしで子どもと参加できる運動があると良い。</li> <li>・サッカー教室をしてほしい。</li> <li>・きれいな姿勢で歩けるようにウォーキング教室</li> <li>・太極拳教室</li> <li>・筋力アップの運動</li> <li>・ヨガの時間を増やしてほしい。(夜の部)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生向けのスクールを増やしてほしい。</li> <li>・吹き矢教室</li> <li>・和太鼓のスクール</li> </ul>
回 答	<p>多くの皆様から教室の新規開催や増設のご要望を頂いておりますが、現在、健康づくり教室、サルスースポーツ教室、スポーツプラザ及び貸館で館運営を行っておりますが、時間・プログラムに余裕がなく、これ以上の増設は難しいのが現状です。今後も皆様のニーズにお応えできるようプログラム編成に努めてまいります。種目によっては、他の地区体育館やベイコム総合体育館で開催しているプログラムもございますので、職員にお尋ねください。</p>
ご意見	<p>トイレが汚れている。改修をしてほしい。</p> <p>シャワールームのカーテンが汚れている。</p>
回 答	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。職員・清掃員の巡回を定期的に行い、清潔感のある施設づくりに努めてまいります。</p>
ご意見	<p>今の仲間を大切にしたいので武庫体育館をなくさないでほしい。</p>
回 答	<p>尼崎市公共施設マネジメント計画（圧縮と再編の取組み）で大庄体育館・武庫体育館の2体育館が施設の老朽化に伴い、在り方を検討されています。今後は尼崎市が判断し大庄・武庫体育館の方向性が決定される予定ですが、指定管理者である当事業団は、武庫体育館が存続する限り受講生及び利用者の方のみなさんの健康づくりのお手伝いを継続していきます。</p>
ご意見	<p>2階の手すり下の盛り上がっている床によくつまづいている人がいる。</p>
回 答	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。その部分が目立つようにテープを張り、安全管理を行います。</p>
ご意見	<p>各教室の体育館対抗の試合をやってほしい。</p>
回 答	<p>以前は、交流戦試合を開催していましたが、参加者減少により廃止いたしました。今後、交流試合開催の要望が多くなった場合は、改めて検討させていただきます。</p>
ご意見	<p>施設入口の溝ぶたが危なく感じる。</p>
回 答	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。道路側のコンクリート部分が欠けており、応急措置で溝蓋を針金で固定しておりますが、早急に対応いたします。</p>
ご意見	<p>指導員の経験値によって指導内容に差が生じることは承知しているものの、指導員の引き出しが増え、向上心が感じられるならマンネリ化から解放されることでしょう。</p> <p>以前に比べてストレッチなどの種類が少なく面白くない。ゲームについても説明の時間ばかりが長く、実際行なっている時間が短い。</p>
回 答	<p>指導内容は、教室種目によって担当指導員が種目の目的に合った内容で指導計画及び毎回指導案を立案し指導を行っています。また、研修等を実施しスキ</p>

	ルアップに取り組んでおりますが、指導内容についてご要望等がございましたら、ご遠慮なく指導員にお伝えください。
ご意見	まぶしく感じるので、第2フロアの窓にカーテンがほしい。
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。構造上、季節や時間帯で日差しが差し込んできます。今後は日差しが入る時間帯の教室では、職員の立ち位置や指導方法等を考えて、気持ち良く運動ができるように対応いたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 昼の時間のバドミントンプラザを増やしてほしい。</li> <li>・ スポンジテニスのプラザを増やしてほしい。</li> <li>・ スポーツプラザのPRをしたら良いのでは。</li> </ul>
回 答	<p>現在、スポーツプラザは、バドミントン、スポンジテニス、バレーボール及び卓球をバランスよく実施しておりますので、特定の種目だけを増やすことは公平性の観点から困難であると考えます。なお、スポーツプラザは他の地区体育館でも実施していますので、時間帯・種目については各体育館にお問い合わせいただくか、ホームページでご確認のうえ、ご利用をご検討ください。</p> <p>また、事業のPRにつきましては、事業団ホームページや地区体育館の各種チラシ等により広報いたしております。</p>
ご意見	<p>屋根付きの駐輪場を増設してほしい。</p> <p>駐車場がほしい。</p>
回 答	体育館の敷地は限られたスペースに、一部屋根付きを含み駐輪場を設置しておりますが、屋根付きの駐輪場は緊急車両等の進入スペース確保のため増設できません。また、敷地も狭く駐車場の設置は困難であります。ご理解をお願いします。
ご意見	<p>エアコンを設置してほしい。</p> <p>扇風機の台数を増やしてほしい。</p>
回 答	クーラーは1フロビー及び男女更衣室に設置しておりますが、第1・2フロアには空調設備が無いため、第1フロアは大型扇風機4台・第2フロア及び2階ロビーには、壁掛け扇風機をそれぞれ4台・2台設置し、熱中症対策を実施しています。第1・2フロアの空調設備の設置につきましては、尼崎市に今回のご要望を引き続き伝えますが、財政面から新設は難しいと思われます。また、空調設備が無い分、朝1番は窓・出入り口・フロア下窓・排煙窓等を開放し、館内の室温を下げるように努めてまいります。
ご意見	親子の体育あそび教室に参加していますが、体育倉庫や外に続く扉が開いたままになっていることがあります。
回 答	体育館の第1フロア隣接場所に倉庫を設置しているため、用品・用具の出し入れ時に、開けている場合があります。今後は事故防止と安全管理のために、出し入れ時以外は閉めるようにいたします。
ご意見	かけっこ教室が毎年遠く、時間も遅いので参加したくてもできないので、各体育館でもらえると嬉しいです。

