

◆皆様からのご意見

施設名：屋内プール

【施設】

ご意見	更衣室に水着の脱水機を設置してほしい。
回答	脱水機につきましては、特にご要望が多かったので、男女更衣室通路に2台、障害者用シャワールームに1台、合計3台設置いたしました。どうぞご利用ください。
ご意見	駐車場を広くしてほしい。
回答	今年度、公用車スペースを別に設置し、利用者用の駐車スペースを2台分増設いたしました。ただし、物理的な問題により、十分な駐車スペースではございませんので、できる限り公共交通機関をご利用いただきますよう、ご理解ご協力をお願いいたします。
ご意見	施設の老朽化が目立つ。設備や建物・備品のメンテナンスとともに衛生面に留意してほしい。(更衣室の床濡れ、ドライヤーなど)
回答	施設は築28年経過しており、老朽化は否めない状況ですが、日常的に予防保全を心がけ、1日4回以上の巡回点検を行っており、できる限りの修繕・メンテナンス・備品の入れ替えなど、職員自らが行っておりますが、更に留意してまいります。
ご意見	プール内のトイレの照明が暗い。
回答	3月に工事を行い、現在は照明が明るくなりました。また、女子トイレの和式便器5台中4台を洋式に付け替えました。
ご意見	ロッカールームに雑巾かモップを置いてください。自由に水がふけるように。
回答	適したモップを設置するよう検討いたします。
ご意見	暑いときなので、冷たい水が飲みたい。通路とか更衣室に置いてほしい。
回答	プールサイドに冷水機を設置しております。通路や更衣室に冷水機の設置は配管工事等経費がかかるうえ、子ども達だけになるような目が届かない場所への設置は控えさせていただきます。各自で適宜水分補給していただきますよう、ご協力をお願いします。

【スクール】

ご意見	スクール内の大人の受講生対象の大会をしてほしい。
回答	今年度、11月6日に当プールにてマスターズ大会を開催いたしました。多数参加いただき、誠にありがとうございました。来年も開催予定ですので、是非ご参加ください。
ご意見	振替の時、同コースなのに指導方法が全然違ったりして戸惑いを感じる時がある。内容をある程度一貫して、各指導者の個性ある楽しいスイミングスクールである事を望んでいます。(大人クラス)
回答	各指導員は、担当する班の受講生に対応した、個別の計画をたてて1年間指導しております。振替で違うクラスに入る場合、泳力に応じた班に入らせていただいておりますが、指導内容については若干の違いが生じますので、あらかじめご了承願います。

ご意見	指導コーチの交替の時期が短いので、もう少し考えて頂きたいです。(慣れたころ、また個々のコーチの指導の仕方が違うので分かったころ代わられてしまうので)
回答	大人クラスの指導は、年度はじめの4月から1年間同じ指導員が担当するようしております。ただし指導員の途中退職等、やむを得ず変更せざるを得ない場合がございますので、ご理解とご了承承願います。
ご意見	一部の時間帯(遅い時間)は指導員の数が少ない。3コースを1人で担当。改善してほしい。
回答	初心者クラスの場合は、目標及び内容が異なることから複数の指導員で担当しますが、4泳法習得者のクラスは10人から15人程度を、一人の指導者が担当させていただくこととしておりますので、ご了承くださいようお願いいたします。
ご意見	教室を欠席した時、振替ができますが、自由遊泳のチケットを発行してほしい。
回答	アクアクラブへの振替ができるチケットを検討いたします。
ご意見	アクアクラブ、あまり勝負にこだわらず楽しくお願いします。
回答	アクアクラブでの水中健康運動プログラムは、運動機能の維持増進を目指したもので、毎回、指導員が指導内容を工夫しております。競争心を出すことで、長生きへの良い影響を及ぼす成長ホルモンの分泌が活性化するといわれていますので、時には勝ち負けの分かれる内容も取り入れています。個々によってケガのないレベルで楽しんでいただきますようお願いいたします。
ご意見	アクアクラブに女性専用のコースをつくってほしい。
回答	現状ではコース数が確保できないため、恐れ入りますが男女共同でご利用ください。