

## (5) 皆様からのご意見

**施設名： 屋内プール**

ご意見	腰痛により泳げていた泳ぎが出来なくなってきたのでクロールと背泳ぎだけでOKなコースを作っていただければありがたいです。
回答	皆さまの体調に応じて指導いたしますので、担当指導員に遠慮なくご相談ください。
ご意見	女子のロッカールームの入口扉の開閉音がうるさいです。
回答	皆さまには不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。速やかに設備点検を行います。
ご意見	大人の遠足を復活して下さい。楽しみにしています。 バスではなく電車などをお願いします。(複数)
回答	イベントについてのご意見をありがとうございます。 大人の遠足については、これまでの参加状況を考慮し、開催を見送らせていただきました。飯ごう炊さん等のイベントは開催しますので、ご参加いただけたらと思います。
ご意見	子供はワッペンをもらう事でモチベーションが上がると思うので、合格できるように指導して欲しい。
回答	子供達が少しでも早く進級できるように、今後も研修を重ね、受講生に喜んでいただける指導を提供できるよう指導力向上に努めます。
ご意見	駐車場がもう少し多いと良いなと思います。(複数)
回答	駐車台数が限られており、ご不便をおかけしておりますが、用地及び財政的な問題から駐車スペースを増設する計画はございません。 また、地区会館等の利用者も多いことから、職員による巡回や館内放送により、皆さまにもご協力をお願いしております。ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	更衣室の近くにトイレがない為、とても不便。
回答	皆さまにはご不便をおかけしております。水着になられている場合は、プールトイレの使用をお願いいたします。なお、平日の午後3時までは2階通路の非常口を開けたところにあるトイレをご利用できるよう非常扉を開錠しておりますので、そちらをご利用ください。
ご意見	プールとともに空手・剣道などサンシビックで通いたい

回 答	空手・剣道については当事業団主催の教室ではありませんが、3階中央体育館をご利用いただいている空手団体がございます。館内にポスターも掲示しておりますのでご覧ください。
ご意見	障害者がスクール生の場合、他のスクール生へ一定の説明や理解が得られる様にする必要があるのではないかと。 また、教室運営に支障がある様な生徒の行動には、き然と注意をする必要があると思う。
回 答	教室開始前に受講生へ案内させていただき、接触等の恐れや教室運営に支障がある場合は、指導員及びクラス担当者が本人及び保護者等に注意を促しております。ご理解とご協力をお願いいたします。
ご意見	金曜日の夜にも大人スクールをお願いします。 土曜日・祝日の夜の時間を月～木曜日と同じ時間にしてほしい。
回 答	利用者のニーズを踏まえ、現在のプログラムを構成しております。 現在はクラスの増設・変更の予定はございませんが、今後の参考にさせていただきます。
ご意見	トイレの洋式使用を増やして欲しい。
回 答	洋式トイレへの改修に向けて検討してまいりますが、限られた予算の中で、緊急性があるものから優先順位をつけて修繕しております。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	・日曜日の振替がすぐ定員になるため、実質振替が出来ない。 振替枠を1人確保する等対応を検討して欲しい。(複数) ・振替できる期間を1ヶ月でも伸ばして欲しい。 予約がいっぱい等でなかなか取れない。
回 答	受講生の皆さまには、ご不便をおかけしております。 級によって指導できる人数を設定しており、受入人数の制限が出てしまいます。また、在籍クラスでの受講を基本としていることから、振替についての期間の延長は予定しておりません。保護者の皆さまにはご理解のほどお願いいたします。
ご意見	クラス担当の先生がよく変わるのが少し不満です。 担当の先生は固定ではないのでしょうか。
回 答	各クラスの担当指導員は、退職や欠勤以外では可能な限り変更のないように配置しております。ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	体操でヨガを取り入れる先生の時は、体が伸びている～という感じで気持ちが良いです。 プールの中でもヨガやアクアなど取り入れてほしいです。

