

## ◆皆様からのご意見

## 施設名：シティスポーツクラブ尼崎WOODY

## 【トレーニングジム】

ご意見	トレーニング室への携帯持込は禁止してほしい。
回答	館内での携帯電話のご使用につきましては、1階フロント前及び談話室をご利用いただくようご案内しております。一部、トレーニング室での音楽機能の付いた携帯電話による音楽視聴のご利用は可としております。ただし、他のご利用者にご迷惑と判断した場合は、使用をご遠慮いただいております。
ご意見	マット等汗の落ちるシートベルトなど、アルコールで消毒していただけたらと思います。
回答	現状、マットは営業終了後にアルコールで消毒をしております。また、汚れ等がひどい場合は、適宜、清掃を行っております。
ご意見	マシンルームのエアコンのききが悪い時がある、室内温度を26度ぐらいに保ってほしい。
回答	皆様が、快適にトレーニングをしていただくよう温度管理をしておりますが、エアコンの故障等でご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。故障等が起こらないよう日常点検の強化や故障の場合、すぐに対応できるよう努めてまいります。
ご意見	マッサージベルトが汗で濡れている時があり気持ち悪い
回答	ご利用の際の注意事項には、「衣服等が濡れたままのご使用はご遠慮ください。」と掲示させていただいております。スタッフの巡回を強化し、濡れている場合は交換し、気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。
ご意見	トレーナーにジムで質問した際に、丁寧に分かりやすく説明してくださる方と、簡単な方とあり、統一して指導をお願いします。
回答	トレーナーの指導や説明につきましては、統一した対応ができるよう、より一層、内部研修等で指導力の向上に努めてまいります。

## 【スタジオ】

ご意見	スタジオの入室時間を守ってほしい、20分ぐらい遅れて入ってくる人もいる。
回答	現在、スタジオ入口に「レッスンが始まってからの入室は、ケガ防止のためご遠慮願います。」と案内を掲示するとともに、担当トレーナーやインストラクターから注意をさせていただいておりますが、今回、スタジオプログラム一覧表にも各注意事項に掲載いたしますとともに、インストラクターへの指導も強化してまいります。
ご意見	若い方のプログラムが沢山ありますが、年配のプログラムがあればと思います。たとえば民踊など。
回答	会員の皆様の年齢層も幅広く、多くの方々にご参加いただけるよう、ストレッチ等の簡単な動きのレッスンからトレーニング系のハードな動きのレッスン、また、ダンス系の専門的な動きのレッスン等、様々なプログラムを編成させていただいております。よりご年配の方々に参加しやすいプログラムも考慮しながら、今後のプログラム編成の参考にさせていただきます。

ご意見	4月からスタジオプログラムの実施時間が短縮されたようですが、短すぎて物足りない、従前の時間設定ができないでしょうか？
回答	スタジオプログラムにつきましては、4月より導入いたしました90分会員への対応等を考慮し、5種目（8クラス）について、時間短縮するなど、全体のプログラム調整をさせていただきました。レッスン時間等も含め、今後のプログラム見直しの参考にさせていただきます。
ご意見	スタジオの清掃(髪の毛など)
回答	毎回レッスン終了後、モップで清掃を行い、また、営業終了後、フロア清掃とモップ清掃を実施しております。皆様がより気持ちよくご利用いただけますよう、再度、清掃点検等を強化してまいります。

## 【プール】

ご意見	プール入口のマットが不潔な時がある。プールから浴室へ行く時、体・足元を拭くようにしてほしい。
回答	プール入口足拭きマットのタオルにつきましては、時間を決め定期的にタオル交換をさせていただいておりますが、タオルの濡れ具合を確認し、適時にタオル交換するようにいたします。また、プール利用者に、プールへのタオル持参と、利用後しっかり身体を拭いていただくよう掲示等を強化してまいります。
ご意見	ワンポイントレッスンを平日も週1回でも増やして欲しい。(月1回でも)
回答	ワンポイントレッスンは、祝日プログラムとして実施しており、平日につきましては、はじめてスイミング・プライベートレッスン等をご利用いただけますようお願いいたします。
ご意見	プールを毎日掃除しているか、疑問に思うことあり。(にがり・キャップ・よごれ)
回答	プールサイド等の清掃につきましては、毎日、営業の前後に場所を決め実施しております。また、プール水の透明度に関しましては毎日測定し、水質検査についても、定期的を実施しております。日常点検をより強化し、利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
ご意見	プールでマナーが悪い人がいる(しゃべっているひと)、スタッフの人も注意してくれる人としてくれない人がいる。
回答	プールのご利用は、シャワーを必ず浴びる・右側通行・泳力レベルでのコース分け等、一定のルールの下、皆様にご利用いただいております。必ず監視員を配置しておりますが、全ての監視員が安全管理面だけでなく、より一層、利用方法やマナーにも注意を払いご案内できるよう努めてまいります。

