

(5) 皆様からのご意見

施設名：	小田体育館
------	--------------

ご意見	バイク置場に、250ccバイクを駐輪している人がいるが、2台分の区画を占領して非常に迷惑している。早急に、大型バイク置き場の対策をしてほしい。
回答	申し訳ございませんが、駐輪場は小田体育館専用ではございませんので、恐れ入りますが、該当する管理会社にお問い合わせをお願いします。
ご意見	先日、息子は教室中にケガをしました。病院に連れて行くほどのケガではありませんが、先生から一言あってもいいのかなと思いました。
回答	ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。受講生・利用者にケガ・事故が起きた時は、上司に報告したうえで適切に対応するようにはしておりますが、再度、職員に周知徹底いたしましたので、安心して教室に参加くださるようお願いいたします。
ご意見	ヘルスアップルームの器具を新調してほしい。 トレットミルがほしい。 内ももを鍛えるマシンがほしい。 ヘルスアップルームの省エネ対策を、もう少し努力したほうがいい。 マナーの悪い利用者への、器具使用上の注意案内をしてほしい。 腹筋用のマシンを設置してほしい。
回答	トレーニング器具は限られたスペースに設置し、ご利用いただいております。器具の入れ替えや新規マシン設置等の計画はございません。省エネ対策や利用マナーにつきましては掲示等でご案内をいたしました。また、職員の定期的な巡回により皆様が気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
ご意見	卓球教室のピン球を増やしてほしい。
回答	卓球教室でのピン球は指導員が管理し、適時必要な場合に補給しておりますが、ピン球が少ない場合は指導員にお声をかけてください。
ご意見	さわやか卓球と卓球の教室時間を同じ、90分教室にしてほしい。 おはようストレッチの時間を40分から60分にしてほしい。 さわやか健康体操教室のストレッチの時間を多くしてほしい。
回答	教室の時間設定につきましては、個人差はありますが、受講対象者の年齢、体力等を考慮し設定しており、現在のところ時間変更を行う予定はございませんが、今後の教室運営の参考にさせていただきますので、ご理解をお願いします。
ご意見	準備運動時間が長すぎる。
回答	全教室、教室時間内に怪我防止のために準備体操及び整理体操は実施してい

	<p>ます。準備運動の時間配分につきましては、季節や気温等を考慮し指導時間を調整していますので、ご理解をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>経験者が多くマンネリ化しがちな卓球教室ですが、最低限のマナー、心得を時々思い出させる声かけをしてほしい。 最後の卓球の試合時間が短すぎる。 指導時間が長すぎる。 時間の配分を考えて手短かにしてほしい。 毎回教室に入っているの、説明は簡単に。 (タイムを計ってしてほしい。同じ事を長い間するのは疲れる。) 教室をもっと、テンポよくしてほしい。 教室に、新しい事をドンドン取り入れてほしい。</p>
回 答	<p>健康づくり教室の「卓球・バドミントン等の技術系」の教室は、健康づくりを目的に1期17回で、初心者を対象に技術練習及びゲーム指導を実施しています。基本練習を中心に全体指導を行い、受講生の皆さんのレベルに応じた指導方法を取り入れています。何かご質問等がありましたらご遠慮なく指導員にお伝えください。</p> <p>また、指導力につきましては、受講生の皆さんにご満足いただけるよう、外部研修及び自主研修を実施し、指導力の向上を図っておりますが、指導内容についてのご意見等もございましたら、担当指導員にお伝えください。</p>
ご意見	<p>太極拳スクールの開催希望 スイミングスクール開催希望 小学生の運動教室希望 子どものフラダンススクール開催希望 親子のフラダンススクール開催希望 空手スクールの開催希望 自転車教室開催希望 ヘキサスロンもしくは、子どものサッカー教室があれば受講させたい 夜の教室数を増やしてほしい 平日の午前中のヨガスクール開催してほしい フラスクール、初級・中級に分けてほしい 卓球プラザ（火曜・水曜）、隔週で全面使用できるようにしてもらいたい。</p>
回 答	<p>多くの皆さまから新規教室の開催や増設のご要望をいただいておりますが、現在のプログラムは全体のプログラムを調整したうえで開催しており、各種教室・一般開放の開催及びプログラムの増設はこれ以上難しいのが現状です。</p> <p>今回のご要望は今後のプログラム編成時の参考にさせていただきますので、ご理解をお願いします。また、他の地区体育館やベイコム総合体育館で開催している教室もありますので、HPでご確認いただくか職員にお尋ねください。</p>
ご意見	<p>忘れ物をわかりやすい場所に置いてほしい。</p>
回 答	<p>忘れ物は台帳を作成して、一定の期間は事務所内にてお預かりしていますの</p>

