

(5) 皆様からのご意見

施設名： ベイコム陸上競技場

ご意見	芝生が無くなるので、ラグビー・アメフトに使用させないで欲しい。(3件) 芝生を植え替えるか整備して欲しい。(9件) サッカーが使用するため、中央部の芝生が無くなり凸凹である。 きっちりとメンテナンスをして欲しい。(2件)
回答	フィールド競技については、尼崎市主催の大会等に限定し、年間の回数制限を設けてご利用いただいております。 尼崎市にも要望をしておりますが、全面的な整備は財政的に困難な状況でございます。 年2回の専門業者によるメンテナンスとあわせて、日常管理におきましてもできる限りの整備に努めてまいりますので、ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	トイレを改修して欲しい。(8件) トイレにウォシュレットが欲しい。
回答	改修につきましては、財政面からも早期改善は困難を要します。 引き続き尼崎市に改修要求を行ってまいります。
ご意見	中長記録会等を増やして欲しい。(4件)
回答	主催者へ今回のご意見をお伝えいたします。
ご意見	使いやすいように器具を買い換えて欲しい。(2件) ハードルの高さ変換を容易くして欲しい。(2件)
回答	競技備品につきましては、関係団体や業者に定期的に確認を行い、買換え又は修理を行っております。財政面からも必要な備品に優先順位を付け手配しております。 ご面倒ではありますが、備品の不備等がありましたら管理事務所までご遠慮なくお申し出ください。
ご意見	マットを改善して欲しい。
回答	現在、改善に向けて対応しておりますので、暫くお待ちいただきますようお願いいたします。
ご意見	走路を改修して欲しい。(2件)
回答	平成29年12月から平成30年3月まで2種公認の改修工事を行いますので、暫くお待ちいただきますようお願いいたします。
ご意見	投てき・跳躍は試合のみ可とする。大会時にネットが外れ、砂が減っている。
回答	専用・個人使用時の状況及び片づけ時の整備確認を徹底してまいります。
ご意見	個人使用は昼間だけにし、ナイターは試合時のみとする。

	肝心な時にナイターが点灯せず危険である。(2件)
回 答	照明器具の老朽化による不備については、安全・安心な施設運営からも改修が必要であると考えておりますので、引き続き尼崎市に改修要求を行ってまいります。
ご意見	スタンドに屋根を設置して欲しい。
回 答	スタンドに屋根を設置することは、多額の経費を要するため、財政的に困難であります。 夏期の直射日光や雨天時にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	女子トイレの水漏れがあります。
回 答	ご指摘いただきありがとうございます。早急に改修いたします。
ご意見	スポーツのまち尼崎に相応しい施設とは、とても言えない。改善に取り組んで欲しい。
回 答	施設の大規模改修につきましては、財政面からも困難な状況です。 引き続き尼崎市に対し改修に向け優先順位をつけて、要望してまいります。
ご意見	ラインカーを新規購入して欲しい。
回 答	購入を検討中ですので、暫くお待ちいただきますようお願いいたします。
ご意見	朝7時から使用させて欲しい。
回 答	尼崎市条例により、供用時間が設定されておりますので、今回のご意見は尼崎市へお伝えいたします。
ご意見	競技場で利用受付ができるようにして欲しい。
回 答	利用受付は、公金取扱いの関係上、総合体育館管理事務室のみとなります。 ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。
ご意見	市内・市外・県外と料金に差を設けて欲しい。
回 答	尼崎市条例により市内と市外では、既に料金の差が設けられておりますが、 県外の料金を新たに設定する場合は、尼崎市の条例改定が必要となりますので、 早期改定は困難でございます。
ご意見	新しい職員の方に施設・設備についての説明を正確にして欲しい。
回 答	正確に説明できるよう内部研修を徹底してまいります。
ご意見	毎年のアンケートを書いているが、要望を改善しないなら意味がない。 利用者の声を聞いているという言い訳にしか思えない。
回 答	改善可能なご要望につきましては、適宜、改善に努めておりますが、財政面 又は物理的に対応が困難なご要望につきましては、取り組めていないものがあり ます。引き続き尼崎市に対し要求してまいりますので、何卒ご理解・ご協 力をお願いいたします。
ご意見	生徒・学生だけでなく、レーンを分ける等成人・シニアも使用しやすいよう にして欲しい。
回 答	個人利用時におきましては、毎回、利用人数・年齢層が異なっておりますの で、レーンを分ける等の対応は非常に難しいと考えております。

	お互いに協力しあってご利用いただきますよう、お願いいたします。
ご意見	サッカーゴールが重い。替えて欲しい。
回 答	ゴールの購入につきましては、財政面からも困難な状況ですので、ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。
ご意見	サッカーネットがぼろぼろである。(対応中)
回 答	購入に向けて、対応中ですので、暫くお待ちいただきますようお願いいたします。
ご意見	ベンチを増やして欲しい。
回 答	財政面からも早期増設は困難な状況ですので、現状の台数にてご辛抱くださるようお願いいたします。
ご意見	砂が多い。
回 答	定期的の確認はしておりますが、不備等ございましたら、お申し出いただきますようお願いいたします。