（5）皆様からのご意見

施設名：　園田体育館

ご意見	トイレが臭いどうにかして。 トイレが不潔。 和式から洋式に変更を希望する。（意見多数） トイレの中にかばん掛けが欲しい。 水圧が弱い。
回　答	トイレの臭いにつきましては、換気設備の改修工事を行い臭いは解消されましたが、和式トイレの利用が多い時には、臭いがこもることがありますので、職員が消臭等実施しておりますが、気になる際は職員にお声かけください。 また、トイレ清掃は毎日実施しており、清掃スタッフをはじめ職員が状況確認いたしますが、トイレの汚れ等があれば職員にお伝えください。 洋式トイレへの変更は平成２９年４月に女子の和式トイレ１ケ所を実施いたしましたが、和式トイレを希望される方もいることから、変更箇所につきましては、今後協議してまいります。 トイレ内のかばん掛けにつきましては、速やかに設置するようにいたします。 なお、水圧については館全体の老朽化によるものと考えられますので、従前から尼崎市に予算要求をしているところではありますが、財源の問題からすぐに改修工事はできない状況ですので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	体育館入口がせまく、子供が見られないのが残念。 観覧席がないので不便。 体育館の中に保護者席が欲しい。 親の人数に対して入口が狭い。
回　答	子どもの教室中における保護者の見学スペースは、複合施設である体育館の構造上、第１フロアの出入り口付近１ケ所となっており、保護者の皆さまには大変ご不便をおかけしておりますが、フロア内での観覧は教室運営及び指導上支障をきたしますのでご遠慮いただいております。誠に申し訳ございませんがご理解をお願いします。
ご意見	夏場に扇風機を増やして欲しい。
回　答	第１フロアには空調設備が設置されていないため、体育館内に扇風機を４台設置し施設運営・教室指導を行っていますが、これ以上の増設は指導・運営上支障をきたすので増設の予定はございません。また、受講生の皆さんには適時、積極的な水分補給を伝え、各自で健康管理をお願いしておりますので、ご理解をお願いします。

ご意見	駐車場を拡大して欲しい。
回　答	敷地内の限られたスペースに駐車場・駐輪場が設置されているため、駐車スペースの拡大は困難です。ご理解をお願いします。
ご意見	更衣室が狭い。 更衣室の腰掛を増やして欲しい。 ロッカーが狭い。
回　答	施設の構造上これ以上更衣室を広げることは困難であり、腰掛を増やすことも更に更衣室が手狭になることから、難しいと考えております。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。
ご意見	教室の対象年齢に年齢上限があったら安全に出来そう。
回　答	子どもの教室は、安全管理上対象年齢を設けておりますが、大人の教室は、教室のプログラム内容について自己判断により参加いただいており、健康づくりを目的に教室を実施しております。参加者の体力等個人差もありますので、今後も年齢の上限設定は予定にございません。
ご意見	プラザ利用券の回数券を作ってほしい。
回　答	スポーツプラザ利用料は、用品用具等の維持管理に係る受益者負担金（一部協力金）としてご負担願っているもので、割引制度等の考えはございません。ご面倒ですが券売機での購入にご理解とご協力をお願いします。
ご意見	バドミントン教室で試合の時間をもっと長くして欲しい。
回　答	技術系（バドミントン・バレー・卓球・スポンジテニス等）の健康づくり教室は初級者対象のクラスとなっています。１７回で基本（例えば、ラケットの持ち方）から試合が出来るまでを目標とし、基本技術練習後に毎回、試合時間を設定し実施しています。なお、試合中心をご希望の場合は、スポーツプラザ「バドミントン」のご利用をお勧めします。
ご意見	交流戦の実施。（バドミントン・卓球） 体育館内の他の曜日の方との交流試合。
回　答	以前は交流試合を開催しておりましたが、ここ数年参加者の減少により、廃止いたしました。今後、要望が多くなった場合には再検討させていただきます。
ご意見	プラザやスクールの時間割を体育館側にも張り出して欲しい。
回　答	体育館側には掲載するスペースがないので、事務所横の掲示板に掲示していますのでご覧ください。また、ホームページでもご覧になれますので、ご利用ください。
ご意見	スポーツプラザの際、ストレッチをするように呼び掛けて欲しい。怪我がとても多いので危ないと思う。
回　答	お声掛けさせていただくようにいたします。

