



◆皆様からのご意見

施設名： 総合体育館ヘルスエリア

〈トレーニング室〉

ご意見	首のトレーニング器具を復活していただきたいです。
回答	ネックマシンは経年劣化及び利用頻度を考慮し、廃止いたしました。首のトレーニングには、ネクストロンガーをご利用くださいますようお願いいたします。
ご意見	安全バーの付いたベンチプレスの数を増やしてほしい。 扇風機の台数を増やしてほしい。 マッサージエリアの設備を増やしてほしい。 スクワットラックがもう一台欲しい。 ダンベルの40キロ以上の物を追加してほしい。 パワーマックスを設置してほしい。 バーベル、ダンベルの重量を増やしてほしい。 ハックスクワット、レッグプレスの改修をしてほしい。
回答	マシン及び用品の増設のご要望については、スペース上の問題及び財政的に困難でございます。ハックスクワット・レッグプレスは点検いたしました。特に異常ございませんでした。何かございましたら、スタッフまでお声掛けください。
ご意見	インスタグラムの混雑状況を頻繁に更新してほしい。
回答	投稿をご覧いただき、ありがとうございます。これからも随時更新させていただきます。
ご意見	長時間同じマシンを使用している人を注意してほしい。 マシンの取り置きをやめさせてほしい。 場所取りだけして喋ってばかりの人を注意してほしい。 トレーニング室で器具に直接消毒液をかけている人に注意しないのはなぜでしょうか。 フリーウエイトをグループで占拠されると使えないので、止めさせてほしい。
回答	利用者の皆様が気持ち良くご利用いただけるようスタッフによる注意喚起を行い、マナーの向上に努めます。 なお、気になる方がいらっしゃいましたら、スタッフまでお声掛けください。

ご意見	シャワールームの天井や床のカビが気になる。 トイレを綺麗にしてほしい。 シャワーの床が滑りやすい。
回答	職員による安全面、衛生面の点検を強化するとともに、清掃業者とも協力し施設の美化に努めます。
ご意見	エアコンの温度を下げてください。冬の暖房は必要ないです。 エアコンの温度を20度くらいに下げてください。
回答	トレーニング室の室温については、26℃～28℃（トレーニング実施の適切な温度）を目安に湿度等を考慮しながら調整させていただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	トレーニング室内のスタッフの数を増やしてほしい。
回答	ご利用人数や状況にもよりますが、通常は、2人巡回とさせていただいております。必要に応じて対応させていただきますのでお声掛けください。
ご意見	施設の利用時間を少し早くしてほしい。 トレーニング室の利用時間を、夏だけでも延ばしてほしい。
回答	昨今の光熱水費等物価高騰や利用状況を勘案し、時間延長は見合わせておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 今後の利用状況等によりまして、検討させていただきます。
ご意見	スクワットラックの上限を上げてほしい。
回答	ラックに落とされないのであれば上限はございません。何かご不明な点がありましたら、スタッフまでお声がけください。
ご意見	ウォーキングマシンの軋む音が気になります。
回答	次回9月の保守点検時に点検業者に状況を伝え改善可能か確認いたします。不具合を感じた場合はスタッフまでお声がけください。
ご意見	マシン使用中の長時間の携帯の使用を禁止、又は持ち込み禁止にしてほしい。
	携帯電話での通話及び撮影（撮影許可申請者を除く）は禁止としておりますが、使用自体の禁止は考えておりません。 なお、長時間マシンに座って携帯電話を使用されている場合は、巡回スタッフから注意いたしますので、気になる方がいらっしゃいましたら、お声掛けください。
ご意見	トレーニング室の電波が悪いのをどうにかしてほしい。
回答	地下1階にあるため、どうしても電波が届きにくい状態となっております。今後のトレーニング環境を考える中で参考にさせていただきます。

ご意見	トレーニング室の飲み物を置くテーブルを広くしてほしい。
回 答	マシンとの距離などの兼ね合いもありますので、現在は増設の予定はございません。
ご意見	月10回も来れないので回数券または、チャージ式の会員カードが欲しい。
回 答	利用料金については、条例により定められております。ご意見は尼崎市に伝えてまいります。

〈スタッフ〉

ご意見	スタッフの皆さんは積極的に挨拶をしてほしい。こちらから声掛けをすることが多いです。 スタッフの指導をしてほしい。
回 答	全スタッフでこれらの情報を必ず共有し、1人ひとりの資質向上を図るとともに、スタッフ間でも指導を重ね、資質向上に努めてまいります。

