

◆皆様からのご意見

施設名： 園田体育館

ご意見	子どもの教室を増やしてほしい。
回答	お子様の教室では定員に達していない入講可能な教室がたくさんございますので、体育館までお気軽にお問合わせください。ホームページや体育館掲示ポスターなどでも、空き状況をご確認いただけますのでご覧ください。また、現在のプログラムに新たな教室を加えることは、空き時間の関係上、困難な状態となっておりますので、ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	「幼児の体育あそび」の受講料が少し高い。
回答	受講料につきましては、民間など他に比べて低料金に設定しており、現在のところ、受講料の変更は考えておりませんが、今後、更に皆さんに満足していただける内容となるよう、指導者の資質向上を目指し、指導者講習会などの研修にも積極的に参加してまいります。
ご意見	「親子の体育あそび」の実施時間を30分早めてほしい。12時終了だと子どもが空腹になると、眠たくなる時間になり、ぐずりやすく教室に集中しにくくなる。
回答	「親子の体育あそび」は木曜日と金曜日の2クラス実施していますが、金曜日の教室については、開始時間を早くすることが可能ですので、平成24年度に向け、実施時間の変更を検討いたします。木曜日の教室は、親子の体育あそび教室の開始前に健康づくり教室を実施しており、受講生の入替え時間や用品用具の準備時間を考慮し、教室開始時間を変更することが困難な状況ですので、ご理解くださるようお願いいたします。
ご意見	「幼児の体育あそび」の午前の部を実施してほしい。
回答	現行のプログラムに新たな教室を加えることは、空き時間の問題により、困難な状態です。園田体育館では「幼児の体育あそび」を週に3教室、午後を実施していますので、是非、そちらの教室にご参加いただくようお願いいたします。
ご意見	「さわやか健康体操」のストレッチ体操の時間をもっと多くしてほしい。
回答	ストレッチ体操はどの教室でも大切な運動だと認識しています。特に「さわやか健康体操」は日常生活も視野に入れ、ストレッチ体操を含めた運動により筋肉が凝り固まらないようにすることが必要であると考えております。現在実施しています準備・整理運動は「さわやか健康体操」にとって適当な時間配分だと考えておりますが、ストレッチ体操を取入れた健康づくりのための運動内容を充実させることで、受講されている皆さんが運動効果を更に実感し、満足していただけるよう今後も工夫してまいります。
ご意見	ロッカーに取忘れられたお金はどのように処理をしているのでしょうか？
回答	体育館施設内で取得した金銭（1円から）は拾得物台帳に記載し、持ち主が判明しない場合、1週間以内に拾得物台帳の写しとともに、警察に届けております。（園田体育館の届け先は食満交番）

ご意見	体育館内にエアコンを設置してほしい。暑さ対策をしてほしい。
回答	エアコンの設置は尼崎市の財政状況を考えると非常に厳しいため、体育館としては朝一番からフロアの空調と扇風機2台の運転や、フロア出入口・非常口を開け、室温・湿度を下げる工夫を行っております。また、熱中症対策として、教室やプラザの最中でも水分補給を含めた休憩を積極的にとっていただくよう、利用者に促してまいります。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> 卓球のプラザが90分で1台400円は高い。2時間1台400円、または、90分1台200円にしてほしい。 プラザは料金を徴収しないほうがよい。尼崎市民、特に中高年の人が気楽にスポーツを楽しむことができ、生活習慣病にかからないようにするために、市が負担して無料にしてほしい。長い目で見れば医療費の節減につながるのではないか。
回答	ご指摘のとおりお気持ちは十分理解できますが、尼崎市の大変厳しい財政事情から受益者負担をお願いせざるを得ない状況にあります。何卒ご協力くださるようお願いいたします。
ご意見	体育館内をモップで掃除した後に、モップを振ってゴミやほこりを落とす人がいます。せっかく集めたほこりを体育館に散らかすようなものなので、静かに掃除機で吸引するよう指導してください。
回答	フロアの掃除の方法を再度利用者に伝え、特にモップと掃除機の使い方を口頭での説明及び張り紙により周知徹底してまいります。
ご意見	トイレが臭い。汚い。
回答	職員が定期的に巡回し、チェックするとともに、使用後は必ず水を流すなどトイレをきれいに使用していただくよう、張り紙により利用者にも協力を求めてまいります。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> もっと種目を増やしてほしい。 同じ種目を午前と午後を実施してほしい。 遅い時間に種目を増やしてほしい。 もっと長い時間練習がしたい。 フラダンスを昼間にも実施してほしい。 夜間にバレーボールを教えてほしい。
回答	現行のプログラムに新たな教室を加えることは、教室を取入れる時間が無く、困難な状況となっておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。
ご意見	キッズバレエを開催してほしい。
回答	今後のプログラムの調整を含め、検討してまいります。
ご意見	シャワー室の下水の臭いがくさい。
回答	シャワー室を利用される方があまりいないために、排水口付近から匂いが発生していたと思われまます。今後は定期的に水を流すとともに、排水溝の清掃を強化することで匂いの発生を抑えてまいります。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> スポーツプラザは利用ごとに料金を徴収するのではなく、半年間の会費制にすべし。 初めての人、相手のいない人は現行制度では諦めなければならない。
回答	公共性・公平性を保ち、広く住民の皆様にスポーツプラザをご利用いただく上で、会員制の導入は困難です。初めて参加していただく方や相手がない方は、体育館職員が可能な限り、他の利用者にお声かけをするなどの対応をしておりますので、お気軽に体育館職員までお声をかけてください。