ご意見	日曜日・祝日にもっとスポーツプラザがあればよいのに。
回　答	毎月１回はスポーツプラザを実施しておりますが、体育館の貸館が入らない日はスポーツプラザを実施するようにしておりますので、掲示板での確認をお願いいたします。また、ホームページにも掲載しておりますのでご利用ください。
ご意見	先生の名前を忘れやすいので名札をつけて欲しい。
回　答	基本、職員は首からぶら下げるタイプの名札をつけていますが、教室指導の際は安全管理上、外しています。名前はお伝えしますので、お気軽に指導員にお声かけください。
ご意見	土曜日の朝一番に利用しています。子供さんのお菓子の紙くずがいつも散らかっています。
回　答	大変申し訳ございません。職員一同、清掃を徹底いたします。
ご意見	おはようストレッチを、あと１５分長くして欲しいです。 からだ元気体操の時間をもっと長くして欲しい。楽しくて時間がたつのが早い。 さわやか卓球の時間が短い。（教室と開放も）
回　答	現在のプログラムは全体調整を行ったうえで実施しており、速やかな時間変更は非常に困難ですが、今後のプログラム編成時の参考にさせていただきます。
ご意見	健康づくり教室の申し込みは現在の受講生を優先とし、定員割れの場合新規申込受付、定員オーバーの時は抽選とする。
回　答	健康づくり教室は、より多くの住民皆様に平等に参加していただけるよう年２期制で実施しており、各受付日に申込者数が定員を超えた場合は、抽選としております。ご理解をお願いします。
ご意見	ゼッケン着用について問題あり。 ① ゼッケン着用者が非常に少ない。徹底不足。ルールを守らせる指導が必要。 ② ゼッケン未着用の原因は販売しているゼッケンは外れやすく、卓球に適していない。 ③ ゼッケンに安全ピン使用禁止というルールは不可解。尼崎市卓球協会他どこの体育館も使用している。なぜ安全ピンはだめなのですか？
回　答	健康づくり教室受講生の皆さんにはゼッケンの着用をお願いしていますが、皆さんに守っていただけていないのが現状です。今後も積極的に声掛けを行いゼッケンの着用をお願いしてまいります。 また、事業団が販売しているゼッケン（大人用・子供用）は、全体的に体の大きい方でも着用できるよう少し大きめのサイズとしています。ご自身の体に合わせて紐を束ねるなどしての着用をお願いします。 なお、安全ピンの使用については、小さいお子様から高齢者まで各年齢層の利用者がおられ種目も多様ですので、転倒、接触事故等の際の危険防止のため使用はご遠慮いただいております。ご理解とご協力をお願いします。

ご意見	マットの汚れ気になる。
回　答	今回、新しいマットを購入し一部交換いたしました。ご迷惑をおかけして、申し訳ございませんでした。
ご意見	親子の体育あそびで器具の準備等を親にも手伝いを頼み、子ども達が出来るだけ長く動けるようにしたらもっと楽しめるのではないかと思う。
回　答	協力的なご意見ありがとうございます。今後の教室運営の計画の際、参考にさせていただきます。
ご意見	小学校高学年が入れる教室が少ない。
回　答	高学年対象のクラスは、ミニバスケットボール、キッズダンス、ジュニアダンス、ジュニアテニス、キッズバレエの合計５種目７クラスあります。幼児から高齢者までを対象に全体のプログラムを構成する中、高学年が来館できる時間帯でのクラス設定としておりますので、ご理解をお願いします。
ご意見	キッズひろばの道具が少ない。もう少し数や種類を増やして欲しい。
回　答	各種用具を増設いたしました。数に限りはありますが、その他希望の用具等がありましたら、お気軽に職員へお声掛けください。
ご意見	卓球教室でボールが見えにくいので体育館の照明を明るくして欲しい。
回　答	今年度実施いたします体育館吊天井改修工事において、照明器具がＬＥＤに一新されますので、照度は現状よりも向上する計画になっています。
ご意見	卓球教室で４人組のグループ分けの際、いつも同じメンバーとなってしまうので、抽選方式にすれば、毎回違うメンバーと組み合わせが出来るし、グループ分けの時間も短縮できる。
回　答	指導員がグループ分けを行っておりますが、お友達同士の参加者も多数受講されているのも現状です。教室の指導上、グループ分けについては指導員にお任せ頂き、いつも同じメンバーになる場合は調整しますので、ご遠慮なく指導員にお申し出ください。
ご意見	初任の指導員は補助に、ベテランを見習わせてから教室を持たせて。
回　答	当事業団では、新任職員に対して研修を実施し指導準備もさせたうえで、教室のメイン担当の指導にもあたらせておりますが、館長や先輩指導員のサブにも入り、教室内での勉強にも取り組んでおります。新人は経験も浅く未熟でありますが、受講生皆さんからの叱咤激励を糧に成長してまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いします。
ご意見	キッズひろばに参加したいが、ちょうど子供がごはんを食べ、昼寝をする時間のため行けません。もう少し早い時間か、もう少し遅い時間までやって欲しいです。
回　答	現在のキッズ広場の利用時間帯は、全体プログラムを調整する中で設定しております。今後のプログラム編成時の参考とさせていただきます。

ご意見	健康づくり教室の親子の体育遊びが始まる前の自由時間で、ボールだけでなく、三輪車を使わせて頂きたいです。
回　答	子ども対象教室前の自由時間は、安全管理上ボールの使用に限定させていただいています。ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	開催して欲しいスクール・イベント 子供向けの教室 子供のバレーボール・バドミントン リトルキッズダンスの復活 バレーボール教室の復活 バドミントン教室(夜) トランポリン 幼児のチャレンジスポーツ 空手 夏休み短期教室の鉄棒・跳び箱 大縄跳び大会 ピアノ教室 そろばん 習字 バザー 英語 食品サンプル作り 図書の本の充実
回　答	多くの皆さまから新規教室の開催や増設のご要望をいただいておりますが、現在のプログラムは全体調整をしたうえで実施しています。各種教室の増設はこれ以上難しいのが現状ですが、今回のご要望は今後のプログラム編成時の参考にさせていただきますのでご理解をお願いいたします。なお、他の地区体育館で実施している種目もありますので、職員にお尋ねください。 また、文化的な内容や図書に関する内容につきましては、園田公民館にご意見を伝えております。