

## ◆皆様からのご意見

<b>施設名：</b>	<b>屋内プール</b>
-------------	--------------

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スイミングスクールを見るスペースが狭いので、TVモニターなど他の場所でも見れる工夫をしてほしい。</li> <li>・体操場のガラス部分を見れるようにしてほしい。</li> <li>・体操場の窓を覆っているスマイルくんの貼っているものを外してほしい。</li> </ul>
回 答	<p>ご不便をお掛けしておりましたが、2階観覧席及び男女更衣室前通路に加え、体操場プール側の目隠しを取外し、プールの観覧場所として拡張しましたので、ご利用ください。</p>
ご意見	<p>欠席後、振替授業の予約をネットで取る際、予約を取ったあと、日程を変更したくなった場合、一度キャンセルしないと振替可能日が見ることができないのが不便。</p>
回 答	<p>現在利用しているシステムは、振替予約入力後は、振替可能日が見られない仕様となっております、システムのカスタマイズは高額となるため困難でございます。申し訳ございませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>システム更新時に、ご意見が反映できるよう検討いたします。</p>
ご意見	<p>進級テストを毎月実施して欲しい。</p>
回 答	<p>1ヶ月度（4回）のスクール内のできる練習量には限りがございます。2ヶ月度しっかりと練習することで進級率も向上いたします。更に進級率が向上するようにご指導いたしますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>椅子に座りながら観覧できるようにしてほしい。</p>
回 答	<p>観覧スペースはより多くの保護者様等に見学していただけるよう、椅子の設置は考えておりません。</p> <p>ご理解のほど、よろしく願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2F 体操マット用にアルコールスプレーを置いてほしい。</li> <li>・体操する場所にあるマットが少し汚れているように感じます。他の所は清潔だと思います。</li> </ul>
回 答	<p>体操場のマットは、きれいなものと交換いたしました。不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>なお、アルコールスプレーの設置については、体操場は、小さなお子様も利用がある中、不適切な使用などが懸念されますため、常設は考えておりません。</p> <p>使用を希望の方は、お手数ですがプールフロントにお気軽にお声かけください。アルコールスプレーを貸出いたします。</p>

ご意見	一人のひとがコースを独占している。
回答	<p>一般開放では、各コースに泳法内容等を表示し、各自目的に応じたコースを譲り合っご利用いただくようお願いしておりますが、独占的に利用されているような人には、監視員等スタッフからのお声を強化いたします。</p> <p>万一、そのような方がいらっしゃいましたら、監視スタッフまでお伝えください。</p>
ご意見	テストの内容など級の内容の説明を詳しく教えてほしい。
回答	<p>進級基準表は、入講時に配布の「サルススイミングスクール受講のご案内」に記載しています。また、屋内プール受付前には「進級基準表」を掲示しております。</p> <p>内容についてご不明な点等ございましたら、指導員までお尋ねください。</p>
ご意見	施設の安全・清潔・整備状況・情報伝達 etc について利用者の意見も聞くべきだと思う。大きな事故が起きないのが不思議だ。
回答	<p>プールの安全管理等については、職員によるプールタイル等の清掃や毎日の施設、設備の点検及び清掃業者にも施設等の不良箇所等の確認に協力いただいております。</p> <p>今後においても毎日の全体ミーティングにより情報の共有を行い、利用者の皆さまに安心・安全に施設をご利用いただけるよう取り組んでまいります。</p> <p>気になる点やご意見等がございましたら、ご遠慮なく職員までお申し付けください。</p>
ご意見	一般開放の時間やレーンがわかりにくいのでオンライン手続きがあるといい。
回答	<p>一般開放の案内については、プールフロント前に設置しているチラシやホームページでご案内をしております。また、使用レーンには、各コースに泳法内容等（ウォーキングコースなど）を表示し案内をしておりますので、ご確認ください。</p> <p>なお、オンライン受付につきましては、今後の運営の参考にさせていただきます。</p>
ご意見	プールの観覧中、スマホで写真や動画を撮っている方をよく見かけます。撮影許可書の張り紙をもっと分かりやすい場所にしたほうがよいのでは・・・
回答	<p>プール内の写真や動画の撮影をする場合は、プールフロントで撮影許可の手続きを行い「撮影許可書」を首等に提げていただくようにしておりますので、撮影許可書なしで撮影されている方を見かけられましたら、職員までお伝えください。</p> <p>なお、撮影許可の張り紙については、新しく作成し、どなたからも見える位置に掲示いたしました。</p>
ご意見	2台ある脱水機がカビ臭く、汚れがかなり酷い状態なので、改善してほしい。

