



## ◆皆様からのご意見

### 施設名： 武庫体育館

ご意見	エアコンを設置してほしい。(フロア・ロビー)
回答	平成23年度、熱中症予防対策としてロビーに冷房設備を設置しました。ただし、フロアについては、尼崎市に働きかけてまいりますが、財政状況が厳しい折、難しい状況です。何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	扇風機の台数を増やしてほしい。
回答	安全面を考慮し、現台数で対応しておりますが、今後さらに台数を増やせるよう検討してまいります。
ご意見	子供の食べこぼしなどで床が汚れている・トイレが汚い。
回答	不快感を与え、申し訳ございませんでした。今後は、館内掲示や職員からの声かけ等により改善いたします。ご協力いただきますようお願いいたします。
ご意見	子供用のトイレ設置や手洗いを低くしてほしい。
回答	トイレ個数に限りがあり、増設も難しいことから子供用トイレの設置は難しい状況です。手洗い場については、階段を設置させていただきましたので、ご利用ください。
ご意見	トイレが古くて暗い。洋式を増やしてほしい。
回答	尼崎市とも協議しながら改善に向け、検討してまいります。
ご意見	駐車場がほしい。
回答	体育館には、自転車でお越しの皆様が非常に多く、敷地内が一杯になります。現状、駐車場の設置は困難な状況ですので、ご理解くださるようお願いいたします。
ご意見	施設の壁の色が暗い。
回答	尼崎市の財政も厳しく、現在のところ、壁の塗り替えについて予定はございません。ご了承くださるようお願いいたします。
ご意見	室温が高いので、窓を開けてほしい。
回答	朝一番に窓や出入り口を開け、扇風機を回すことで室温を下げる工夫をしております。種目等で問題がない限り、開放させていただきますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	受付に人がいない時があり、カードが通っているか不安になる。
回答	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。窓口での対応を基本としておりますが、電話等で窓口から離れる場合があります。受講生の皆様に心配をかけぬよう、今後も十分に注意してまいります。
ご意見	玄関のマットを変えてほしい。(ガタガタ音がしてうるさいため)
回答	マット下の清掃及び修繕により不快な音は改善されておりますのでご理解くださるようお願いいたします。

ご意見	体育館全体が古いので設備の整った新しい施設に建て替えてほしい。
回 答	地区体育館は尼崎市所有の建物ですが、現在、尼崎市において建て替えは検討されておりませんし、財政的な問題からも極めて難しいと思われれます。
ご意見	夏場は館内のカーテンを開いてライトを全部消し、節電に協力していくのはどうか。
回 答	種目・内容を考慮し、太陽光だけで問題無いクラスに関してはカーテンを開けて、照明も消した状態で実施しております。今後ともご協力をお願いいたします。
ご意見	スリッパがきたない。
回 答	使用に支障があるスリッパは、交換いたしました。
ご意見	更衣室の換気が悪く、臭い。
回 答	さっそく換気栓・排水溝等の清掃を実施しました。今後も清潔感のある施設づくりに努めてまいります。
ご意見	ロビーのスポットクーラーは子供のおもちゃになっている。
回 答	1階ロビーに冷房設備を設置しましたので、今後はスポットクーラー設置の予定はございません。
ご意見	節電の内容を明示してほしい。
回 答	1階受付前の掲示板に表示しておりますので、ご確認ください。
ご意見	非常識な駐車の手がかりあり危険
回 答	車での来館はお断りしておりますが、体育館前に駐車があった場合、移動のお願いや場合によっては警察と連携をとり、対応しております。
ご意見	アンケートの4択方法が理解できない。
回 答	内容については、今後検討させていただきます。
ご意見	教室の見学保護者のマナー（通路の占領・ロビーの占領・うるさい・お菓子の食べこぼしなど）が悪い。窓わく・手すり遊びまわる小さい子供が危ない。
回 答	マナーに関する館内掲示や職員からの声かけ等により改善いたします。ご協力をお願いいたします。
ご意見	人気のある教室については、週2本程度実施してほしい。 (ジュニア器械体操・ソフトエアロビクス・おはようストレッチなど)
回 答	プログラムの構成上、すぐに開催することは難しい状況ですが、他のプログラムとの調整を含め検討してまいります。
ご意見	器械体操を高学年・低学年に分けてほしい。
回 答	クラスの中でレベル分けをし、対象にあった内容で指導させていただいております。現在は器械体操・ジュニア器械体操のクラス分けとなっておりますので、ご了承くださいようをお願いいたします。
ご意見	クラス体験が一回しかできないのが不満です。種目が違えば体験させてほしい。
回 答	原則1回となっておりますが、複数種目で入会を迷っておられる場合はご相談ください。
ご意見	第二フロアで実施している教室で扉を閉めてしまうと中の様子が見えないのが残念です。
回 答	子供達が集団指導の中で指導員の話の聞いたり、様々なことに取り組む際に、集中できる環境づくりのため、扉を閉めている場合があります。なお、平成23年9月度に2週間、フロア内で授業風景を保護者の方に見学していただきました。今後も期間を決め、実施するよう検討してまいります。