回 答	<p>「かけっこ教室」は事業団の「スマイル健康事業」として年2回、(5月・9月)にベイコム陸上競技場で開催し、50m走の計測を実施しています。体育館では50m計測が不可能なため、体育館での教室開催は予定しておりません。</p> <p>また、開催時間は小学生を対象としていますので、学校終了後の夕方に時間設定しておりますので、ご理解をお願いします。</p>
ご意見	イスを増やしてほしい
回 答	<p>1階ロビーには限られたスペースにイスを設置していますが、エリアが更衣室・出入口通路にもなっていますので、安全性を優先しイスの増設は控えたいと考えております。ご理解をお願いいたします。</p>
ご意見	洋式のトイレを増やしてほしい。
回 答	<p>洋式トイレは、男女とも各1か所ずつ設置いたしております。また、障がい者用トイレも洋式ですのでこちらもご利用ください。</p>
ご意見	<p>なわとびを使用したことがありました。子ども同士が列車をしている時、前の子が後ろを見ておらず後ろの子の首に縄が引っかかったまま引きずられておりました。職員の方は気付かれておりませんでしたが大変な事故になりかねません。もう少し安全性を考えて頂きたいです。</p>
回 答	<p>ご意見を真摯に受止め、全職員に安全面の確認を周知徹底いたしました。ご心配をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。</p>
ご意見	幼稚園児の子どもがいるので、幼稚園児が楽しくできるスポーツイベントがあればうれしいです。
回 答	<p>現在、年間行事では「幼児期における運動能力調査」・「サルスサマー短期教室」・「キッズ広場」・「クリスマス会」等を実施していますので、是非ご参加ください。</p>
ご意見	親子の体育あそびの内容が1才半にはできないものばかりのような気がします。うちは2才ですがそれでも半分くらいしかできてないです。
回 答	<p>親子の体育あそびは、親子で体を動かすことで運動に親しみ、健康づくり・コミュニケーションづくりを目的に実施していますが、子どもの対象年齢が1歳半～3歳で月齢に幅があります。指導内容は、成長期に合わせた指導内容・プログラムを基本的に提供していますが、対象年齢に幅があるため内容によってはお子様ができない場合もあると思います。その場合はできる・できないことよりも「体感運動」と思って参加していただけたらと思います。指導内容は出来るだけ参加者みなさんが楽しんで運動できる内容で実施していきますので、何かご要望等がありましたら、指導員にお気軽にお声かけください。</p>
ご意見	幼児体操に参加しています。出来たら抽選でなく全員参加させていただきたいです。
回 答	<p>現在の「健康づくり教室」は年2回(1期・2期)の受講生募集を実施しています。各教室は運動指導の安全管理を考慮し定員を設けており、より多くの皆様に公平にご参加いただけるよう半年ごとに抽選による受付を行っております。</p>

	す。ご理解とご協力をお願いします。
ご意見	さわやか健康体操ですが、ゲームの時間が多くゲームが嫌でやめた人が多いと聞きました。踊りや体操、ストレッチを多くして欲しいと思います。
回 答	さわやか健康体操の教室計画は１期・２期各１７回を目的に合った内容を立案し指導を実施しています。毎回、指導員がそれぞれ工夫を凝らし指導に当たっていますが、指導内容についてご要望等がございましたら、ご遠慮なく指導員にお伝えください。
ご意見	ヨガ教室に行ってますが先生の名前をいまだに知りません。出来れば今日の先生は〇〇です。と看板みたいな張り紙をしてほしいです。
回 答	スクール制のため、講師の紹介は初回にさせていただき、また、代行に来られた講師の紹介もさせていただいております。今後は受講生の皆さんにサルススポーツ教室の講師名が分かりやすいようにご案内いたします。
ご意見	希望人数制限を増やすか多くの人が参加出来る様考えてほしい。(キャンセル待ちは悲しいです。)
回 答	現在、第１・２フロアを使用して、「健康づくり教室」・「サルススポーツ教室」・「スポーツプラザ」・「貸館」の事業を運営し、各種教室は限られた時間内に安全管理上定員を設定し、子どもから大人まで幅広く各種教室を展開しています。今後も多くの皆さんに受講していただけるよう各教室のプログラム編成を工夫してまいります。