## 【お風呂】

ご意見	サウナ・浴室等にマナーを守らない入浴者が居る。フロントは聞くだけでなく注意をうながして欲しい。
回答	施設点検時等の館内見回りの際にチェックし注意させていただくとともに、掲示や館内放送等を強化し、より一層、会員の皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
ご意見	お風呂待ち順で時間がかかることが改善できれば、もっといいと思います。
回答	ご利用時間帯により、混雑しご不便をおかけいたしております。女子浴室につきましては、一部シャワーを増設するなどの対応してまいりましたが、スペースを拡大することは難しいと考えます。ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	シャワーとパウダールームの荷物置き場の個数が少ない。 風呂場のたな・かごの利用マナーが悪い。(前もって置いて場所をとっている事が多い)
回答	更衣棚以外に、脱衣籠等を設置するなどの対応はさせていただいておりますが、脱衣スペースが限られているためご不便をおかけいたしております。また、前もっての「場所確保」については、ご遠慮いただくよう掲示等をより強化し対応させていただきます。

ご意見	露天風呂の湯量と温度が気になります。
回答	施設点検時に湯量、温度等をチェックさせていただいておりますが、湯量に関しましては、一度に多くの方が入浴された場合は、お湯の補充に少し時間がかかります。適量・適温の強化に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	・内風呂が汚れていることが多いです。お湯の入れ替え等掃除回数を増やしていただければうれしいです。 ・浴室・シャワー等の清掃
回答	お風呂の清掃については、閉館後及び開館前にエリアを決め実施しておりますが、日常点検をより強化し、適時に対応し会員の皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

### 【サーキット】

ご意見	指導してくださる先生の名前がわからないので、部屋の入口あたりに名札（ネームプレート）をつけていただきたい。
回答	個人の名札だけでなく、入口かカウンター付近に担当指導員の名前を掲示させていただきます。
ご意見	サーキットの会費を値下げしてほしい。
回答	以前、サーキット会員は、武庫元町地区で「スマイルフィット」として運営しており、その時の月会費は4,200円いただいておりますが、WOODYへの移転に伴い、サーキット会員の月会費は3,150円に値下げさせていただきます。ランニングコストを賄うためには、これ以上の値下げは極めて困難でありますので、ご理解くださるようお願いいたします。

### 【駐輪場】

ご意見	雨の日のために駐輪場に屋根をつけてほしい。
回答	雨の日には、大変ご不便をおかけいたしますが、公園内施設の建築面積等の関係もあり、駐輪場に屋根を設置することは誠に申し訳ございませんが困難な状況でございます。
ご意見	・自転車整理、斜めのところには置かない。ペンキ等で線を引いてほしい。 ・自転車置き場が少ない。整備してほしい。
回答	東側自転車置き場の斜め部分につきましては、フラット台を2ヶ所設置し対応させていただきました。また、南側（公園側）に12台程度の駐輪場を増設させていただきましたので、混雑時には、西側駐輪場もご利用いただけますようお願いいたします。
ご意見	会員以外の方も駐輪しているのを見かけます。受付の職員数が多いように思います。時々見回りをしてほしい。
回答	駐輪場の利用時間を明記させていただき、時間外の駐輪自転車は撤去させていただいております。また、定期的な見回りは実施しておりますが、今後はより強化し自転車整理に努めてまいります。

### 【その他】

ご意見	節電ができる場所は行いましょう。
回答	現在は、ロビー・廊下・更衣室等の節電ができる場所は、電球を間引きするなど、節電に取り組んでおりますが、今後は、電球・蛍光灯をLEDライト変更するなどより一層の節電に努めてまいりますので、皆様のご協力をお願いいたします。
ご意見	土・日・祝の営業時間も午後11時までにしてほしい。
回答	営業時間につきましては、利用者のニーズを考慮し、平成20年1月に各曜日の営業時間を1時間延長させていただきました。現在のところ、ランニングコストの増加の問題もあり、週末等の営業時間の延長予定はございませんが、今後の検討課題とさせていただきます。

ご意見	常に変化させることで、施設利用者に刺激を与える方が良いと思う。様々な企画面も要旨も考えることも大切だと思います。
回 答	会員皆様のクラブライフがマンネリ化しないよう、プログラムや各種事業に工夫を凝らし、今後とも皆様が楽しく安全に施設をご利用いただくよう努めてまいります。
ご意見	他の企業と比べると職員のマナーの質が最低。アルバイトトレーナーは、もっと会員への元気なあいさつや言葉づかいを身につけさせてください。年々レベル低下。
回 答	ご指摘を真摯に受けとめ、ご意見はスタッフ全員に周知いたしました。接遇研修等での接遇のスキルアップ強化し、基本に立ち戻り皆様に楽しくご利用いただけるよう資質向上に努めてまいります。
ご意見	食事場所以外での飲食はしないでほしい。スタッフが注意してください。
回 答	軽食等につきましては、基本的には1階の談話スペースと、施設利用がない場合には、3階多目的ルームをご利用いただいております。その他の施設での軽食は、ご遠慮いただいております。案内等を強化するとともに、職員が注意を促すよう徹底してまいります。
ご意見	健康(医学)指導(高齢者向け)講習会を年に何回かやってください。
回 答	現在、栄養セミナー、普通救命講習等の講習会は実施させていただいております。当施設は、中高齢者のご利用者が多い施設ですので、ご意見を参考に、今後の事業内容等を検討させていただきます。
ご意見	会員種別のメニューの選択肢を増やし利用者に配慮してほしい。
回 答	会員種別につきましては、フリータイムご利用の正会員・家族会員、施設及び時間帯限定のプール会員・サーキット会員、また、今年度4月より、利用回数及び時間制限の90分会員を設定させていただいております。利用者ニーズ等を考慮し、新たな会員種別等も検討してまいります。