回 答	不快にさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。早急に改善いたしました。
ご意見	子ども用トイレがあると有難い。
回 答	「サンシビック尼崎」施設の1階～3階には子ども専用トイレはございません。ご不便をおかけしますが、保護者の方のサポートでご利用をお願いします。なお、プール内は幼児用トイレが男女1ヶ所ずつ設置してあります。
ご意見	水中（浅い方）に砂のようなものが沢山あるのが気になる。
回 答	ご迷惑をおかけしております。 プール槽は、毎日プールロボット（プール掃除機）で清掃をしておりますが、プールロボットでは取り切れないものが残ったものと思われます。気がついた際には、職員が回収しておりますが、見受けられた場合は職員までお声かけください。すぐに対応いたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・更衣室の床が汚い。</li> <li>・ロッカー内がぬれていたり、髪の毛があったり、もう少し整えてほしい。</li> </ul>
回 答	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 定期的に清掃業者が巡回し清掃等を行っておりますが、職員についても定期的に確認を行い対応いたします。 なお、更衣室内にモップを設置いたしましたので、ドライヤーご使用後等のモップ掛けにご協力をお願いいたします。
ご意見	明るく挨拶してくださるので気分がいいです。 何かあるとすぐ対応してくれてありがたいです。
回 答	このようなお言葉は職員の励みになります。継続し頑張ってまいります。 職員一同、皆様の健康づくりのお手伝いをさせていただきますので、これからも参加をお待ちしています。
ご意見	ドライヤーのコンセントを増やしてほしい。
回 答	電気容量の関係等でコンセント増設は困難です。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	スイミング指導員が少なくなり時間や曜日を変更し、施設運営をしているのは承知しているが、メニューを決めて泳ぐだけではこれ以上、上手くならないように思う。前までは個々にアドバイスをいただけたりと、できるときの楽しさがあった。
回 答	受講生の皆様には、4月度からのプログラム変更にご理解、協力をいただき誠にありがとうございます。 大人クラスではマスターズクラスが新設となり、練習内容が「自己記録の向上を目的」のクラスとなっているため、練習メニューに基づいて泳ぎます。泳法等で気になることがあれば、担当コーチが対応いたしますのでお気軽にお声かけください。

	他にも、大人クラスのW・L・Gクラスは泳法習得クラスで、火曜～金曜日にはプライベートレッスンの時間を設定していますのでご活用ください。
ご意見	トレーニングジムの機械を2階にもほしい。
回答	トレーニング機器を2階に設置することはできかねます。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	ロッカールームのカーテン付きの部屋を増やしてほしい。
回答	ロッカールームのスペースに限りがあるため、カーテン付き個室を増設することはできかねます。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	大人クラスの泳法習得クラスで、対面で泳ぐことに慣れていないため、人と接触するのが怖い。隣のレーンの人の足で蹴りが入ったときもあり、1レーンに先生1人で見てほしい。
回答	ご意見をいただいた対象クラスについては、調整を行い対応させていただきました。
ご意見	更衣室前のギャラリーで輪になり大声で話してる保護者がいて通行の妨げになっているし、うるさくて迷惑しています。施設として改善していただくにあたってどういう対応をしてくれますか。モラルの問題なのですがよろしく願いいたします。
回答	観覧エリアの利用にあっては、お互い譲り合って使用していただき、会話の際の周りの方への配慮などマナーを守っていただくよう、引き続き、放送等での案内を強化し、ご協力を促してまいります。 見かけた際には、職員から注意いたしますので、気になるときは、プール窓口にお声かけください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>各個人に該当（実力）するコースを個人の自由でなくコーチと相談して選ぶことは出来ないでしょうか？</li> <li>能力が伴わないのに自分が行きたいからと上級クラスに行ったり、その反対に泳力があるのに、最後尾に行き前を泳ぐ人を追い立てるように泳いだりする人がいます。みんなが平等におよげたらいいと思います。</li> </ul>
回答	泳法指導のコースは、泳法担当指導員とクラス担当指導員で相談のうえ決定しています。また、泳力等の調整が必要な場合はコーチの指示でコース変更を実施しています。個人の自由によりコース変更等はできないものとなっておりますので、そういった方については、指導員から注意するようにいたしますので、気になる場合はお声かけください。
ご意見	スクール前の体操の時間に、まだ体操をしているのに、子どもの親が入ってくる。
回答	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 男女更衣室が狭いため、体操場を「幼児の着替えスペース」としてご利用いただくよう案内しておりますが、体操の時間や体操を行っている方がいる場合は、着替えのための体操場への入室は、控えていただくようポスター掲示を増

