

◆皆様からのご意見

施設名： 中央体育館

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・平日にもヨガをして欲しい ・柔道、ボクシング教室を開催して欲しい。 ・エアロビクス、フラ、ズンバ等民間のジムスタジオでされているのを取り入れてもらえればうれしいです。 ・高校生が参加できる卓球教室 ・硬式テニス、午前中のクラスを増やしてほしいです。 ・大人の軽スポーツを復活してほしい！ ・スマイル卓球など、各体育館でもやってほしい…！ ・ベイコムだけでなく、各体育館でも体力測定などやってほしい…！ ・小田体育館にキッズバドミントンを開講してほしい。
回 答	<p>現在の空き状況や時間帯を考慮し、いただいたご意見を教室運営の参考とさせていただきます。</p>
ご意見	<p>バドミントンですが、今の週1回よりもう少し教室を増やしてほしいのと、夏休みほとんど2カ月ないので、冬休みも、教室の回数を増やしてほしいです。</p> <p>フォーメーション（例えばショートサーブをしたらそのまま前に残る等）を教えてもらうことがムリなら人数が少ないときにして、最後のゲームを全員で一緒にするのは、やめた方がいいと思う。どうしても初心者の方は、頑張っで無理してしまうので、毎回転倒される方がいるのだと思う。経験者もどんな動きをされるのか不安でとてもこわいしお互い危険だと思う。他の体育館では、どうしても少ないときは間に休憩をはさんで、初心者と経験者の方は別にゲームをしています。そのほかのことは指導者の方は熱心で満足しています。他より一番通いやすいとおもいます。</p>
回 答	<p>健康づくり教室は基本的に初級者対象の教室であり、受講生全員で楽しめるよう指導員も指導内容を考えております。その中で、ローテーション練習も取り入れて指導いたしますが、初心者も同様に行えるよう全体を考慮したうえで、実施いたしますので、現状を見て指導内容は変更いたします。</p> <p>ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・週2回たのしく参加しています。先生方の指導がとても良く身体を動かすのが楽しいです。クーラーも入り夏も安心してがんばれます。 ・あいさつ等接客態度、6体育館の中で一番や～（自分の知る範囲で）他の体育館も見本にしてほしい。 ・子どもがスクールに参加しています。特に問題もなく満足しています。ありがとうございます。

	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方の対応がとても良く優しく接してくださり大変楽しいです。 ・とにかく楽しく、身体を動かすのがとても楽しくなりました。 ・優しい先生で楽しい、ポールがゆがんでる、指導員がステキ。 ・指導員が明るいので、とても教室が楽しい。
回 答	<p>励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も皆様が安全・安心に体育・スポーツを楽しめるよう精進してまいります。</p>
ご意見	卓球台の汚れ（汗等）が少し気になります。（雑巾、台ふき）が常備してあれば、自分たちでもふきます。
回 答	<p>皆様が快適にご利用いただけるよう、汚れ等がないか点検の強化に努めます。</p> <p>なお、台拭き用の雑巾を設置するようにいたしますので、ご協力よろしく願いいたします。</p>
ご意見	夏は弱で良いので冷房を入れて欲しい。
回 答	<p>体育館内に設置しております暑さ指数計の28℃を基準に冷房の入り切りを行っております。28℃を超えているにも関わらず冷房がついていないときは、スタッフまでお申し付けください。</p>
ご意見	筋トレ用のマシンをもう少し増やしてほしい。
回 答	<p>安全管理上のスペース確保の観点から、申し訳ございませんが、トレーニングマシンの追加設置は考えておりません。ご理解のほど、お願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・1年に1度大会があれば嬉しい。 ・各地区の方との交流戦を考えてください。 ・全部の体育館でテニス大会をしてみたい！ ・シングルス卓球交流戦
回 答	<p>過去においては、各体育館との交流大会を実施しておりましたが、参加者の減少により現在は実施しておりません。多数のご要望がありましたら、再開に向けて、検討いたします。</p>
ご意見	<p>いつもお世話になっております。毎日楽しんで健康づくり教室に参加させていただいております。</p> <p>私たちの年齢になると否応無しに年々体力や思考も衰えてきます。</p> <p>ダンスやゲームもいろいろしてくださり楽しいのですが、どちらかと言えばできればもう少し体幹を鍛えるトレーニングや筋肉や関節の柔軟性を高めるストレッチ等に重きを置いていただけたら有難いですが… 決して若くはなく高齢ですが皆さんお元気な方が多く、一生懸命何事にもやられているので大丈夫だと思います。</p> <p>限られた時間の中で、ご指導される側もいろいろご苦労なこともあると思いますがよろしくご指導くださいますようお願いいたします。</p>
回 答	<p>いただいたご意見を今後の指導に生かして、脳トレ・レクリエーションに加え、トレーニングやストレッチもしっかりと毎回の指導の中に取り入れながら、</p>

