



◆皆様からのご意見

施設名： 武庫体育館

ご意見	<p>(健康づくり教室関係)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・さわやか健康体操で、もう少しストレッチ・スクワットを重点的にやってほしい。 ・ストレッチを長くしてほしい。 ・ラジオ体操を復活してほしい。 ・3クラスに分かれてから40分になり、マットの時間も減った。料金は増えても良いので時間も増えて、マットも毎回あれば良いと思う。 ・足の運動が多いですが、お腹周りの運動も入れてほしい。個人的にできているかチェックもしてほしい。
回答	<p>担当指導員が目的に応じた内容で計画を立て、それぞれ工夫を凝らして指導に当たっております。いただいたご意見は、今後の参考にさせていただきます。ご要望等がございましたら、指導員にお気軽にお申し付けください。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・バドミントンの時間が少し短いと思う。 ・スクールが90分に戻ってほしい。
回答	<p>教室の時間を90分にした場合、全体のプログラムの関係上1クラスしか実施できないため、少しでも多くの受講生にご参加いただけるよう70分の2クラスで開催しております。ご理解のほどお願いいたします。</p>
ご意見	<p>BGMが利用者の年齢を意識しすぎ。 新しい曲を流してもらいたい。</p>
回答	<p>ご意見は今後の参考にさせていただきます。その他ご要望等ございましたら、指導員にお気軽にお申し付けください。</p>
ご意見	<p>教室の最後にモップ掃除をするが、すべて終わる前に体操が始まってしまいます。みんなが掃除を終えてから体操する方がいいと思う。</p>
回答	<p>配慮が不足し申し訳ございません。今後は、整理体操の時間を踏まえてゲームの終了時間を早めるなど工夫いたします。</p>
ご意見	<p>ドッジボール教室で、積極的にボールを取りに行けない子にもっとボールを触れるような声掛けや工夫があれば良いと思う。</p>
回答	<p>積極的にボールを保持できないお子様にも満足していただけるよう、指導内容を工夫してまいります。</p>
ご意見	<p>おやこ体操の時間を1時間前倒しにしてほしい。 (11:00~だと低年齢の子が眠くなりグズる時間帯)</p>
回答	<p>教室の時間変更については、来年度のプログラム編成に向けて検討してまい</p>

	ります。
ご意見	バドミントンでゲーム形式のとき、審判を付けずにコートとコート間のネットを利用して半面フリーを可能にしてほしい。
回答	ゲーム形式の時は安全面を考慮し、サブネットは利用していません。ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	家に帰って体操しようとしても覚えてません。 基本的な体操だけでもプリントにしてほしい。
回答	基本的な体操のプリントであればお渡しすることができますので、職員にお声がけください。
ご意見	(サルーススポーツ教室関係) <ul style="list-style-type: none"> ・小学生用の卓球とバドミントン (多数) ・ステップ体操 ・ピラティス (多数) ・太極拳 ・バドミントン教室 (午前)、バドミントン教室 (夜の時間) ・軽スポーツ ・トランポリン ・小学生向けのチアダンス ・金・土曜日17時以降の健康づくり教室 ・18時～19時からの健康づくり教室 ・護身術・武術のスクール ・60～70歳以上のスクール (脳トレ・フレイルを主体) ・移転しても今のスケジュールを変えないでほしい。
回答	多くの皆様から教室の新規開催や増設のご要望をいただいておりますが、すぐに対応することは難しいのが現状です。皆様のニーズの把握に努め、新体育館移転のタイミングでプログラムの再編成を踏まえ、少しでもご要望にお応えできるように努めてまいります。また、他の地区体育館やベイコム総合体育館で開催している教室もございますので、ホームページをご覧くださいか職員にお尋ねください。
ご意見	キッズバレエの年齢区分を就学前と小学生で分けてほしい。
回答	キッズバレエの在籍数が年々減少しているため、対象年齢を分けて1クラス増設することはプログラムの関係上厳しいです。ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	スクールに通っている子の荷物がイスに置いてあると親が座れないので荷物をイスに置かないでほしい。
回答	すぐに対応させていただきました。
ご意見	(スポーツプラザ関係) 卓球台に汗など汚点が多いので、使用後は台を拭いてほしい。

	窓を開けて空気の入れ替えをしてほしい。
回 答	汗拭き用タオルを設置しましたのでご自由にご利用ください。換気においてはお声掛けさせていただきます。
ご意見	(受付関係) ・インターネット申込み・入金手続きが出来るようにしてほしい。 ・手続きを何度もする制度はやめてほしい。年に2～3回もやり直すのはなぜですか？
回 答	・今年度は2期から子どもクラスのみ WEB 申込を導入しました。大人クラスにおいても少しずつ取り入れていく予定です。 ・利用者が参加しやすいよう、令和元年度より年間3期制を導入しています。申込方法につきましては、何度も来館されずに申込みができるよう、在籍数に余裕がある教室については、2期→3期のセット申込が可能としております。
ご意見	(イベント関係) ・昔開催していたバドミントン教室の大会に興味がある。 ・大人限定のイベント（バスケ・バドミントン・ドッジなど）があっても楽しいと思う。
回 答	以前は他館との交流戦を実施していましたが、参加者減少のため廃止いたしました。今後、交流戦開催の要望が多ければ検討させていただきます。
ご意見	雨の日の交通手段に困っています。 有料でも駐車場があれば助かります。
回 答	新体育館移転の際には有料の駐車場が併設される予定です。
ご意見	新しい体育館のオープン日を早めに知らせてほしい。
回 答	当初の予定では、令和6年12月からの供用開始と聞いておりましたが、電気資材の需給の関係から工期が延長しております。供用開始日が正式に決まりましたら、利用者に公表いたします。
ご意見	お菓子交換をやめさせてもらいたい。 アレルギー、異物混入等のトラブルが起きてからでは遅い。
回 答	すぐに対応させていただきました。
ご意見	卓球ネットのヒモが短い。 卓球のネットを新しくしてほしい。
回 答	ご迷惑をお掛けしております。古くなったネットに関しては、随時入れ替えていきます。
ご意見	(施設関係) ・トイレが狭い。(多数) ・扇風機を増やしてほしい。 ・冬場は、ストーブの使用などがあれば良いのと思う。 ・自転車置き場に電気をつけてほしい。

回 答	ロビーに扇風機を1台、第2フロアにスポットクーラー1台及び扇風機を1台追加しました。トイレや空調設備については、新体育館移転まで改修工事は予定しておりません。ご理解のほどお願いいたします。
ご意見	体育館の目の前に駐車している車のマナーが悪く、ぶつかりそうでいつも怖い。
回 答	体育館前に駐車している車で、マナーが悪い車がございましたら職員までお声がけください。
ご意見	氷のうをポリ袋に入れて使用した方が衛生的に良いと思う。
回 答	ご意見を参考に、衛生面に配慮した使用をしていきたいと思えます。
ご意見	ジムをしてほしい。
回 答	現在の武庫体育館の構造上、難しいのが現状です。トレーニングジムは、ベイコム総合体育館の地下にありますトレーニング室をご利用ください。
ご意見	さかあがり教室を増やしてほしい。
回 答	年間スケジュールの関係で、年間1回の開催とさせていただいております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。