



## (5) 皆様からのご意見

**施設名： 大庄体育館**

ご意見	大庄体育館の存続を望みます。耐震修理を行い地域の為に存続を願っています。(意見多数)
回答	尼崎市公共施設マネジメント計画において、大庄体育館・武庫体育館の2体育館が施設の老朽化に伴い、在り方を検討されています。今後は尼崎市が判断し大庄・武庫体育館の方向性が決定される予定です。指定管理者である当事業団は、大庄体育館が存続する限り受講生及び利用者の皆さんの健康づくりのお手伝いを継続していきます。市に対し、皆さんの強い要望は伝えてまいります。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掃除機を替えてほしい。</li> <li>・バレーのネットを新しいものに替えてほしい。</li> </ul>
回答	備品が古くなり、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。備品につきましては、安全性を確保した上で、早めに購入し、順次買い換えてまいりますのでご了承ください。
ご意見	(第1フロアに) 冷暖房つけてほしい。
回答	尼崎市に対しても強く要望はしておりますが、残念ながら、尼崎市の厳しい財政事情から、冷暖房設備の導入計画はございません。現在、夏季の期間中は熱中症予防対策として、第1フロアに大型扇風機を4台設置し風通しを良くするように努めておりますので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロッカー内で飲食している人がいるので注意してほしい。</li> <li>・ロッカーに物を入れずに荷物を出しっぱなしにしている人がいる。</li> <li>・体育館内でガムをかみながらプレイしている人がいる。</li> </ul>
回答	ご指摘につきましては、職員に周知徹底し、十分に注意喚起してまいります。今後ともマナーについてお気づきの点等があれば、お手数ですが職員にお伝えください。
ご意見	自動販売機の代金をもっと安くしてほしい。
回答	基本的に希望小売価格での販売とさせていただいておりますが、売り上げの一部は販売手数料として、当事業団の収益となり、施設・事業運営の財源に充当させていただいておりますので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	(健康づくり教室の) 申込方法については、1年分を前納するようにしたらどうか。途中で退会するようなことがあっても仕方ないと思う。

回 答	より多くの市民の皆様が平等に参加していただけますように、年2期制で教室を開催しているため、1期・2期の半年ごとに受付を行っています。ご理解をお願いします。
ご意見	このアンケートに「普通」という項目がないから判断しづらい事があった。
回 答	アンケート調査へのご協力ありがとうございます。アンケートには、受講生の皆さんの満足度を明確に調査・確認するため、中心化傾向とならぬように、あえて「普通」を設けておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。
ご意見	(水曜日)卓球(健康づくり教室)の時間とスポンジテニス(スポーツプラザ)との間の時間をもう少し多くしてほしい。
回 答	現行、プログラムは全体のプログラムを調整のうえ実施しており、各教室及び一般開放でプログラムスケジュールの変更は厳しいのが現状です。 皆様のご意見は、今後の事業計画の参考にさせていただきますので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	・卓球(教室)・バドミントン(教室)の説明がわかりにくい。 ・もっと色んな人と練習したい。(スポンジテニス) ・指導員の方が優しすぎる。もう少し厳しくしていいのでは。
回 答	今後、受講生の皆さんに指導内容が分かりやすく理解して頂けるよう、教室の指導方法につきましては、職員研修及び自己研鑽に取り組み、指導力の向上に努めてまいります。
ご意見	親子の体育あそび(教室)で1歳半からの子供でも出来るような遊びをもう少し増やしてほしい。
回 答	「親子の体育あそび」は今年度より、多数の親子が参加して頂けるように子どもの対象年齢を1歳半から3歳児に広げました。1歳半の親子も楽しく参加できるように、指導内容を工夫いたします。
ご意見	さわやか健康体操、さわやか元気体操の両方に参加していますが、内容が似通っているので、変えてほしい。
回 答	担当指導員が同一であるため、指導の一部に似通った内容がありました。現在は、指導内容を改めて確認し、改善いたしました。
ご意見	・子ども達がたくさん交流できるイベントがあればいいなと思います。 ・各教室(球技)の「集い」をしてほしい。
回 答	子どものイベントは、「かけっこ教室」・「クリスマス会」・「なわとび教室」・「さかあがり教室」・「飯ごう炊さん」及び「スマイルオンステージ」など年間を通じて実施しています。チラシ等でご案内しますので、是非ご参加ください。 また、球技の交流については、以前まで交流試合を開催していましたが、参加者の減少により廃止いたしました。今後、交流試合開催の要望が多くなった場合は、改めて検討させていただきます。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・卓球（教室）の最後のゲーム形式の時間をながくしてほしい。</li> <li>・卓球、スポンジテニス（教室）の時間をもう少し長くしてほしい。</li> <li>・卓球（教室）のピン球の数をふやしてほしい。</li> <li>・バドミントン（教室）のシャトルをもう少し良いのにしてほしい。</li> <li>・スポンジテニス（教室）のボールの数を増やしてほしい。</li> </ul>
回 答	<p>教室の時間設定につきましては、受講対象者の年齢、体力及び集中力等を考慮し実施時間を設定しています。個人差もありますが、ゲーム形式の時間も含め、現在のところ時間延長を行う予定はございません。</p> <p>また、ピン球、シャトル、ボールは指導員が管理し、適時必要な場合に補充しています。今後も状況を十分に把握しながら、適切に補充・入れ替え等行ってまいります。</p>
ご意見	<p>木曜日の13時からのスポーツプラザを卓球とスポンジテニスを一緒にしてほしい。</p>
回 答	<p>昨年度末に「スポンジテニス」と「卓球」を同時開催した結果、スポンジテニスのボールが、頻繁に卓球エリアに飛び込み、この2種目を同時に実施するのは安全管理上、危険であると判断しておりますので、ご理解をお願いします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生が参加出来る教室を増やしてほしい。</li> <li>・子どもの遊び場のようなものを（週1回でも）やってほしい。</li> <li>・土曜日に「父親」と参加する教室（月1回でも）してほしい。</li> <li>・午後の（高齢者）教室が一つしかないのがさびしい。イスを使わない健康体操やストレッチなどしてほしい。</li> <li>・卓球教室を増やしてほしい。</li> <li>・ミニゴルフの練習、ヨガ、自転車の乗り方講習など</li> <li>・料金の安いヨガやフラダンスなど</li> <li>・男性が参加しやすいプログラム希望</li> </ul>
回 答	<p>新規教室の開催や増設のご要望を多数頂いておりますが、現行プログラムは全体のプログラムを調整のうえ実施しており、各教室及び一般開放におけるプログラムやスケジュールの増設は非常に困難です。</p> <p>今回のご要望は、今後のスケジュール編成時の参考にさせていただきますので、ご理解をお願いします。なお、他の地区体育館やベイコム総合体育館で開催している種目もございますので、職員にお尋ねください。</p>
ご意見	<p>・ゼッケンも全員着けるように（名前が分かればもっと親しくなれると思います。）</p>
回 答	<p>健康づくり教室受講生の皆さんにはゼッケンの着用をお願いしていますが、皆さんに十分守っていただけていないのが現状です。現在、指導員も自らもゼッケンをつけ、受講生の皆さんに声掛けを行い、ゼッケンの着用を喚起しているところです。</p>