

## ◆皆様からのご意見

**施設名： 立花体育館**

ご意見	指導員を半期ごとに変えて、色々な人の指導を受けてみたい。
回答	指導員は4人を基準に毎年、1年間を通して各種教室「健康づくり教室（1期・2期）」・「サルスースポーツ教室（通年制）」の指導にあっております。半期ごとの指導は原則、行いません。また、指導種目にも異なりますが、指導員の経験や指導力等により決定していますので、ご理解をお願いします。
ご意見	バドミントン教室の後に 一般開放の時間を作ってほしい。 金曜日の一般開放を隔週交代で実施してほしい。
回答	現在の全体プログラムでは、実施するのは困難ではありますが、今後プログラム編成時に利用者数の状況等を精査して、ご要望にお応えできる場合は検討いたします。また、金曜日の開放時間は現在、卓球・バレーボールの参加状況が定着していますので変更する予定はありませんが、今後も利用者の皆さんの声に耳を傾け、より良い環境づくりに努めてまいります。
ご意見	教室後のお菓子交換を無くしてほしい。
回答	教室終了後のロビーでのお菓子の交換については、運動後の食べ物の摂取を含め、保護者の皆さんにお任せをしています。職員からの注意等は特に考えておりません。
ご意見	兄弟待機室・授乳室・オムツを変える場所がほしい。
回答	複合施設の限られたスペースのため、授乳室やオムツ交換の場所を確保することができません。状況により、女子更衣室他をご提供できますので、職員にお気軽にお声おかけください。また、兄弟待機室についても限られたスペース（1階ロビー/2階キャビネットフロア）でのスペースのみとなります。ご理解をお願いします。
ご意見	親が地べたに座って見ているのはどうか？宿題をしている子どももいる。
回答	子どもの教室には、受講生の保護者と兄弟が多数、教室を観覧されます。ロビーはベンチを数台設置しており、保護者の皆さんにご利用をご案内していますが、強制はできませんし、お子様の宿題についても、危険を伴う場所以外は保護者の皆さまにお任せをしています。ただし、身体障がい者福祉センターとの複合施設のため、障がい者の方の出入りが多いこともあり、車椅子等移動時のスペース確保については、お願いしてまいります。

ご意見	エアコン設備設置希望（意見多数）
回 答	引き続き尼崎市に働きかけてまいります。財政状況が厳しい折、難しい問題であると考えます。ご理解をお願いします。
ご意見	体育館まわりの雑草、落ち葉の清掃希望。 トイレの清掃希望。
回 答	ご要望にお応えできるよう、職員一同、今まで以上に点検して改善していきます。
ご意見	第2フロアの前にもベンチがほしい。
回 答	第2フロア前のスペースは会議室前の動線でもあり、ベンチを設置することはできません。今後、洗面台の移動等、施設の改修工事等のタイミングがありましたら検討いたします。ご理解をお願いします。
ご意見	卓球教室の数を増やしてほしい。 卓球・さわやか卓球の時間をもう少し長くしてほしい。 4歳児の教室の数を増やしてほしい。 大人のバスケットボールクラスを作ってほしい。 小学生向きの教室を増やしてほしい。 子どもの卓球教室を作ってほしい。 親子の体育あそび教室を午後に開催希望。 幼児の体育あそび教室時に親向けの運動教室希望。 グラビティヨガの教室を作ってほしい。 器械体操の教室数を増やしてほしい。 親子の体育あそび（火）の開催開始時間を10分遅らせてほしい。 3年生以上のサッカー教室を作ってほしい。 器械体操の対象を小学6年生までにしてほしい。
回 答	多くの皆さまから新規教室の開催や増設のご要望をいただいておりますが、第1フロア・第2フロアとも各1エリアのため、これ以上の増設は難しいのが現状です。今後もプログラム編成等を行い、皆さまのニーズにお応えできるよう努めてまいりますので、ご理解をお願いします。
ご意見	チャレンジサッカーの指導員の口調がきついのが、まだ慣れない。
回 答	担当指導員の指導に熱が入り過ぎ、口調がきつくなってしまい申し訳ありません。今後は言葉遣い（口調）に十分注意して、子ども達のサッカーの上達とともに楽しく教室に参加いただけるよう指導を徹底いたしました。
ご意見	全員が名札をつけてほしい。
回 答	健康づくり教室受講生の皆さんにはゼッケンの着用をお願いしていますが、全員に守っていただけていないのが現状です。今後も声かけを行いゼッケンの着用をお願いしてまいります。

ご意見	<p>初めての人には、指導員をつけてほしい。          キッズダンス（火）の受講生が多すぎて指導が行き届いていない。          幼児の体育あそびの受講生数が多すぎる。          ヨガの教室を初心者とベテランで分けてほしい。</p>
回 答	<p>健康づくり教室・サルスースポーツ教室は教室種目や使用エリア（第1フロア・第2フロア）により定員数を決定し、講師及び指導員の人数は、大人教室では1～2人及び子ども教室では2～3人で指導しています。初めての参加者の方には、きめ細かいアドバイスが限られてしまい申し訳ございませんが、今後はご要望に少しでも応えられるように 巡回指導等でのアドバイスを今まで以上に行えるように努めてまいります。</p>
ご意見	<p>卓球のピン球が少ない。          バドミントンのシャトルを新しくしてほしい。</p>
回 答	<p>教室指導の充実ができるように、指導員が備品については補充していますが、今後は備品の有無を的確に判断し、順次、購入や入れ替え等を行います。</p>
ご意見	<p>幼児の教室を時間どおりに終わってほしい。</p>
回 答	<p>教室内容を計画どおり実施できるように立案していますが、指導過程で終了時間より多少時間が遅れることがあり、ご迷惑をおかけしました。          今後は、終了時間に終わるように注意してまいります。</p>
ご意見	<p>卓球での地区での大会を希望</p>
回 答	<p>健康づくり教室の卓球での地区交流での試合を過去に実施した経緯はありますが、参加人数の減少に伴い、現在のところ開催計画はございません。今後のイベント開催の参考にさせていただきます。</p>
ご意見	<p>夏祭りや、土日の親子の参加イベント希望。</p>
回 答	<p>夏祭りのイベントは、実施する計画はありませんが、土日のイベントについては、今年度中に開催できるように検討しています。また、こどものイベントは、「かけっこ教室」・「クリスマス会」・「なわとび教室」・「さかあがり教室」・「飯ごう炊さん」・「スマイルオンステージ」など年間を通じて複数実施しています。チラシ配布等でご案内しますので、是非ご参加ください。イベントについては、多数ご参加いただけるプログラムを今後も計画していきます。</p>