	で、特定の場所に展示等していません。お忘れ物のお問合せについては、ご遠慮なく職員までお申し出ください。
ご意見	サルススポーツ教室の、受講カレンダーが初心者には難しい。 突然の病気で、1ヶ月休んでも受講料を引き落とされた。
回 答	サルス受講カレンダーのご案内は通常のカレンダーと異なり、教室独自のカレンダーとなっているため、入講時にご説明させていただいています。ご質問やご不明な点等ございましたら、職員にお気軽にお問い合わせください。 休講については、受講料のご説明がご案内不足ですみませんでした。休講制度を設けていますので、月度の開始前であれば連続2ヶ月間までは受講料無料で手続きを実施しています。また、病気等の急な休講も出欠確認等を行い対応しています。ただし、受講料の口座引き落としは、銀行との手続き上、受講料引落しの停止が間に合わないこともあります。その際は、引落した受講料を、休講明けの月度に繰越充当させていただきます。また、休講月以外の欠席分については（期限あり）他教室への振替受講が可能です。ご不明な点等ございましたら、遠慮なく職員にお尋ねください。
ご意見	上の子の教室時間中、待っている下の子のスペースがほしい。 小さい子の為に、空いている部屋をもっと開放してほしい。
回 答	施設は、第1フロア・第2フロア・会議室の各施設で各種スクール及び貸館業務使用いたしますので、申し訳ございませんが、教室中の待合室はロビーのご利用をご辛抱をお願いします。
ご意見	ハロウィン・クリスマスパーティーを開催してほしい。
回 答	子ども向けのイベントとして「クリスマス会」を12月に開催しておりますので、ぜひご参加ください。また、猪名川町にある尼崎市立青少年いこいの家ではハロウィンパーティー等季節に合わせた様々なイベントを開催しておりますので、ご興味がある方はお気軽に職員にお尋ねください。
ご意見	音楽はいらなと思います。先生の声が聞こえません。
回 答	音楽は教室の雰囲気づくりや、リラクゼーション効果を高める目的で使用しており、ボリューム調整等にも注意しておりますが、指導員の声が聞こえにくいような場合は職員にお伝えください。
ご意見	シャワー室の排水溝の匂いが気になる。
回 答	申し訳ございませんでした。清掃スタッフも含め職員一同、清掃管理の強化に努めてまいります。
ご意見	硬式テニスのスクール中、ボールを見てない生徒の為にコーチが安全性の確認を指示してほしい。 試合中は、コーチが点数を数えるなどしてほしい。 2面でプレイする時は、お互い反対側でプレイしている方に配慮してほしい。

回 答	教室中の怪我防止については、担当講師に安全確認の徹底を行うこと、試合中は全体の把握の中で指導を行うことを伝えました。また、受講生が試合中に、審判や得点係を行うことで、テニスのルール等の理解を深める目的もありますので、ご理解・ご協力をお願いします。
ご意見	尼崎出身のアスリートのトークショー開催してほしい。
回 答	現在、地区体育館での講演会は実施していませんが、ベイコム総合体育館では、各種スポーツアスリート等著名な方をお迎えして講演会等のイベントを開催しておりますので、HPをご覧くださいか、職員にお尋ねください。
ご意見	指導員も、名札を付けてほしい。
回 答	通常は、職員は首からぶら下げるタイプの名札をつけていますが、教室指導中は指導上の安全管理のため外しています。名前はお伝えしますので、お気軽に指導員にお声かけください。また、体育館ロビーに職員紹介を掲示しておりますので、そちらもご覧ください。
ご意見	ヨガのペアワークをなくしてほしい。(特に、体を触るマッサージ的なものはすぐく気をつかう。)
回 答	ペアワークは、2人組で行うことにより、個々以外で効果が実感できるトレーニング種目（ポーズ含む）などがあり、体力向上を目的に実施していますが、今回のご要望は講師に伝え、ペアワークの見直しを含め、参加されている受講生の皆さんが楽しく受講できるよう検討してまいります。
ご意見	教室を女性のみにしてほしい。
回 答	教室プログラムをはじめ、参加対象は男女区別していません。男女区別なく受講生の皆さんが健康づくり・体力づくりのために参加してもらえる教室に取り組んでおりますので、ご理解とご協力をお願いします。
ご意見	夏場の空調温度を下げてください。 真夏・真冬の体育館内は、暑くて又は寒いです。事務所前は、空調がきいています。
回 答	空調管理は施設の構造上窓が少なく、空調機のみで換気を行っているため、季節によっては調整が難しくご迷惑をおかけいたしております。冷房開始時期につきましては、今年度は猛暑傾向のため少し早めに稼働しましたが、今後も室温等に注意を払いながら調整させていただきます。なお、冷房温度につきましては、夏場の目安とされている28度（基本）に設定しておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
ご意見	サルスースポーツ教室のインストラクターさん、端の方にいる人は先生の動きが見えにくいので、真ん中だけではなく全体に見えるようにしてほしい。 指導員の声が、聞き取りにくい。
回 答	指導内容が受講生の皆さんに的確に伝わるように、マイクも効果的に使用いたします。また状況に応じて巡回するなど指導方法も工夫してまいります。

