

◆皆様からのご意見

施設名： ベイコム陸上競技場

ご意見	トイレを綺麗にしてほしい 3件
回答	<p>至らぬ点があり申し訳ございません。日常の清掃等の強化により、施設の美化に努めます。</p> <p>また、陸上競技場東側トイレ（2ヶ所）については、令和5年度に改修工事を行っております。</p> <p>利用時にお気づきの点がございましたら、職員にお声がけください。</p>
ご意見	タータンが弛んでいることがある 2件
回答	<p>気温上昇に伴い、タータンの表面温度が上がることで膨張する箇所が出ており、定期的に点検を行い、補修を行っております。</p> <p>抜本的な補修は未定となっております、ご迷惑をおかけしておりますが、タータンが弛んでいる箇所を発見された場合は職員までお声がけください。</p>
ご意見	高跳び用マットを新調してほしい 3件
回答	<p>高跳びマットについては、更新が必要な備品として認識しておりますが、尼崎市の財政状況から早急な買い替えは難しいと思われまますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
ご意見	楽しく利用させていただいています 3件
回答	<p>ありがとうございます。これからも、利用者の皆様に喜ばれる施設づくりを心掛けてまいります。</p>
ご意見	スタンドに落葉・石が多い
回答	<p>至らぬ点があり申し訳ございません。日常の清掃等の強化により、スタンドの美化に努めます。</p> <p>石については、スタンド周辺に植樹されている樹木の影響があると思われまますので、利用時にお気づきの点がございましたら職員にお声がけください。</p>
ご意見	ハードルの劣化によりケガをしやすい
回答	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ございません。練習用のハードルの劣化部分（ささくれ）については、定期的にペンキによる補修を行っております。</p> <p>練習用ハードルをすべて新しいものに交換することは難しいため、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>

ご意見	観客席に屋根を付けてほしい 6件
回 答	ご意見ありがとうございます。尼崎市に対してご要望として報告をさせていただきます。
ご意見	芝をきれいにしてほしい
回 答	芝生については、定期的にメンテナンスを行っておりますが、サッカーやラグビー等の大会の利用頻度も高いため、芝生の維持が難しい状況です。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	予約をネット上で可能にほしい
回 答	団体の専用予約については、公共施設予約システムにてご予約可能です。陸上個人使用につきましては、記念公園内施設全般において、専用予約が基本的に優先となるため、窓口での受付のみに統一させていただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	ミストシャワーを設置してほしい
回 答	ご意見ありがとうございます。日中常にミストシャワーを出すことで水道代高騰に繋がりますので、現状は難しい状況です。熱中症に注意し、ご利用いただきますようお願いいたします。