

## ◆皆様からのご意見

## 施設名：ベイコム総合体育館ヘルスエリア

ご意見	シャワー室の壁が湿気でネチャネチャしている。せめて年に2～3回は壁も掃除してほしい。(7月6日)
回答	早速、担当者に確認し、朝の掃除の際に床だけでなく壁もブラシ掛けをしているとの確認を取りました。今後より一層丁寧にチェックするよう心がけます。
ご意見	トレーニング室や更衣室の換気が悪い。特に更衣室。
回答	ダクト等の清掃をこまめにし、風の通りを良くするように心がけます。
ご意見	トイレ用の下駄が欲しい。スニーカーのままでは、不衛生である。
回答	室内用シューズでトイレに行けるので、衛生面を考えトイレにトイレ専用シューズカバーを設置いたしました。
ご意見	スミスマシンの台数を増やしてほしい。
回答	現在の施設のキャパと市の財政状況から台数の増加は難しいです。独占使用をされないように30分の時間制やスタッフによる声掛けなどを継続して、皆さんが使いやすいように運営してまいります。
ご意見	フラットベンチをインターバル中に座りメール等で独占使用をしている方に注意してほしい。
回答	トレーニング室内での携帯電話は、ポータブルプレイヤーとしてのご利用以外はお断りしています。インターバル中に独占している場合などは、スタッフが注意を促すよう巡回のスタッフの徹底を行います。万一そのような方を見受けられた場合は、スタッフにお知らせ願います。
ご意見	お風呂が有ればうれしい。
回答	スポーツサウナとお風呂を昨年まで営業していましたが、利用者数が少ない上にランニングコストに多額の費用が掛かるため、残念ながら供用を中止しております。利用者の皆様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。
ご意見	サマータイムを実施して欲しい。
回答	毎年7月1日～9月30日(土日・祝日を除く)に実施しております。閉館時間を午後9時から午後10時に延長しておりますので、ご利用お待ち申し上げます。
ご意見	指導者の充実(何でも答えられる様な天才)
回答	スタッフ一同、今後とも皆様に信頼されるよう知識の向上に向けた研修などをより充実させるよう取り組んでまいります。
ご意見	駐車料金を安くして下さい。
回答	今後の課題として、料金改定に向けた働きかけを尼崎市に対して行ってまいります。
ご意見	同じ器具を2～3時間使っている人がいる。
回答	インターバル中はマシンから離れ他の人が利用できるように皆さんにお願いしているところです。巡回のスタッフにも注意を喚起するよういたしますが、万一使いたいマシンが占用されている場合は、スタッフにお申し出ください。

ご意見	障がい者の利用者に定期券がありません。駐車料金を無料にして欲しい。
回 答	尼崎市と協議してまいります。
ご意見	ウォーキングマシンの台数が少ない。
回 答	現在の施設の収容力と市の財政状況から台数の増加は難しいです。1時間の時間制限を設けてご利用いただいておりますので、ご理解とご協力よろしくをお願いいたします。
ご意見	トイレが汚い。
回 答	トイレの清掃は現在、朝に実施し、それ以後は行っていません。時間を決めてトイレのチェック及び清掃を実施します。
ご意見	いつも親切丁寧にご対応、ご指導いただきありがとうございます。 勤めている関係で午後8時頃スタートのスクールがあれば良いのと思います。
回 答	ご利用ありがとうございます。新規プログラムの検討の際に少し遅い開始時刻のスクールを検討してみます。
ご意見	トレーニング室に常時2人のトレーナーを置いてほしい。 ランニングマシンのスピード調整をお願いするのが面倒。
回 答	職員の配置上、初回講習と重なる時間帯は巡回指導が手薄になり、何かとご不便をおかけしておりますが、最大スピードの設定は危険防止のため不可欠です。ご面倒をおかけしますが、ご理解ご協力くださるようお願いいたします。
ご意見	不満はありませんが、出来れば年中午後10時まで開館してほしい。
回 答	開館時間の延長は費用負担の増加を伴いますので、現状では困難であると考えております。
ご意見	トレーニング室の男子更衣室が臭い。
回 答	現在、色々な消臭機器を試しながら、皆様に快適にご利用いただけるよう努力しています。今後ともお気づきの点はお知らせください。
ご意見	どのようなトレーニングをしたら良いのか分からないので、自分の体力に合ったメニューを教えてくださいと思います。
回 答	プログラムは皆さんの個人個人に合わせてスタッフが作成させていただきます。体力測定や体成分測定等も含めて、何なりとお気軽にお申し出ください。
ご意見	ロッカーでの利用者（特に学生）が乱雑である。トレーニング室内でも同様にもう少し指導するべきではないか・・・色々な面で管理体制が甘い。
回 答	学生の講習の際には、特に注意を払っていますが、再度スタッフが徹底した指導と更衣室の巡回なども合わせて社会一般のマナーも指導させていただきます。
ご意見	一つの器具について台数を増やして欲しい。
回 答	現状の施設の収容力と市の財政状況下では、難しい問題と思われれます。
ご意見	ジムをしている時の私語が多い。私語が出来るための場所を作れないか？
回 答	トレーニングルーム内でのコミュニティーゾーンは、施設の広さ的に難しいですが、ロビーなどを有効活用していただけるようお願いいたします。
ご意見	器具類が多すぎて使いきれない。
回 答	全ての器具を使用してトレーニングは行いません。個人個人の目的に応じてプログラムを作成し、プログラムに応じた器具を使用します。分からないことが有れば、スタッフまでお気軽にお申し出ください。
ご意見	定期券の値段を下げてください。4,000円を2,000円に。

