

◆皆様からのご意見

施設名： **中央体育館**

意見	見学スペースがもう少し欲しい。
回答	見学スペースを十分に確保できずご迷惑をおかけしております。限られたスペースでの見学にご協力をお願いいたします。
意見	幼い子のために、おむつ替えスペースや洋式トイレを設置してほしい。
回答	障害者用トイレに設置しておりますので、ご利用ください。
意見	エアロビクスやダンベルの教室をやって欲しい。
回答	どちらも過去に開催しておりましたが、受講生数の減少に伴い現在は他のプログラムに変更しております。これからも、市民の皆様のニーズにお応えできるようプログラムを調整してまいります。
意見	プラザで時間の長さによって、料金の差があってもいいのではないか。
回答	現在は時間ではなく回数で設定されております。時間による料金設定については検討してまいります。
意見	教室やプラザの時間を最低でも2時間にして欲しい。
回答	できるだけ多くの方々に健康づくりの場としてご利用いただけるよう、各プログラムの時間を設定しておりますのでご了承ください。
意見	プラザの使用料をやめて欲しい。
回答	受益者負担の観点から、運営協力金をいただいておりますのでご了承ください。
意見	駐車場が狭い。利用者チェックを徹底して欲しい。
回答	駐車場スペースを広げることはできません。不当な利用がないようチェック機能を高めてまいります。
意見	館内が暑い。体育館の空調の改善をして欲しい。
回答	朝一番で窓や出入口をあけ、扇風機を回すことでフロア内の温度を下げる工夫を行っております。
意見	体育館の建て替えをして欲しい。
回答	尼崎市において建て替えは検討されておりません。
意見	使用していないロッカーがあいているならば、シャワーを開放して欲しい。
回答	体育館及びヘルスアップコーナーご利用の方々に体育館のロッカーを利用いただいております。順次ご利用のお客様の入れ替わりがございますのでご了承ください。

意見	綿ぼこりが床をまっている。こまめに掃除して欲しい。
回答	毎朝フロアの清掃を行っております。不十分な点につきましては清掃の回数を増やすことにより改善してまいります。
意見	アンケートを実施して気づく以前に配慮が欲しい。
回答	ご指摘いただく前に改善するのが本来ではございますが、ご利用いただいております皆様との日々のコミュニケーションやアンケート調査によって、より良い運営ができるよう改善をしておりますので、ご協力をお願いいたします。
意見	低料金で休講したい。
回答	入講待ちの教室の運営との兼ね合いから、現在は1ヶ月400円で休講をお受けさせていただいております。定員に満たない教室で長期的な休講が必要な場合は再入講という選択肢もございます。
意見	初心者と上級者のクラスをつくってほしい。
回答	健康づくり教室は初心者でも気軽に運動をはじめただけできるよう、初心者を対象としたプログラムになっております。また、サルスースポーツ教室では各種目とも初級レベルでの専門的な技術指導を行っておりますが、ジュニアの週2回コースの新設や大庄体育館で開催しております中級卓球や中級硬式テニスなど、ニーズに応じてプログラムを提供しております。
意見	武庫体育館にスポンジテニスをつくって欲しい。
回答	プログラムの構成上すぐに開催することは難しい状況ですが、他のプログラムとの調整も含め検討してまいります。
意見	先生によって体操やストレッチが違い戸惑う。
回答	種目や内容によって体を伸ばす部分が違いますので若干の違いがありますが、できるだけ受講生の皆様が戸惑わないようにいたします。
意見	スポンジテニスでミズノのダンロップのボールを使用して欲しい。
回答	以前使用しておりましたミズノのボールが大量発注に十分な対応ができないことから、対応可能なヨネックスのボール変更になりました。
意見	土曜日にテニスの教室を増設してほしい。
回答	プログラムの構成上、現在は土曜日の増設は困難な状況ですのでご了承ください。
意見	スタッフの方は親切でフレンドリーな方が多く親しみをもって利用できる。
回答	いつまでも親しみをお持ちいただけるよう心がけてまいります。
意見	やりたかった教室なので満足している。
回答	ありがとうございます。今後も引き続きお楽しみください。
意見	先生が変わらないようにしてほしい。ユーモアがありとても楽しい。
回答	指導員の入れ替わりがありましても、同様のサービスをご提供させていただきますので、よろしくをお願いいたします。

意見	毎回楽しく充実した時間が過ごすことができ大変嬉しい。
回答	今後も引き続き充実した時間をお過ごしいただけるように心がけてまいります。
意見	教室の回数や低料金に満足している。
回答	今後も引き続きご満足いただけるよう心がけてまいります。
意見	市外参加者にも参加の門を開けて頂き感謝している。
回答	尼崎市内の方を優先させていただいておりますが、引き続き可能な範囲で市外の方々にもご利用いただけるよう心がけてまいります。