ご意見	ヨガはもう少しゆったり指導してほしい。
回 答	講師と相談させていただきました。受講生の皆様に満足していただける教室になるよう改善に努めてまいります。
ご意見	教室の中で声を出すなどもう少し発散できるようにしてみてもどうか。
回 答	様々な意見を参考に受講生の皆様に満足していただける教室になるよう改善に努めてまいります。
ご意見	ストレッチで使用するマットが汚い、臭い。
回 答	不快な思いをおかけし申し訳ございません。衛生管理面には十分注意を図り、点検や清掃を強化してまいります。
ご意見	教室と教室の入れ替わり時に入口付近で、話をしないでほしい。
回 答	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。講師及び職員への周知をしました。今後も十分に注意してまいります。
ご意見	教室の開始時間が10時以降になれば参加しやすい。
回 答	できるだけ多く皆様に健康づくりの場としてご利用いただけるよう、様々なプログラムを用意しており、午前9時30分からの教室開催となっております。ご了承くださいようお願いいたします。
ご意見	トランポリン・小学生のドッチボールクラスを作ってほしい。
回 答	プログラムの構成上、すぐに開催することは難しい状況ですが、今後、他のプログラムとの調整を含め検討してまいります。
ご意見	カードチェックをしないで職員が私語をしている。
回 答	お越しいただいた皆様への配慮に欠けた職員の行動につきましては、十分に反省し、信頼回復に向け取り組んでまいります。
ご意見	使用道具等良いものを使ってほしい、スクール1期ごとの収支決算をだすことはできないのか。
回 答	定期的な用品用具の点検を行っており、消耗品についてはその都度、入れ替えをさせていただいております。また、スクールごとではありませんが、事業報告書等をホームページに掲載しておりますので、ご覧くださいようお願いいたします。
ご意見	毎年講師が変わると指導方法や内容・技術にムラがあり不満を感じる。
回 答	サルスースポーツ教室については、できる限り講師の変更がないよう調整をさせていただいておりますが、健康づくり教室については、年度ごとに指導員が入れ替わる場合があります。指導員が変わっても同様のサービスをご提供できるように努力してまいります。
ご意見	予告なしに受講料の値上げをされびっくりした、段階的に上げるべき
回 答	予告なしに突然、受講料を改定するようなことはございませんが、皆様に充分周知できていなかったことについては、十分に反省し、今後そのようなことがないよう努めてまいります。
ご意見	プラザ時間は2時間単位にしてほしい。
回 答	できるだけ多くの皆様に健康づくりの場としてご利用いただけるよう、各プログラムの時間を設定しておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。
ご意見	卓球のプラザ料金は台ごとの料金ではなく、1人単位の料金がよい。
回 答	プラザでの卓球台使用については、その時間帯を独占的に使用することを防ぐため、台ごとの料金設定となっておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。

ご意見	火曜日のプラザ(バドミントン)が隔週ではなく、毎週がよい。
回 答	できるだけ多くの皆様に健康づくりの場としてご利用いただけるよう、各プログラムを設定しておりますので、ご了承くださいようお願いいたします。
ご意見	指導について(声が聞こえにくい・説明がわかりにくい・運動内容が物足りないなど)考えてほしい。
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。マイクを使用した際の音量や話し方、運動内容や説明方法を工夫することにより、受講生の皆様に満足していただける教室になるよう改善に努めてまいります。
ご意見	さわやか卓球の時間をもう少し長くしてほしい。
回 答	55歳以上対象のさわやか卓球は、体力面も考慮し、教室の時間を70分に設定しております。高校生以上対象の卓球クラスは90分で実施しておりますので、卓球クラスの受講をご検討くださるようお願いいたします。
ご意見	高学年のスポーツに女性の先生をいれてほしい。
回 答	他のプログラムも含めて調整をしておりますので、ご了承くださいようお願いいたします。
ご意見	低学年の体育あそびは、だらだらした子供も多いのもっと厳しくしても良いのではないか。
回 答	子供達が集中して参加できるよう改善に努めてまいります。
ご意見	幼児の体育あそびは、低年齢化したので全体的に年少・年中向きなので、年長には物足りないのではないか。
回 答	今まで以上にそれぞれの年齢に適した運動プログラムをご提供できるよう指導内容の創意工夫をしております。
ご意見	教室全体に人数が少なくなったのではないか。宣伝方法を考えてはどうか。
回 答	市報あまがさき、新聞折込や、職員によるチラシ配布・ネット配信を中心に宣伝を行っております。ご参加いただいている皆様からも、更に多くの方にご紹介をいただけるような教室となるよう努力してまいります。
ご意見	ストレッチで使用するマットが汚い、ゲーム用と区別してほしい。
回 答	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。衛生管理面には十分注意を図り、職員一同で点検や清掃を強化してまいります。また、ストレッチ用マットも用意しておりますので、ご利用いただけますようお願いいたします。
ご意見	前任者のプログラムで好評なものは継続して実施してほしい。
回 答	教室の指導にあたり、必ず指導案を作成し保管することで、次期担当者が参考にできるようにしております。今後は指導員間の伝達にも努めてまいります。
ご意見	スポンジテニスを取り入れてほしい。
回 答	プログラムの構成上、すぐに開催することは難しい状況ですが、他のプログラムとの調整を含め検討してまいります。