



(5) 皆様からのご意見

施設名： 中央地区会館

ご意見	<p>・大ホールの空調設備（クーラー）の温度調整ができず、暑すぎたり、冷えすぎたりする。</p>
回 答	<p>施設・設備の老朽化による温度調整の不具合は把握しており、皆さまには大変ご不便をおかけして、申し訳ありません。</p> <p>細かな温度調整ができないことから、利用者様から暑いや寒いとの内線電話をいただくことで対応しております。お手数をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>会議室（大・小）の空調設備（クーラー）が不調で、温度調整ができない。</p>
回 答	<p>施設・設備の老朽化により、細かな温度調整ができないことから、皆さまには大変ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>指定管理者である当事業団といたしまして、皆さまが快適にご利用いただけるよう、大規模な設備の改善要求等ご要望は尼崎市に伝えてまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・各階の洋式トイレを増設して欲しい。 ・トイレをウォシュレットにしてほしい。 ・トイレの水道（手洗い）を利用出来ない個所がそのままになっている。
回 答	<p>洋式トイレへの改修に向けて検討してまいります。限られた予算の中で、緊急性があるものから優先順位をつけて修繕しております。ご不便をおかけしますがご理解のほどお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレをもう少しきれいにしていただきたい。 ・トイレが異臭で臭くなる。
回 答	<p>毎日、午前と午後の2回清掃業者が念入りに清掃を行っておりますが、清掃業者及び職員による衛生面の向上・随時清掃の強化に努めてまいります。</p> <p>また、職員巡回も強化し対応しておりますが、特に清掃を要する場合は、事務所職員へお知らせください。</p>

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・中高年のためのストレッチ、筋肉を増す体操、日本の歴史を学ぶ教室 ・英会話教室があればうれしいと思います。 ・夏祭り ・落語会・演芸会
回 答	<p>様々な意見を参考に、利用者の皆さまに満足いただける教室やイベントが開催できるよう、今後も工夫してまいります</p>
ご意見	<p>照明機器の充実（大ホール）</p>
回 答	<p>照度を測定した結果、場所にもよりますが370ルクス～410ルクスでした。講堂・集会室の JIS 基準（学校）は、75ルクス～300ルクスになっておりますので、基準には適合しておりますが、電球切れが発生した場合は速やかに交換してまいります。</p> <p>また、スポットライト等の新たな照明器具の導入については、現在のところ計画されておりませんのでご了承ください。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・会館の大きさに比べて、駐車場が狭すぎる。 ・会館利用者以外の方が車を止めているので、利用者以外の車が駐車できないよう、改善をお願いします。
回 答	<p>ご利用の皆様にはご不便おかけしておりますが、駐車スペースを広げることは物理的に不可能な状況です。満車時には、近隣の駐車場をご利用くださいますようご協力をお願いいたします。</p> <p>また、監視カメラや不定期巡回等による迷惑駐車発見に努めておりますが、ご指摘のとおり、マナー違反は後を絶ちません。今後とも巡回・監視に注力し、迷惑駐車が減るよう努めるとともに、利用方法につきましては、検討をいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・アルコール類を多く飲用する団体の臭さが我慢できない。 ・大きな利用団体への使用の仕方（子どもが廊下を走り回る、民謡グループが廊下で練習するなど）の指導が出来ていない。
回 答	<p>利用者の皆さまに気持ち良くご利用いただけるように、団体へ口頭や館内掲示等にて注意を促すとともに、職員の巡回も強化してまいります。</p>
ご意見	<p>廊下の電気が暗いです。（大会議室利用者）</p>
回 答	<p>サンビック尼崎の節電対策の一つとして、昼間は各階の廊下等の蛍光灯を1／2点灯とさせていただいております。節電対策へのご理解とご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>インターネットで予約が出来るようにしてほしい。</p>

回 答	<p>尼崎市公共予約システムが中央地区会館にも導入されておりますので、インターネット環境からの予約お申し込みが可能となっております。会館窓口で利用者登録のうえ、ご利用くださるようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>流し台の水道の出が悪い。施設自体が老朽化しているので仕方がないかもしれませんが、洗い物も気持ち良く出来ない状態です。備品がよく無くなっています。特に鍋の蓋がなくなります。どうしてでしょうか。</p>
回 答	<p>皆さまには大変ご不便をおかけして、申し訳ありません。ご指摘いただいた流し台の水道については、配管・水圧の問題もあるようで改善できておりません。限られた予算の中で、緊急性があるものから優先順位をつけて修繕しております。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>また、備品については、使用できないものから順次入替を行っております。ご指摘の鍋蓋紛失の原因は不明ですが、用品管理を徹底してまいります。</p>
ご意見	<p>オープンの下のガスコックにあるカバーの開閉がスムーズに出来ないの、毎回大変です。無理すると壊れそうです。</p>
回 答	<p>皆さまには大変ご不便をおかけして、申し訳ありませんが、限られた予算の中で、緊急性があるものから優先順位をつけて修繕しております。ご不便をおかけしますがご理解のほどお願いいたします。</p>
ご意見	<p>1階トイレ横の入口が閉まっているのが、とても不便です。</p>
回 答	<p>皆さまには大変ご不便をおかけして、申し訳ありませんが、防犯上の理由により入口は東側正面玄関のみとさせていただいております。</p> <p>ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>和室の畳が硬くて古い。畳の表替えをお願いできればうれしいです。</p>
回 答	<p>皆さまには畳のい草がつくなどのご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、限られた予算の中で、緊急性があるものから優先順位をつけて修繕しております。ご迷惑をおかけしますがご理解のほどお願いいたします。</p>
ご意見	<p>サンシビック尼崎主催で登録団体の特別スクール（午前・午後いずれか）をしていただきたく思います。</p>
回 答	<p>様々なご意見を参考に、登録団体の皆さまの力も借りながら、利用者の皆さまに満足いただけるイベント等が開催できるよう今後も工夫してまいります。</p>
ご意見	<p>教室のPRはして頂いているのですか？</p>
回 答	<p>登録団体の紹介及び活動については、正面入口の右手に紹介ボードを設置し案内させていただいております。</p> <p>また、地区会館事業については、市報あまがさきへの掲載や館内でのポスター及びチラシの配布を中心に案内させていただいております。</p>