回 答	財政状況厳しい折、値下げに向けた条例改正は難しいと思われま
ご意見	シャワールーム内の手摺が少ない。滑り転倒の事故による危険性を常に感じており ます。手摺の設置を希望します。
回 答	市の財政状況では難しい問題ですが、今後の検討課題とさせていただきます。
ご意見	振替期間が3ヶ月というのが、かなりキツイので、半年間ぐらいの猶予が欲しい。
回 答	今年度より2カ月度から3カ月度に期間を延長して、できるだけ消化していただけるよ うに配慮させていただきました。また、振替をため込み消化できなくなることはないよう、 長すぎない3カ月度の期間内にご利用いただきますようお願いいたします。
ご意見	最近BGMがワンパターンな曲調が何曲も流れ続けている時があるので少し気になり ます。
回 答	有線放送は2時間のプログラムが一定期間ごとに更新されるため、同じ時間帯でご利用 いただくお客様には、同じ曲が流れているかもわかりません。定期的にチャンネルを変更 するなどの配慮はさせていただいております。
ご意見	トレーニング機器の散乱が朝一番に目立ちます。
回 答	機器類の散乱は、再度スタッフが開館準備の際に注意を払い、気持ちよくご利用いた だけるよう努めます。
ご意見	中高校生の更衣室でのマナーが悪すぎる。半分遊びに来てるように感じる。
回 答	トレーニング室のルールとマナーを守れない学生に対しては、利用禁止にするなど嚴重 な対応で指導させていただきます。また、スタッフにも学生が多い時間帯の対応を徹底さ せるなど、他の利用者の迷惑にならないよう注意を促します。
ご意見	女のトレーナーが不親切。
回 答	誠に申し訳ございませんでした。今後そのような不愉快な思いをされないようスタッフ 一同接遇の向上を徹底してまいります。
ご意見	開館時間を遅らせて節電を強化してみても？閉館時間は現状のままです。 機器の故障から修理完了までの期間が長い。
回 答	朝一番の利用者も多数いらっしゃいますので、開館時間の変更は、極めて困難であると 考えております。 機器の故障につきましては、スタッフで対応できる修繕は迅速に対応させていただいて おりますが、部品の取り寄せや外部発注での修繕は、今年度は特に震災の影響もあり流通 面での時間的ロスが出ている模様です。できる限り迅速かつ早急な対応を心掛けさせて いただきます。
ご意見	自身はコナミスポーツに週に4～5回夜間に通っている。現在はインストラクター の指導力に惹かれてボディーコンディショニング（土）に通い続けている。民間施設 の方がはるかに『安全・安心である』と感じる。施設面の充実とセキリュティーの改 善が必要と思う。
回 答	安全面の充実とセキリュティーは、さらなる改善努力に取り組んでまいります。
ご意見	来客者に対して挨拶をする職員としない職員が居る。 シャワー室内の物置のパイプが無くなっているブースが何年間もそのままである。
回 答	施設整備は、再度点検をこまめに行い、故障箇所や不良箇所の修繕は迅速に行いたい と思います。また、スタッフの接遇面は気持ちよくご利用いただけるよう改善してまいり ます。
ご意見	スクールのメニューが少ない。他の施設と比べて物足りない。
回 答	スポーツクラブの運営方法と若干の違いがあり、スタジオプログラムは少ないかと思 います。施設運営上、できる限りのプログラムを提供させていただきたいと思いますが、ス クール制のプログラム運営について、ご理解をお願いいたします。

ご意見	今日で3回目です。職員の方は、とても優しく満足しています。もう少し積極的に指導していただければ嬉しいです。
回答	スタッフ一同できる限り万遍なく、利用者の皆様に接するよう心がけております。分からないことなど有りましたら、お気軽にスタッフまでお声掛けください。
ご意見	風呂込みで400円になれば良い。
回答	現在サウナ室のお風呂は供用中止しております。財政的な問題で復活は極めて厳しく、利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしく願いいたします。
ご意見	器具の使用後は必ず各自で汗の処理をする。館内を裸足で移動した後、ストレッチマットに乗らないなどの、マナーの徹底を初回講習で教育すること。
回答	初回講習時に限らず、そのような場면을発見した場合は、スタッフから注意を喚起させていただきます。発見の際にはお手数ですがスタッフまでお申しつけください。
ご意見	冷水器の水の出具合が悪い。
回答	冷水器を調整し、水の出具合を利用しやすい高さに調節させていただきました。