

(5) 皆様からのご意見

施設名： ベイコム総合体育館

ご意見	メインアリーナが暗く見づらい。(7件) サブアリーナが暗く見づらい。(12件)
回答	照明につきましては、毎月照度を計測し尼崎市に報告を行っており、基準は満たしております。なお、電球の交換及び改修等につきましては、尼崎市に要望してまいります。
ご意見	観客席のイスを綺麗にして欲しい。(9件)
回答	尼崎市と協議しておりますが、財政面から全面改修は非常に困難であります。ご理解をお願いいたします。
ご意見	バレーボールネットを綺麗にして欲しい。(9件) バレーボール支柱を綺麗にして欲しい。 サブも高さ調節できるものにして欲しい。(5件) サブアリーナの審判台をメインと同様のものにして欲しい。(3件) 卓球台の傷みが激しい。(3件) 卓球ネットの不具合が目立つ。
回答	劣化・破損したものは、適宜、取り替えておりますが、備品更新につきましては、優先順位をつけて順次対応いたしますので、ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。不具合等お気づきの点がございましたら、お手数ですが職員までお申し出くださるようお願いいたします。
ご意見	売店が欲しい。(5件) カップの自動販売機が欲しい。(2件)
回答	売店の営業につきましては、有人の売店方式を含め、公募により事業者を募集し、収益率・利便性等総合的に判断し、現行の事業者・販売方式を採用したものです。ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	トイレが少なく狭い。(5件) 1階更衣室にシャワーが欲しい。
回答	トイレの拡張及びシャワー設備の設置は、財政面及び構造上困難ですので、ご辛抱くださるようお願いいたします。
ご意見	真夏にはロビーを涼しくして欲しい。(2件)
回答	地球温暖化対策及び経費節減の観点から、利用者の多い大会時以外はエアコンを入れておりません。ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	サブアリーナ下窓から蚊が入ってくるので網戸を付けて欲しい。(2件)
回答	改修に向けて検討させていただきます。

ご意見	アンケート用紙を5段階にして欲しい。(2件)
回答	ご回答が中心化傾向になるのを避けるため、敢えて「ふつう」は設けておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。
ご意見	メインアリーナ給湯室の蛇口から水漏れと排水管の詰まりを直して欲しい。
回答	水漏れは、8月13日に修理を完了いたしました。 配管の詰まりについては、現象が出なかったため確認ができ次第対応いたします。
ご意見	サブアリーナにもう少し椅子を設置して欲しい。
回答	サブアリーナに設置されている倉庫の広さからも現在の設置数(60脚)としておりますので、何卒ご理解願います。
ご意見	1階に自動販売機を増設して欲しい。(対応済み) 自動販売機の種類を増やして欲しい。(検討中)
回答	1階に飲料の自動販売機を増設いたしました。なお、商品の種類につきましては、業者に要望を申し伝えておりますので、暫くお待ちいただきますようお願いいたします。
ご意見	トイレの臭いが気になります。 トイレが綺麗なら嬉しいです。
回答	トイレ清掃につきましては、毎朝利用前に清掃業者により行っておりますが、消臭剤の設置等、引き続き改善に努めてまいります。
ご意見	使用時間内に次の団体が入って準備を始めた。注意徹底して欲しい。(2件)
回答	皆様にルールを順守していただきますよう注意してまいりますので、お気づきの点等ありましたら、管理事務室の職員までお申し出願います。
ご意見	サブアリーナ2階のブラインドを整備して欲しい。卓球・バドミントン(3件)
回答	劣化から改修が必要な箇所の一つではありますが、財政面からも優先順位をつけて取り組むため、早期改善は困難な状況ですので、ご理解をお願いいたします。
ご意見	メインアリーナにバドミントンのコートを引きいて欲しい。
回答	メインアリーナにおきまして、様々な種目で競技会が行われるため、その都度各競技団体にて準備をお願いしております。ご理解・ご協力をお願いいたします。
ご意見	床の汚れが気になった。
回答	毎朝利用前に清掃業者により清掃を行っておりますが、不十分な点につきましては指導を徹底してまいります。また、床板の剥がれた箇所の補修については、部分補修により対応いたします。
ご意見	地下更衣室が暑すぎる。冷房を入れて欲しい。(2件)
回答	空調設備の新設は、財政面から非常に困難ですので、扇風機設置での対応にご理解・ご協力をお願いします。

ご意見	スタッフが救急の専門知識をもっているか疑問を感じる。 冷却アイスを用意する必要もあるのではないか。
回 答	普通救命講習等により、全職員が最低限の救急対応はできるよう努めております。 また。事故・怪我・熱中症等、救急時用の氷は用意しておりますので、管理事務室までご遠慮なくお声かけください。