〈施設〉

ご意見	自転車置き場に屋根が欲しい。
回 答	ご意見は尼崎市に伝えてまいります。
ご意見	トレーニング室とスタジオの間のストレッチエリアの照明が暗い。 トイレやシャワー室をもう少し使いやすいように改修してほしい。 トレーニング室のトイレにウォシュレットを設置してほしい。
回 答	ご不便をおかけして申し訳ございません。大規模施設改修が予定されておりますので、尼崎市に対してご要望として報告をさせていただきます。
ご意見	月曜日が祝日のとき、火曜日（休館日）のスクールの際にシャワーのお湯がでない。
回 答	ご不便をおかけして申し訳ございません。温水が出るよう対応いたしました。
ご意見	ダンススタジオの音がうるさいので扉を閉めてほしい。
回 答	扉は原則閉めていただくようにいたします。 なお、音漏れがひどい場合は、スタッフからボリューム調整の声掛けを行いますので、気になる場合はスタッフにお申し出ください。
ご意見	女子トイレのスリッパの大人用を増やしてほしい。
回 答	早急に対応させていただきます。

ご意見	施設利用者には駐車場代の割引が欲しい。
回答	駐車料金については、尼崎市都市公園条例で定められております。大変申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。ご意見は尼崎市に伝えてまいります。

〈レインボースポーツスクール〉

ご意見	グラヴィティヨガや骨盤底筋の教室を増やしてほしい。 ヨガ系の教室をもっと開講してほしい。 硬式テニスの曜日や時間の枠を増やしてほしい。 夜にピラティスの教室を開講してほしい。 テニススクールで違う曜日との交流戦などがやりたいです。 エアロビクス、ステップ等の教室を夜にも開講してほしい。
回答	プログラム構成上、すぐに実施するのは困難ですが、今後のプログラム編成の参考とさせていただきます。ご利用の皆さまのニーズにお応えできるよう幅広いプログラム開催に向け検討を進めてまいります。
ご意見	ヨガ教室に参加しやすい雰囲気づくりをしてほしい。
回答	講師に伝え、参加しやすい環境づくりに努めます。もしよろしければ、どういった点が至らぬ点かスタッフまでお聞かせいただければ幸いです。
ご意見	知らない間に新しいスクールが出来ているときがあります。体験や振替のことを考えると、お知らせがほしいです。
回答	当事業団ホームページ・SNS・チラシ・館内掲示により、告知させていただいておりますので、ご確認のほど、よろしくお願いいたします。
ご意見	レインボーのプラス2回をロッカー代やタオルなどの景品と交換できるようにしてほしい。
回答	プラス2回のシステムは在籍以外のクラスにも参加していただき、健康促進に繋げていただきたいという思いから付加サービスとしてさせていただいております。受講できなかった分につきましては、体成分測定やトレーニング室利用にも振り替えることも可能ですので、ぜひご利用ください。
ご意見	テニスボールを定期的に入れ替えてほしい。
回答	年に2回（4月・10月）入れ替えを行っております。また、それ以外の時期でもテニスボールの状況を確認し、対応させていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	スクールが休みの場合は、事前に手続きをしてもらうように呼びかけをしてください。

回 答	至らぬ点があり申し訳ございません。受講生の皆様には今後もしっかり声かけてまいります。
ご意見	汗の付いたマットをそのまま積み上げるのは衛生的に不安があります。
回 答	マットについて汗等は、必要に応じてお客様に拭いていただくようにしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
ご意見	テニスのボールが日によって少ない日がある。
回 答	ご不便をおかけして申し訳ございません。スクール開始前に個数の確認を徹底いたします。万一個数が少ない場合等がございましたら、講師又はスタッフまでお申し付けください。
ご意見	出席確認のために教室で名前を大声で呼ばれるのは迷惑です。個人情報の保護について考え直してほしい。
回 答	不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後においては、出席確認はこちらからお名前を呼ぶのではなく、受講生から名前をお伝えいただくように変更いたします。お手数をおかけいたしますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
ご意見	レッスン中に教室の中を覗かれるのは気味が悪い。
回 答	スタッフは教室の内容・状況・人数など確認のため、レッスンをのぞかせていただく事があります。一般の方につきましては、教室PRとしてレッスン内容をご覧いただけるようにしておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	施設の都合や、天候での中止の際の振替を各自でしてほしいとのことだが、曜日・時間が合わないので返金対応も可能にしてほしい。
回 答	振替可能期間を2～4か月設けさせていただいておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
ご意見	台風や大雨で休講になる際に、振替などのことを考慮して、スクール受講者のみではなく、全員にお知らせがほしい。
回 答	警報等の発令については、スクール受講生のみでなく、ホームページにてお知らせをさせていただいております。ご確認のほどよろしくお願いいたします。