ご意見	<p><キッズダンス></p> <ul style="list-style-type: none"> ・受講生が多く、指導者の目が行き届いていない。子どもが遊んだり、だらけてしまっている。 ・安い料金で受講できることは大満足しているが、受講生が多いので講師を増やし、グループ別で指導するなどの対策が必要だと思う。
回 答	<p>担当講師と話し合いをし、受講生がレッスンに集中できるよう体育館職員が巡回するとともに、講師の立ち位置を変えて指導するなどの工夫を可能な限り行ってまいります。また、受講希望者が多くキャンセル待ちも多数おられることから、今後、教室の増設を含めたプログラムの検討もしてまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが受講している時間に、保護者が待っているスペースを確保してほしい。 ・見学ができる場所があればいいと思う。 ・見学できるスペースがないので、一度自宅に帰ってから迎えに来ているが手間がかかる。 ・待合いの廊下に冷暖房や椅子などがあればうれしい。 ・2階から保護者がレッスンを見学できるようにしてほしい。 ・待ち時間に小さな子どもを連れて来られている方がほったらかしにして、子どもが暴れたり、遊んだりして困る。
回 答	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館(図書コーナー・学習室・和室・実習室など)との複合施設のため、保護者の待機エリアはエレベータ前から西側のスペースに制限させていただいております。ご迷惑をおかけしていますが、ご理解くださるようお願いいたします。 ・椅子の設置に関しましては、障害者用点字付き手すりを廊下に設置しているため、困難な状態となっております。また、冷暖房の空調は、図書コーナーやロビー、西側非常扉前の廊下天井に設置されており、体育館側の廊下もある程度空調の効果があると考えておりますが、暑さ対策として、今後、扇風機を設置するなどを検討してまいります。 ・2階のスペースにつきましては、研修や文化的活動を行う、学習室や和室、実習室、ホールがあり、そちらを利用されるグループの活動に支障をきたすおそれが考えられ、また、公民館側からの強い要望もあるため、2階のスペースでのご見学はご遠慮いただいております。 ・一緒にお連れのお子様に関しましては、教室実施中にお待ちいただいている保護者にお連れのお子様から目を離さないよう職員の巡回によるお声かけをしていくとともに、張り紙により協力を求めています。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの自転車の止め方が悪いので、親が直してほしい。
回 答	<p>可能な限り、職員が駐輪場や自動ドア前に立ちお声かけをするとともに、受講生・保護者にも協力を求めています。</p>
ご意見	<p>バレーボールネットの修理をしてほしい。</p>
回 答	<p>すでに交換をしておりますが、今後は修理が必要な用具について素早く対応できるようチェック機能を高めてまいります。</p>
ご意見	<p>貸館の予約をインターネットでできるようにしてほしい。</p>
回 答	<p>現在の地区体育館の使用申請方法に関しては、尼崎市の条例に基づき、ご利用いただく体育館に直接使用許可申請書の提出と使用料金をお支払いいただくこととなっておりますので、ご協力をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>教室が休みで実施されていない期間のプラザ予定をホームページに載せてほしい。</p>
回 答	<p>教室休み期間のプラザに関しましては、1週間前にはホームページで公開しておりますので、ご確認をお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児の体育あそびに参加しています。待っている間の保護者のおしゃべりがあまりにもうるさいような気がします。(私もおしゃべりをしますけど・・・) ・待っているお母さん方が地べたに座り込んでいる姿はあまり良い感じではない。