ご意見	<p>職員の愛想があまり良くない。 全然子供好きじゃないのがわかる。 女の先生がキツイのが顔にも出ている。スマイルを忘れずに！！ 進行の仕方や、毎回違ったプログラムを組んでくれている事はとてもいいと思います。 体育館2階から見学したい。</p>
回 答	<p>ご意見を真摯に受止め全指導員に周知しました。今後、皆さまが気持ち良くご利用いただけるよう接遇研修等を改めて強化・改善するとともに、評価いただいている点は、今後とも継続していきます。 2階からの見学は、教室の指導・運営上、申し訳ございませんがご遠慮いただいておりますので、ロビーからの見学でご理解をお願いします。</p>
ご意見	<p>このアンケートをしている目的が分かりません。私は体育館の施設の良し悪しはもちろんです、指導者のことや、教室の内容の方が気になります。なのに、教室名を書かずにアンケートをしても、何を改善していただけるのかわかりません。 今後アンケートをするなら、教室名を記入し指導者や、教室内容のことを重視したアンケートにしてほしい。 あと評価が4段階もどうかと思う。不満ではないけど満足しているわけじゃない時はどうすればいいのでしょうか？ この、アンケートはとても答えにくいです。</p>
回 答	<p>アンケート調査は、受講生の皆さんの満足度をシビアに調査・確認するために、敢えて、「どちらでもない」は設けておりません。また、記入いただいた教室内容のご意見は対象教室だけでなく、各指導員に周知し、共通認識を高めるとともに、より良い指導につなげるよう取り組んでおります。 アンケート調査は、今後も実施させていただきますが、ご意見・要望等がございましたら、ご遠慮なく職員にお伝えくださるようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>さわやか健康体操はとても楽しいが、教室後の掃除は、高齢のため体力的にハードに思います。</p>
回 答	<p>これからも更にご満足いただけるよう、皆さまのご要望に合わせた教室を展開していきます。なお、掃除につきましては人数を増やすなどの対応はしてまいります。体力的に難しい方は、職員にお伝えください。</p>
ご意見	<p>エレベーターが揺れるので怖い。</p>
回 答	<p>施設管理者へ改善するよう報告いたしました。</p>
ご意見	<p>美ボディエクササイズについて 新しい先生になり楽しくしています。ただ、振りが変わりすぎて手足がきっちり伸びません。先生が3週目でも間違われるのは、変えすぎだと思います。もう少し単純な振付にしてください。</p>
回 答	<p>担当講師に申し伝えました。プログラムの目的に応じたレッスン（エクササイズ）をするよう努めてまいります。</p>

ご意見	床の清掃後、水分が残っていることがあり、滑りそうになり危険です。一度滑って転びました。また、転んだ人も見たことがあります。ご注意ください。
回答	清掃スタッフに清掃について周知いたしました。また、フロア清掃には床板の保護のため水は使用しておりませんが、夏場は汗がフロアに落ちることがあり、職員が発見した場合はその都度拭き取っております。お気づきになりましたら、お手数ですが職員にお伝えください。
ご意見	トランポリンに参加しているが、順番を待っている間の子供達が気にかかる。遊びがエスカレートしてケガをするのでは？という場面が見られる。(頭を叩かれたり、蹴られたりしている) 待っている間も、安全に過ごせるように気をつけてほしい。中央体育館では、フラフープを出してくれていたたり、待ち時間を工夫していましたが、それは無理なのでしょうか？
回答	ご心配等をおかけして申し訳ございません。現在、トランポリン教室には3人の指導員が指導に当たっております。他の受講生が跳んでいるフォームを見て学ぶことも大切ですが、今後は、集団活動におけるルールの順守等を含め教育的な指導にも努め、待ち時間の対応については改善してまいります。
ご意見	幼児のチャレンジスポーツが、昨年とても良かったので、今年も参加していますが…年少さんも対象となったためか？ 前年度は、幼児の体育あそびと比べて専門性があり気に入っていたのに、なんだか下がったように感じています。後期もこのような内容なのでしょうか…。 マット・跳び箱・鉄棒・なわとび等が親としてはこの時期有難く、また、子供はサッカーやドッジボールを楽しんでいました。楽しく学んでくれているのは嬉しいけれど、前年度に満足していた手前、次はどうしようと悩んでいます。
回答	受講生の年齢や進捗状況に応じて教室内容は変更しておりますが、今回の貴重なご意見を参考に、可能な範囲で教室プログラムの修正など、検討してまいります。今後も教室についてご要望等がありましたら、ご遠慮なく職員にお伝えください。
ご意見	ロビーの椅子を増やして欲しい。
回答	施設の広さや安全管理等を考慮したうえで、検討いたします。