

◆皆様からのご意見

施設名： 中央南生涯学習プラザ

ご意見	いつもみなさまにお世話になっており大変感謝しております。 これからもよろしく願いいたします。
回答	心温まるお言葉をありがとうございます。今後も職員一同、継続し頑張ってまいりますのでよろしくお願い致します。
ご意見	今後開催してほしいスクール・イベント等 <ul style="list-style-type: none"> ・英会話スクール ・料理教室 ・多国籍料理 ・健康麻雀・将棋 ・陶芸教室 ・パン作り ・尼崎の特産物・お土産、歴史に関すること ・新しい交流イベント（友人・婚活など）
回答	各講座やイベントの開催については、専門講師や日程調整等を踏まえて実施しております。いただいたご意見は今後の運営の参考にさせていただきます。 なお、今年度実施する各講座・イベントは、市報、チラシ、事業団公式LINE及びHP等でご案内しておりますのでご確認ください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・大会議室1/3面と小会議室の料金の差が大きいと感じる。 ・利用料金が高いと感じる。
回答	各貸室部屋の料金設定は、尼崎市の条例で決定しています。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	体操教室が始まる前の10分間くらいをウォーキングに利用したい。
回答	サンビック尼崎は複合施設のため、中央南生涯学習プラザ以外に中央体育館と屋内プールもあり、各種体操やスイミングスクールを実施しています。 中央南生涯学習プラザは利用団体への貸室管理を行っているため、教室前の利用はできません。 また中央体育館も各教室前は準備等もあるため、教室時間外での個々の利用はご遠慮いただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	他に開催している催物が判っているようで、まだ不十分な気がする。
回答	イベント等につきましては、施設の有効活用や地域性を活かした内容を中心に開催しています。ご意見は今後のイベントの参考にさせていただきます。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の改修後、満足しています。特にトイレ。 ・トイレがきれいになり、ありがとうございます。

	エアコンも以前と比べてよくなりました。
回 答	令和4年度の長寿命化改修工事で空調機設備を含め設備器機及びトイレ関係は新設となり、トイレの洗面台も含め非接触型となりました。今後も良好な状態を維持するよう努めます。
ご意見	更衣室のクーラーの掃除をしてほしい（フィルター）。
回 答	エアコンのフィルター清掃は、清掃業者が定期的に行っておりますが、汚れ具合を確認し対応いたします。気になるときは、スタッフにお伝えください。
ご意見	クーラーは温度によって決まっているので、クーラーをつけない時は扇風機を取り付けるか設置をしてほしい。暖房をもう少し効かせてほしい。
回 答	中央南生涯学習プラザの貸室は、大ホールを除き、すべての部屋に個別にエアコンが設置されておりますので、各部屋にありますリモコンにより温度調整をお願いいたします。 なお、大ホールの温度調整につきましては、お手数ですが1階事務所までお申し付けください。
ご意見	PayPay 支払いを可能にしてほしい。
回 答	貸室の支払いについては、現金又はあま咲きコインでのお支払いとなります。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	駐車場が満車の場合が多く、荷物（楽器類）がたくさんあるときも、コインパーキングに停めなければならず、荷物を運ぶのに少し不便である。公園内の芝生を整備して、駐車場を増やせないか。
回 答	ご案内が至らず申し訳ございません。 貸室利用時に楽器等多数の荷物を搬入搬出する場合に限り、入口付近まで運搬車に乗入れていただけるようにしておりますので、搬入搬出の際はプラザ窓口までお申し出ください。
ご意見	Web 申込みができるのは便利だが、支払いも Web で完結させてほしい（クレジット決済等）。
回 答	公共施設予約システムは尼崎市のシステムのため、施設側では対応できかねます。ご意見は尼崎市にお伝えいたします。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	1・2Fのフリースペースのイスを新しい物にして欲しい。特にイスが汚れていて気になるので、汚れをすぐに拭き取りできるイスに替えて欲しい。
回 答	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 予算の都合上、すべてのイスをすぐに入れ替えることはできませんが、汚れのひどい物等から、順次、更新していきたいと思っておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 なお、イスは清掃スタッフがアルコールにて拭いておりますが、汚れが気になる場合は、プラザ窓口までお声がけください。