

## ◆皆様からのご意見

## 施設名： 立花体育館

ご意見	夏は体育館が涼しくなるように希望します。
回答	朝一番で排煙窓や非常口をあけ、扇風機を回すことで湿度を下げる工夫を行っています。
ご意見	夏は暑いので冷房が欲しいです。
回答	第1フロアのエアコンの設置は、尼崎市の財政状況を考えると非常に厳しいため、朝一番からフロアの空調と扇風機2台の運転や、フロア出入口・非常口を開け、室温・湿度を下げる工夫を行っています。また、熱中症対策として、教室やプラザの最中でも水分補給を含めた休憩を積極的にとっていただくよう、利用者に促してまいります。
ご意見	駐輪場が狭い。臨時駐輪場に屋根が欲しい。
回答	駐輪場が時間帯によっては停めるスペースがなく、公園スペースに臨時駐輪場を設けて対応しているのが現状です。施設の管理運営上、公園スペースには屋根などの建築物は、許可が出ないこともあり、臨時駐輪場については、草刈りや清掃などを行い、少しでも利用しやすい状態を心がけています。また、教育総合センター及び身体障害者福祉センターを含めた施設全体で駐輪場の改修が行えるかを今後検討してまいります。
ご意見	トイレに子供用が欲しい。不衛生でおしっこのにおいがする。
回答	子ども用便器の設置は、尼崎市の財政状況から新設は困難な状況です。教室終了時などの巡回を強化し、ホースで散水するなど清掃を心がけてまいります。
ご意見	半期のプログラムで3,000円ぐらいの安い料金のダンスやトランポリン、器械体操の教室があればもっと利用すると思います。
回答	現在開催しているプログラムでは教室の増設は不可能であり、受講料につきましては、最低限の料金で設定しております。料金の変更は考えておりませんので、ご理解くださるようお願いいたします。
ご意見	ポイント利用を即すなど現状のポイント数を知らせる工夫をしてほしい。 ポイントで購入できる商品にスポーツ関連グッズを増やしてほしい。
回答	ポイント制度についての案内を配布してきましたが、再度、掲示をすることで周知をおこない、ポイントで購入できる商品についても見直しを含めて検討してまいります。
ご意見	二階のギャラリーのソファが足りないので増設してほしい。
回答	教室開始前に椅子をギャラリーに出してソファの不足を補ってまいります。
ご意見	500円で購入したゼッケンがすぐ取れてしまうのでかぶるタイプなどにして欲しい。
回答	肩ひもの部分をお子様の体形に合わせて少し短くするなどしていただくと、ずれにくくなります。ご購入いただかなくても、お名前が職員から見てわかるように、シャツに名前を記入した布を縫い付けていただいても結構かと思っております。

ご意見	子供向けに夏休みの期間の教室を開催してほしい。
回答	夏休み期間は、フロアの温度が30度を超えるほどの高温となっているため、受講生の安全面・健康面を考慮して、教室の実施を見合わせています。なお、空調設備の整った小田体育館での教室や、サルススイミングスクールの夏季水泳教室をご案内しておりますので、是非そちらをご検討いただきますようお願いいたします。
ご意見	教室の申込みがネットで出来るようにするのはどうでしょうか。料金は教室初日に支払うようにすれば・・・。
回答	現状ではシステムが整備されていないので非常にご不便をおかけしておりますが、将来的な実施を含めて今後検討してまいります。
ご意見	家庭バレーを受講していますが、各自レベルの差があり上級と曜日などを変えて分けて開講はできないでしょうか？
回答	健康づくり教室は初心者を対象に教室を開講しています。経験の有無にかかわらず基本の大切さを再認識していただけるように、内容を工夫して指導させていただいており、新たな教室の開講は今のところ考えておりませんので、ご理解くださるようお願いいたします。
ご意見	バドミントンで体育館を利用していますが、天井のライトがまぶしく不具合な時があります。
回答	状況に応じて照明の調整をするなど、できる範囲で対応してまいります。
ご意見	パンフレットに記載されていた開始時間と体育館内に張り出されていた開始時間が違っていた。
回答	平成23年度より月曜日の器械体操教室の開催時間が20分遅くなることを、お手紙などでご連絡させていただいておりましたが、体育館内の掲示板に記載していた教室開催時間が昨年度のままになっていたため、大変ご迷惑をおかけいたしました。今後このようなことがないように十分留意してまいります。
ご意見	器械体操の受講生の保護者ですが、入口が狭いため授業を見られるのが入口付近の人だけなので残念です。
回答	ご迷惑をお掛けしておりますが、施設の構造上間口を広げることは難しいため、現状での参観にご協力ください。 なお、9月度に2週間の期間限定でフロア内で授業風景を保護者の方に見学していただく期間を設けるなど、今後もできる範囲で対応してまいります。