回答	他の保護者や公民館利用者もおられることから、節度をもってお待ちいただくよう職員 の巡回と貼り紙により今後も協力を求めてまいります。
ご意見	幼児の体育あそびを待っている間、連れてきている小さな子どもがお菓子食べこぼし、 床が汚れてしまっても知らん顔の人がいる。食べ物については図書コーナーなど、まったく OKなんではないでしょうか？
回答	ジュースやお菓子に関しては、自動販売機周辺の保護者が子どもを待っているエリアの み可能となっております。(図書コーナーや受付前ロビーは飲食禁止となっております。) 職員が巡回し、保護者にお声かけを行うとともに、貼り紙を掲示することでご協力を求 めてまいります。
ご意見	体育館の利用方法がわからない。
回答	お気軽に体育館窓口にて、お尋ねください。また、ホームページでも利用方法や教室案 内などを公開しておりますので、ご覧くださいようお願いいたします。
ご意見	・教室の受付開始日を決められているのは不便を感じます。 ・抽選に落ちた人は次回の時に入講できるようにしてほしい。
回答	受付方法につきましては今後も様々な意見や要望を精査し、利用者にとって公平かつ、 申込みやすい方法を引き続き検討してまいります。
ご意見	人気のある教室はクラスに受講生が多く、年齢の幅も広いので1クラスの定員数を減 らし、クラス数を増やしてほしいです。キャンセル待ちも多く、入りたくても入れないの が残念です。
回答	現在の実施プログラムに新たな教室を加えることは、空き時間がなく困難な状態とな っております。誠に申し訳ございませんが、ご理解くださるようお願いいたします。
ご意見	・さわやか健康体操→1期間に1回ずつ卓球が組入れてあったので実施してほしい。 ・何回も卓球をしてください。
回答	1期・2期ともに、1回以上は卓球を実施する予定にしておりますので、楽しみにして ください。さわやか健康体操では卓球だけでなく、受講生が楽しく満足していただける内 容を提供できるよう更に努力してまいります。
ご意見	さわやか卓球の時間が短すぎる。1時間30分くらいをお願いします。
回答	55歳以上対象のさわやか卓球は、体力面も考慮し、教室の時間を70分に設定して おります。高校生以上対象の卓球クラスは90分で実施しておりますので、卓球クラスの 受講をご検討くださるようお願いいたします。
ご意見	夏休み期間に短期教室をやってみたいと思ったのですが、利用している園田体育館には なかったのが残念に思いました。
回答	夏休み期間は、フロアの温度が30度を超えるほどの高温となっているため、受講生の 安全面・健康面を考慮して、教室の実施を見合わせていますのでご理解願います。
ご意見	市の施設が割安で利用でき、職員も親切で満足しています。スポーツプラザに硬式テニ スを組入れてほしい。夏の期間、1ヶ月休みはさみしい。上手になりたい。
回答	第1フロアではコートが1面しか張れず、参加者が多数来られた場合、打合う時間を効 率よく確保していただけることがむずかしいと判断して、硬式テニスのプラザ実施は考 えておりません。申し訳ありませんがご理解をお願いいたします。
ご意見	親子体操に通っています。内容が上の歳のレベルの体操が多いので、下の歳の子でも きやすい内容も入れてほしいです。
回答	受講生の親子ともに満足いただけるよう、工夫を凝らしてまいります。
ご意見	ジュニアテニスに通っています。月曜日に通っていますがあまりボールを打たせてもら っていないような気がします。もっとコーチから球出しをしていただき、子どもがボール を打てるようにしてほしい。子ども同士での打合いは、ちゃんと打てていないので子ども 自身も不満のようです。
回答	ご指摘いただいた内容はコーチにも伝えております。技術の向上に重きを置いた指導を 今後さらに心掛け、楽しみながら上達できるようにいたします。