回 答	ご意見ありがとうございます。受講生に喜んでいただける指導が提供できるよう、プログラムの見直しや指導力の向上に努めてまいります。
ご意見	体操の音楽をリラックスできる様な音楽にしてほしい。(複数)
回 答	音楽に関しては様々なご要望があり、体操の内容により種類も変えております。多くの受講生に喜んでいただける音楽をセレクトするように努めてまいります。
ご意見	一般開放が平日の昼にもあれば嬉しい。
回 答	一般開放は他のプログラムとの兼ね合いで設定できませんが、午前10時から午後3時までの間、840円で遊泳していただける、アクアクラブ「ビジター制度」がございますので、ご利用ください。
ご意見	更衣室の水はけが悪く感じます。足元のマットを頻繁に変えて欲しい。(複数)
回 答	施設の定期清掃・点検時に更衣室の水の拭き取り、清掃・整頓を行っております。ご指摘いただいた場所についても、今後さらに注意するように清掃員へ指導いたしました。 また、利用者の皆さまにも体を拭いてから更衣室に上がるよう、ご協力をお願いしてまいります。
ご意見	・コースの人数が一定でないので、多いときは1レーンに8～9人も泳いでいて危ない・練習ができない。(複数) ・コースを増やしてほしい。
回 答	スクールにおきましては、1レーンにつき10人までを原則としており、接触等の恐れがある場合は、指導員及びクラス担当が注意を促します。また、練習内容につきましては、交差時の危険度を考慮した指導を提供させていただいておりますが、今後も注意してまいります。 また、一般開放におきましては、日曜日・祝日など開放レーンが広い日にはコース別でご利用いただいておりますが、平日や土曜日については、開放レーンが狭いことから合同でご利用いただいております。スペースに限りがありますので、コースの増設は難しいです。ご理解とご協力をお願いいたします。
ご意見	土曜日の8：45～10：00の大人クラスを作って欲しい。
回 答	利用者のニーズを踏まえ、現在のプログラムを構成しております。 現在はクラスの増設・変更の予定はございませんが、今後の参考にさせていただきます。
ご意見	床がすべりやすい。
回 答	施設の定期清掃・点検時に更衣室の水の拭き取り、清掃・整頓を行っております。ご指摘いただいた場所についても、今後さらに注意するように清掃員へ

	指導いたしました。また、職員についても巡回時に注意し、対応するようにいたします。
ご意見	清掃の方の清掃時間（着替え中に掃除機をガーガーとする） 隅から隅までせず髪の毛が散乱している。
回 答	清掃員にはお客様に配慮するよう指導いたしました。ご指摘いただいた場所についても、今後さらに注意するようにいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・女性でメイクをしたままでプールに入っている人が多い。</li> <li>・シャワーを浴びた後にバスタオルだけでロッカールームに行く人が多く、見苦しい。</li> <li>・乾燥室で水着を脱いでいる人がいる。</li> </ul> もっと職員が注意したほうがいいのでは・・・
回 答	皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、掲示・声かけ等で案内し、利用マナー向上を啓発してまいります。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレをもう少し清潔にして欲しい。（複数）</li> <li>・シャワー室をもう少し清潔にして欲しい。</li> </ul>
回 答	施設の定期清掃・点検時に清掃・整頓を行っております。ご指摘いただいた場所についても、職員の巡回時にも整頓するなど、今後さらに注意するようにいたします。
ご意見	トイレの水が流れにくいので直してほしい。 水を流すとハンドルから水がもれていて、床が濡れて危ない。
回 答	設備点検を行いました。パッキンが劣化している箇所もあり、必要に応じて順次修繕いたします。
ご意見	W I - F I を設備して欲しい。
回 答	サンビック尼崎においては、費用対効果の観点から、現在のところW I - F I 設置の予定はございませんので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	授業中真剣に取り組む先生と遊び半分の先生がいる。 運動をして欲しい。遊びではない。
回 答	不愉快な思いをおかけし申し訳ありません。同一のカリキュラムに従って指導をしておりますが、今後も研修を重ね、受講生に喜んでいただける指導を提供できるよう指導力向上に努めてまいります。
ご意見	以前、若い男性職員が外通路角の喫煙場所で、スマホを片手にたばこを吸っている姿が見られた。例えば他のどのような会社でも、客の前でその様な姿を見せる事は通常あり得ません。（公財）尼崎スポーツ振興事業団では、それが常識になっているのか、個人的な意見としては健康をうたうスポーツ職員として、

