

## ◆皆様からのご意見

## 施設名： 小田体育館

|     |  |
|-----|--|
| ご意見 | 幼児体操で、親も体育館の中で見学をしたい。  |
| 回答  | お子さまが集団指導の中で指導員の話の聞いたり様々なことに取り組む際に、集中できる環境づくりと安全な運動スペースの確保が必要なことから、フロア内での見学はご遠慮いただいておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。            |
| ご意見 | マイクで説明している内容や指導員の声が聞き取りにくい時がある。  |
| 回答  | 広いフロア内で多くの皆様に指導員の声が届くようマイクを使用しておりますが、フロア内での反響や指導員の話し方等で聞き取りにくい面があり、ご迷惑をおかけしております。音量や話し方等を工夫いたします。                          |
| ご意見 | 人が多すぎる。  |
| 回答  | 一人でも多くの皆様に体育館をご利用いただけるよう定員を設定しておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。   |
| ご意見 | 駐車場の料金の補助があれば雨の日でも車で気軽に来れる。  |
| 回答  | 体育館専用の駐車場及び駐輪場はございません。また、不法駐輪が多発した事から駅周辺の駐輪場が有料化されており、かかる経費につきましては受益者負担となっております。体育館ご利用のお客様には不便な点がございますが、ご理解くださるようお願いいたします。 |
| ご意見 | 駐車スペースが欲しい。どの体育館も不便な場所に来るのが大変。   |
| 回答  | 地区体育館には専用の駐車場がございませんので、自転車又は公共交通機関をご利用いただいております。敷地内は緊急車両の動線確保も必要なことから駐輪スペースに関しても不十分な場合がございますが、ご理解くださいますようお願いいたします。         |
| ご意見 | 年齢の低い子には内容が難しい時があったので、もう少し単純でも良いと思う時があった。  |
| 回答  | 体育あそびの内容につきましては、様々な用具の操作を取り入れております。年齢の低いお子さまにとって難しい内容のものにつきましては改善し、それぞれの年齢に適した運動プログラムをご提供できるようにいたします。                      |
| ご意見 | 夏場の教室内の照明は最低限で良い。(暑苦しい・省エネ・太陽光で十分)   |
| 回答  | 種目・内容・利用範囲等による安全面を考慮し、利用者の皆様にご協力をいただきながら柔軟に対処いたします。  |
| ご意見 | トイレが端なので不便。  |
| 回答  | 施設の構造上、トイレの位置を変更することは困難です。ご理解くださいますようお願いいたします。   |
| ご意見 | クーラーを適度にお願ひします。  |
| 回答  | 小田体育館は他の地区体育館よりフロア内の空調設備が整っております。省エネと熱中症予防の観点からフロア内におきましても、適度な温度設定で空調設備を稼働いたしておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。                  |

|     |  |
|-----|--|
| ご意見 | 冬が寒い。(ピラティス)(第二フロア)  |
| 回答  | 第二フロアには暖房設備がございませんので、衣類で調整していただきますようお願いいたします。  |
| ご意見 | ストレッチをもう少し短めに。なるべく卓球をしたい。(さわやか卓球)  |
| 回答  | さわやか卓球は55歳以上の方を対象とした教室で、卓球を行う前の準備運動につきましては、怪我の予防等の安全面を考慮し、高校生以上を対象とした卓球教室よりも多めにストレッチを行っておりますので、ご了承くださいようお願いいたします。  |
| ご意見 | ヘルスアップを火曜も使用させて欲しい。  |
| 回答  | 火曜日につきましては、職員を配置できない時間帯があり、実施しておりませんので、ご了承くださいようお願いいたします。  |
| ご意見 | 受付時よく職員がしゃべっている。来る時は挨拶をしてください。(木曜昼前後)  |
| 回答  | お越しいただいたお客様への配慮に欠けた職員の行動につきましては、十分に反省し、信頼回復に向け取り組んでまいります。  |
| ご意見 | 自転車3時間無料に願う。   |
| 回答  | 駐輪場につきましては、尼崎市が管理しており、体育館所有のものではございませんので、対応は困難かと思えます。  |
| ご意見 | バレーボールのプラザを教室の後にして欲しい。   |
| 回答  | バレーボールの教室後は卓球のスポーツプラザを実施しており、毎回約50人の方々に利用いただいております。現状におけますニーズの高さから、この時間帯での種目変更は非常に困難な状況ですので、ご理解くださるようお願いいたします。   |
| ご意見 | さわやか卓球の時間を卓球と同じ時間にしたい。   |
| 回答  | 対象年齢を考慮し、さわやか卓球は70分、卓球は90分で設定しております。55歳以上の方も卓球教室にご参加いただけますので、是非、そちらもご利用くださいますようお願いいたします。   |
| ご意見 | スポーツプラザ参加優先順位は居住地区優先でお願いします。   |
| 回答  | スポーツプラザは基本的には尼崎市民が対象です。有料化されてからは抽選で利用制限を加えることも少なくなり、各地区体育館での開催日程も異なっていることから、市民の皆様がそれぞれの都合がつく時間帯でご利用いただいております。現状では居住地区による優先順位を設けず行ってまいりますので、ご理解をお願いいたします。 |
| ご意見 | 健康づくりの受付で希望種目の申し込み開始に出来ない方の為に、それ以降の1種目めの申し込み期間をもう少し広く設定して欲しい。  |
| 回答  | 第2期の受付から以前よりも若干長く設定しております。   |
| ご意見 | 冷水機が少し汚れている。   |
| 回答  | 施設を気持ちよくご利用いただけるよう、衛生管理面には十分注意を図り、職員一同で点検や清掃を強化してまいります。  |
| ご意見 | 硬式テニス月4回で3600円。それ以上利用する場合は利用人数に空きがあれば、追加1回600円で利用できる制度を作ってほしい。   |
| 回答  | 月度4回以上参加希望の方には2クラス(月度8回)ご入講していただいております。4回以上8回未満のご希望につきましては、今後検討させていただきます。  |

|     |   |
|-----|---|
| ご意見 | 初心者コースの増設。(硬式テニス)   |
| 回答  | 現在初級者向けの教室を2クラス開催しており、どちらのクラスも2人の指導者で2グループにレベルを分けて指導を行っております。どちらのクラスも空きがございますので、初心者の方も十分にご参加いただけます。   |
| ご意見 | 前のアンケートの方がわかりやすかった。(大人用・子ども用にわけてほしい)  |
| 回答  | 内容については、今後検討させていただきます。  |
| ご意見 | 施設の広さが狭い為、卓球を利用する際にくじ引きになり帰ることが多い。  |
| 回答  | フロアの広さに限りがありますので、安全に卓球ができる台数で卓球台を設置しております。また、受付時に台数を越える希望があった場合は、皆さまが気持ちよくご利用いただけるよう職員からご来館の皆さまへお声かけをさせていただいております。多数の希望者があった場合にも、できるだけ抽選を避けることができるようご理解、ご協力をお願いいたします。 |
| ご意見 | 子ども達の教室中や終わった後にお菓子のゴミがフロアに落ちているままになっている事があり、お菓子を食べさせている親たちがもっと気を使ってほしいと思いました。   |
| 回答  | 館内への張り紙や職員からの声かけ等により改善いたします。  |
| ご意見 | 火曜の昼のプラザ(卓球・バド)のバドミントンの人数が増えてきているので、時間帯を考えていただけますか？   |
| 回答  | 市民の皆様のニーズにお応えできるようプログラムを調整してまいります。  |