

◆皆様からのご意見

施設名： ベイコム総合体育館

ご意見	メインアリーナの時計が見えにくい 42件
回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。メインアリーナの時計はデジタル表示で、規格サイズもあり、角度によっては見えにくいことがあるとは思いますが、現在のところ新たな時計を設置する予定はございません。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	モップの劣化（汚れ等）が目立つので新調してほしい 12件
回答	至らぬ点があり申し訳ございません。モップにつきまして、順次新しいものに交換いたします。
ご意見	空調について （冷暖房の使用料が高すぎる） 10件 （常時つけるようにしてほしい） 10件 （効きを感じなかった） 4件
回答	ご意見ありがとうございます。冷暖房の使用料につきましては尼崎市の条例により設定されております。また、使用についてはご利用団体から要請がなければ、常時つけることはできませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。 室温については、外気温や施設の広さ、利用人数などにより設定温度になるまでに時間を要しますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	職員の方の説明が丁寧でした。ありがとうございます 3件
回答	ありがとうございます。これからも、利用者の皆様にわかりやすい説明を心掛けてまいります。
ご意見	トイレの改修（狭い、数の増設） 24件 アリーナ内の照明が暗い 13件
回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。大規模施設改修が予定されておりますので、その際に改修できるよう尼崎市に対してご要望として報告をさせていただきます。
ご意見	トイレを綺麗にしてほしい 21件
回答	至らぬ点があり申し訳ございません。日常の清掃等の強化によりトイレの美

	化に努めます。
ご意見	授乳室を常設してほしい 3件
回 答	常設の授乳室はございませんが、医務室を授乳室としてご利用いただけますので、ご利用の際は1階事務所にお声がけください。
ご意見	更衣室が狭い 7件 ユニバーサルベッドを設置してほしい 2件 エスカレーターの導入 1件 コンビニを入れてほしい
回 答	拡張、新設は困難であると考えておりますが、尼崎市に対してご要望として報告をさせていただきます。
ご意見	格技室の利用マナーについて (終了時刻を過ぎても居続ける団体がある。清掃状態が気になる。)
回 答	格技室の利用にあたり、利用時間の順守及び利用後の清掃について、掲示等も含め案内を徹底するようにいたします。
ご意見	誰でもエレベーターを使用させてほしい
回 答	身体障がい者専用と表示しておりますが、低体力者や高齢者等もご利用いただいております。 ただし、お子様だけのご利用は、挟まれ事故防止の観点からご遠慮いただいております。
ご意見	無料 Wi-Fi をいれてほしい
回 答	ご意見ありがとうございます。尼崎市に対してご要望として報告をさせていただきます。
ご意見	備品（ネット、審判台、シート、掃除機等）の新調 24件 サブアリーナの審判台をバレーボール用に新調してほしい 3件 卓球台を新品に入れ替えてほしい 2件 全体的に備品が古い バレーボールのポールカバー劣化している 2件
回 答	多くの競技種目がある中、消耗の程度を見ながら支障のあるものから随時入れ替えを行っておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
ご意見	バドミントンネットが大きく破れている
回 答	申し訳ございません。確認し、早急に対応させていただきました。