	皆さまが健康で楽しい時間が過ごせるよう、指導内容を考えてまいりますので、引き続きご参加くださいますようお願いいたします。
ご意見	教室に参加する時はゼッケンではなく名札をつける様に改訂してほしいです。最近安全ピンを使用しないクリップ式やマグネット式なども売られていて安全を図る工夫しているようです。私が参加している教室では誰もゼッケンをつけていません。ゼッケンはプレイ中ずれてやりにくいからだと思います。なお他の参加者の名前がわからず色々不便な思いしています。ご検討お願いします。
回答	受講生のゼッケンの着用や名前の表示につきましては、現在は、個人情報保護の観点から義務づけておりません。受講生同士のコミュニケーションに必要であるとは思いますが、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	ラリーに先生方がいっしょに参加してもらえるのは嬉しいです 元気パワーがあって雰囲気も良くなって、ラリーも続くかな…ラリー続けたい！！
回答	職員も皆さまから元気をいただいております。ありがとうございます。 指導員が入れない場合もありますが、ご理解ください。
ご意見	先日行われたトランポリン検定ですが、集合時間に行っても5級以外は受付すらしてもらえず長い待機時間がありました。 特に5級などの受検者が多い場合は、上級の集合時間を分けていただければありがたいです。
回答	長時間お待たせし、誠に申し訳ございませんでした。 当該検定は、尼崎トランポリン協会の協力のもと実施しておりますが、トランポリン検定は、一番下の級である5級から順番に検定が行われ、合格すれば、3階級上位の級まで受検することが可能であるため、各級の受検人数や次の級を受験する人数が当日にならないとわからないので、現在の受付方法となっております。 いただいたご意見は、今後の課題として、協会にも共有し、検討いたします。
ご意見	武庫之荘のWOODYが終了したため、他の施設（新設予定の武庫体育館）でもジム運動が出来るようになってうれしい！！自転車こぎのジム運動他ができ、脳トレ体操も続けられるのが良かった！！ 新設移転の武庫体の情報がもっとほしい！！
回答	新設の「武庫健康ふれあい体育館」については、情報提供できる時期になりましたら、各体育館からご案内いたしますので、今しばらくお待ちください。
ご意見	個々の癖とか修正指導して欲しい。 バドミントン、卓球ネットの紐がボロボロです。 卓球のネットを、マジックテープ式の物に取替えて欲しい。古くなったものは、結びにくいので。
回答	各教室内で多くの受講生を指導しますので、全体指導がメインになってしまい、個別指導が行き届かず申し訳ありません。1人ひとりにお声掛け、ご指導し

	<p>ていくよう指導員一同努めてまいります。</p> <p>バドミントン及び卓球のネットにつきましては、古くなったものから順次新しいネットに交換してまいります。</p>
ご意見	<p>更衣室の手洗い場（女子）に石鹸入れを取り付けてほしい。（1ヶ所は。）難しいければハンドソープを置くなど！！</p>
回 答	<p>女子更衣室の手洗い場については、各洗面台と同様のハンドソープを設置いたします。</p>
ご意見	<p>受けたい教室が他にもありますが時間帯が微妙です。</p>
回 答	<p>全体のプログラム構成上、ご希望に添えない状況で申し訳ございません。ご理解ご協力のほどよろしく願いいたします。</p>
ご意見	<p>駐車場を増やしてほしい</p>
回 答	<p>駐車場スペースについては増設する予定はございません。申し訳ございませんが、満車の場合は周辺の有料パーキングをご利用ください。</p>
ご意見	<p>70分から90分になり大変満足しています。</p> <p>教室内容にシングル（半面）があるので良い練習になります。</p> <p>出来ればローテーション、フォーメーションの練習をお願いしたいです。</p>
回 答	<p>健康づくり教室は基本的に初級者対象のクラスであり、ローテーションやフォーメーションの練習は、初心者の方々も同様に行えるよう全体を考慮した上で指導内容に取り入れてまいります。</p>
ご意見	<p>ウォータークーラー・扇風機を掃除してほしい</p>
回 答	<p>申し訳ございません。早急に対応いたしました。</p>
ご意見	<p>モップがもう1本あればうれしいです。</p>
回 答	<p>モップは業者とのレンタル契約により現在の本数となっております。いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。</p>
ご意見	<p>家庭バレーボールは出来たら6対6でしたい。休憩なしで人数もその日で違うので難しいですね。</p>
回 答	<p>その日の参加人数により調整いたしますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>掃除機の吸いが悪くて困っています。</p>
回 答	<p>大変申し訳ございません。掃除機の清掃等、確認いたします。</p>
ご意見	<p>スポンジテニスをご指導いただいておりますが、基礎と一般とに分かれ良く丁寧に接していただき大変有り難いです。</p> <p>準備体操はこれだけでも来たかがあると思うぐらい説明しながら（これはどこを伸ばすためとか）してくださっていいなと感じています。</p> <p>今は人数が少ないのでコーチ1人で十分かと思いますが、以前は各コートに1人のコーチではなかったでしょうか。受講料を高くしてでもコートに1人のコーチをお願いしたいです。コーチの方は優しくて親切な方ばかりで感謝して</p>

	います。
回 答	今回は在籍人数が7人であったため、1人の指導員で実施させていただきました。在籍人数によっては指導員をもう1人追加いたしますが、1コートに1人の指導員を入れることは考えておりません。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	なかなか予約できないのが残念です。アンケートの回答が満足か不満で分けず中央に普通という欄を設けて欲しい。
回 答	「普通」を設けますと回答が中心化傾向になる可能性がありますことから、よりシビアな評価を頂戴すべく、あえて「普通」を設けておりません。
ご意見	いつもありがとうございます。 太鼓をたたかせていただいただけ本当にいつも感謝しています。これからもよろしくお願いします。 どうしてもキャンセルが必要な時に、お支払いが振り込みなどでできるとありがたいなと思います。
回 答	申し訳ございません。窓口のみのお支払いとなっておりますが、当日キャンセルでお支払いができない場合は、ご連絡いただきましたら、使用日の翌月の1ヵ月間までにお支払いいただけたらペナルティとなることはありませんので、スタッフまでご相談ください。