	また一社会人として品格を失う、信頼を失う事業団全体のレベルの低さを感じざるをえない光景である。
回答	ご指摘いただいた内容を真摯に受け止め、健康・スポーツの振興に携わる者として自覚をもって対応できるよう気持ちを引き締め、職員一同注意してまいります。
ご意見	指導員によって指導力というより、人間性を疑うと同時にこの様な指導員を採用している事、又資質向上に努め不適切な指導に対し指摘・指導がきちんと行われているのか、これもまた事業団全体の印象の悪さにつながっている。具体的に子供が受けた指導の中で、自分の説明の悪さを棚に上げて、子供たちが理解できないことが悪いことのようにいうなど資質向上、指導力以前の人間性としての問題です。〇〇先生と呼ばれるからには、もっと自覚と責任が必要であるという信念・誇りをもった行動、態度を心がけて欲しいと思います。
回答	ご指摘いただいた内容を真摯に受け止め、健康・スポーツの推進に携わる指導員として、受講生の発育発達・成長に係わっていることを十分に自覚し、指導業務に従事するよう今一度気持ちを引き締め、職員一同注意してまいります。
ご意見	乾燥室のにおいが気になります。よく見るとマットにヘドロの様なものがついてます。掃除をして頂けないなら、勝手に掃除をすることを許可してください。私がやります。
回答	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ご指摘いただいた場所は清掃いたしました。今後も十分に注意してまいります。
ご意見	ジャグジー・風呂の設置をして欲しい。
回答	現在のところ、スペース・財政面の問題から設置の予定はございませんのでご理解をお願いいたします。
ご意見	冬場はシャワーを浴びても寒くて風邪をひいてしまう時がある。乾燥室をもっと暖かくするなどして欲しい。(欲を言えばお風呂に入り温まりたいが設備的に無理だと思うので、階段も寒いのでどうにかして！)
回答	施設・設備の老朽化により、館内の温度調整ができていないことから、皆さまにご不便をおかけして申し訳ありません。 皆さまが快適にご利用いただけるような対策を検討いたします。
ご意見	更衣室の清掃。スイミングが始まる前、終わって子供が入ってくる前に備え付けのクイックルシートで拭くとかなり髪の毛が落ちています。 気づけばやりますが、どなたかして頂けると気持ちは良いです。
回答	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。施設の定期清掃・点検時に更衣室等での水の拭き取り、清掃・整頓を行っております。ご指摘いただいた場所につきましては、今後さらに注意してまいります。
ご意見	水泳教室入った方対象のイベント等あれば嬉しいです。(プール無料開放等)

回 答	今年度は、泳力検定会・飯ごう炊さん等のイベントを予定しております。 無料の一般開放につきましては、受講生限定ではございませんが、平成29年10月9日(月)と11月12日(日)に開催予定です。詳細は館内掲示にてお知らせいたしますので、ご利用をお待ちしております。
ご意見	更衣室で数回ゴキブリを殺しました。中にはたまごをもったのもいましたロッカーの中から出てくる事もあります。
回 答	大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。薬剤散布等も含めた駆除をいたしました。
ご意見	更衣室のロッカー鍵が長い間壊れている。
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。修繕を行うよう手続きいたしました。
ご意見	以前の週2回コースがフリーコースに変わって振替がきかなくなった。 今までどおりに週2回で通っている人には不利・不満。コーチも対応に困るのでは?いつでも通えるフリーコースは別にして料金も考えて欲しい。
回 答	フリーコースについては、大人クラスすべてのクラスを受講いただけますので、振替はありません。都合の良い日・時間にご参加ください。 なお、以前の週2回コース料金で、大人クラスがすべて参加できることから料金の新たな設定は予定しておりませんので、ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	スイミングスクールに通っているという意識がありますので、ただ泳ぐばかりではなく、向上またはフォームの改善など教えて欲しい。 コース内の年齢差による配慮もお願いします。
回 答	ご意見ありがとうございます。受講生に喜んでいただける指導が提供できるよう今後も研修を重ね、指導力向上に努めてまいります。
ご意見	月が変わる前に振替を取れるようにして欲しいです。
	受講生の皆さまには、ご不便をおかけしております。 進級基準のあるクラスについては、進級テストの結果によって受入人数が決定するため、月度前に受入れすることができません。 保護者の皆さまにはご理解のほどお願いいたします。
ご意見	水中健康のゲームを少なくして体操・ダンスをして欲しい。
回 答	ご意見ありがとうございます。今後も様々なプログラムを提供し、受講生に喜んでいただけるよう検討してまいります。