

◆皆様からのご意見

施設名：サンシビック尼崎 中央地区会館

ご意見	大ホールの照明が暗い（他1）
回答	照度を測定した結果、場所にもよりますが370ルクス～410ルクスでした。 講堂・集会室のJIS基準（学校）は、75ルクス～300ルクスになっておりますので、基準には適合しております。 なお、電球切れ等が発生すれば速やかに対応していきますのでご了承願います。
ご意見	施設使用料をこれ以上高くしてほしくない（他12） 施設使用料は、安いから安心
回答	尼崎市において受益者負担適正化の観点から、平成22年7月申込分より現在の使用料に改定されました。 指定管理者である当事業団といたしまして、皆様が快適にご利用いただけるよう、より一層サービスの向上に努めますとともに、皆様のご要望は尼崎市に伝えてまいります。
ご意見	利用時間になったら部屋に簡単に出入できれば 10分前にしか部屋に入れない。もう少し早く開けてほしい。 午前・午後の入替り時間を使用させてほしい。
回答	入替え時間を利用して、各部屋を順次清掃しております。早く終了する部屋もあればぎりぎりの時間に終了する部屋もあります。10分前には全部屋終了するようにしておりますので、ご利用時間内でのご利用にご協力ください。 また、ご利用時間内は自由に入入りいただけるようにセキュリティーを踏まえ、代表者の方に部屋の鍵をお渡しております。
ご意見	冷暖房の調整ができれば エアコンが集中管理で適正な調整がしにくい 冷房・暖房は、入室時には適温になっているようにしてほしい
回答	館内全体の空調については、集中管理になっておりますが、大ホール及び大広間については、個別で温度調整が可能になっておりますので、調整につきましては、遠慮なく声をかけてください。 なお、可能な範囲で節電・省エネにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。
ご意見	荷物を有料で預ってほしい
回答	登録グループ様の荷物は、みかん箱程度の大きさで1グループ1個までは無料でお預かりしておりますが、個人の荷物になりますと、スペース・管理方法等数々の問題点がありますのでお預かりできません。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	会館の申込を使用日の3カ月前ではなく、もう少し早くからしてほしい
回答	他の地区会館を含め、3カ月前からの申請になっております。 申込日の基準については、様々なご意見があると思っておりますが、現在のところ条例の変更はありません。皆様方に公平にお貸しできるよう今後も条例に則り対応していきます。 なお、申込みをされキャンセルされる場合は、8割・5割・還付なしの基準がありますので、あわせてご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見	建物の周囲（雑草）・ドアの整備が不十分
回 答	雨天のため思うように雑草処理できていませんでしたが、天候が良い日に処理いたしました。施設の不備については、これまで以上に巡回を強化して対応していきます。
ご意見	トイレを清潔に（他1） トイレの洋式が少ないので高齢者には大変
回 答	清掃業者に伝え、衛生面の向上に努めていきます。また、職員の巡回も強化し対応していきます。 洋式トイレの増設は、尼崎市の財政状況から困難であると考えております。
ご意見	職員の態度が悪い・冷たく感じる
回 答	研修・ミーティング等を通じて、より一層職員教育の向上を行っていきます。 皆様が気持ちよくご利用できるよう、特に職員の接遇について強化していきます。
ご意見	おむつ交換台が3階にない。是非設置してほしい。
回 答	設置に向けて検討します。
ご意見	駐車場が狭い
回 答	限られた台数しか駐車できず、ご利用の皆様にはご不便をおかけしておりますが、スペースを広げることは物理的に不可能な状況です。満車時には、近隣の駐車場をご利用くださいますようお願いいたします。
ご意見	サークルで出たゴミを捨てさせてほしい
回 答	原則お持ち帰りいただいておりますが、みかん箱1箱程度であれば、対応させていただきます。