

◆皆様からのご意見

施設名：ベイコム総合体育館

ご意見	メインアリーナにもコートのラインを引いて欲しい
回答	総合体育館におきましては、毎週のように各種大会を開催いたしておりますが、中でも全国大会をはじめとする大規模大会の開催につきましては、競技種目に限ったラインが必要となります。もし他種目のラインが引いてあると、逆に大会開催時に不要なラインを消す作業が必要となります。こういった仕様は近隣体育館におきましても同じ扱いとなっており、ご負担をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	フットサル及びサッカーゴールの軽量
回答	2対中1対はゴールを買替え、若干ではありますが軽量化されたゴールとなっております。残りの1対に関しましては、しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。
ご意見	貸出を3分の1ではなく1面毎の貸出をしてほしい（バドミントン）
回答	アリーナの使用区分及び使用料につきましては、尼崎市条例に規定されているものであり、使用区分を現行以上に細分化するための条例改正は考えておりませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	閉館時間を常時22時までにしてほしい
回答	7月1日から9月末日までの間、サマータイムの実施により22時まで開館いたしております。しかしながら、閉館時間の延長はランニングコストの増加を伴いますので、尼崎市と協議し検討していきたいと考えております。
ご意見	夏だけでも7時から開館してほしい
回答	夏季期間につきましては、閉館時間を22時まで1時間延長いたしております。開館時間につきましては、特別な行事等を除き、費用対効果の観点から7時からの開館は困難であると考えております。
ご意見	体育館もテニスのように抽選申込を取り入れてほしい
回答	体育館につきましては、分割使用が可能であることや諸設備の利用等の条件面を考慮した結果、テニスコートのような個人利用での抽選受付には馴染まないため、現在のところ抽選予約の導入は考えておりません。ご理解の程よろしくようお願いいたします。
ご意見	駐車場料金を安くしてほしい
回答	体育館や野球場と同様に駐車場の料金につきましても、尼崎市条例で定められた料金ですので、変更は困難であります。尼崎市に対し働きかけてみます。
ご意見	メイン、サブのブラインドの修繕
回答	施設の修繕費の予算に限りがありますので、優先順位を設定し今後の改修項目の1つとしてあげさせていただきます。
ご意見	確実に時間になったら電気をつけてほしい
回答	申し訳ございませんが、節電の観点から利用者が来館されてから点灯させていただきます。お手数ですがお声かけをお願いいたします。

ご意見	支払いを口座引落とし可能にしてほしい
回答	口座引落制度を導入すると新たに手数料が加算されるばかりではなく、システムの変更等に多額の費用が発生しますので、現状では困難であると考えております。
ご意見	冷水器を増やしてほしい
回答	メイン・サブアリーナ周辺の1階に5台、地下に3台設置いたしておりますので、冷水機の利用が混んでいる時は、他をご利用ください。なお、設置場所が分からない場合は職員にお尋ねください。
ご意見	1階にもシャワー室があれば便利
回答	1階更衣室にシャワー室を設置することはスペース的に大変困難ですので、シャワーを使用される時は地下更衣室をご利用ください。
ご意見	案内板が分かりにくいので改善を
回答	各案内板を再確認し、分かりにくい案内板につきましては改善してまいります。
ご意見	パソコン or 携帯がない人への配慮
回答	申し訳ございませんが、総合体育館及び市内6地区体育館に設置いたしておりますパソコンをご利用ください。
ご意見	市外登録で予約が全然取れないので予約しやすくしてほしい
回答	尼崎市内の運動公園施設は、市内在住・在勤の方が優先となっておりますので、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。
ご意見	夏は暑いのでクーラーなど入れてほしい
回答	アリーナ内の冷暖房につきましては、費用負担が大きく利用者に一部負担いただくべく有料となっております。詳しくは管理事務所までお問い合わせください。ロビー等共用スペースにつきましては、大会開催時等、混雑時は空調を入れております。