	やしました。また、職員の巡回や放送で案内を強化いたします。
ご意見	土曜日の定員を増やしたり、日曜日のスクール利用もできるようにしてほしい。
回 答	土曜日の子どもクラスは、大変人気のあるクラスとなっておりますが、安全管理上定員を増やすことはできかねます。また、日曜日の子どもクラスについては、級制限を設定しているため、スクール振替利用は該当する級の受講生となっております。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年末に煩惱スイムをイベントとして実施してほしい。</li> <li>・ファミリーハイキングなど復活してほしい。</li> <li>・プールのスクールの子向けに、お祭りなどの開催をしてほしい。</li> </ul>
回 答	<p>ご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>現在は、「水辺の安全教室」「記録会」などプール施設内でのイベント開催を基本とさせていただいております。</p> <p>なお、当館内の中央南生涯学習プラザでは、幼児、小学生、親子及び大人対象の各種イベントや中央体育館では子ども対象のクリスマス会等も実施しておりますので、ぜひご参加ください。</p> <p>また、11月には「サンシビックまつり」を毎年開催しております。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シャワーを改修してほしい</li> <li>・プールの女子シャワー室の排水溝の修理を早急にしてください。</li> <li>・シャワールームの使用禁止が長すぎる。(女性用2か所)</li> <li>・東側のシャワー室2か所使用のままですが早急に直してほしい。</li> <li>・女子のシャワー室2か所長期使用不可となっているが修理予定は？当面使用不可であれば、せめてどちらか1か所だけでも使用できないでしょうか。</li> <li>・シャワー室の修繕に日数がかかりすぎ。スクールが終わってからシャワー室に並ぶ人数が多く時間もかかる。</li> </ul>
回 答	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ございません。</p> <p>排水管のつまり箇所の調査等に手間取り、長期間使用中止としておりましたが、ようやく解消されましたので、現状は、2か所とも使用可能となっております。</p> <p>ただし、排水管全体の老朽化により、再発等の可能性もございますので、流れが悪いなど異常がございましたら、お手数ですがスタッフまでお知らせください。</p>
ご意見	日曜日は更衣室が狭く、身体がぶつかるため、スクールを夕方の時間帯もしてほしい。PM6:00頃からも行ってほしい。
回 答	<p>更衣室が狭くご不便をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>更衣室の混雑緩和のため、幼児については、体操場を開放して更衣いただくようにご案内しております。</p> <p>なお、日曜日の午後については、一般開放の時間とし、スクールの開催は、考えておりません。また、日曜日の施設の利用時間は、尼崎市の条例により1</p>

	<p>7時15分までとなっております。</p> <p>何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>プール利用が初めての方に利用後ロッカーに戻る時は身体を拭く、乾燥室を利用する等の説明を伝えていただけないでしょうか。</p>
回答	<p>初めて来館された方へは、利用説明を詳しくするように徹底いたします。</p>
ご意見	<p>水着脱水機に脱水の終わった水着が残されたままになっていることがあります。脱水機のそばに取り出せるように、タライとトングの設置をお願い出来ないでしょうか。</p>
回答	<p>申し訳ございませんが、他の方の荷物に触れることによるトラブルをさけるため、トング等の設置は考えておりません。脱水機に注意事項を張って対応させていただきました。</p>
ご意見	<p>パドルのゴムを交換してほしい。</p>
回答	<p>ご不便をおかけしておりました。劣化した物については早急に修繕を行いました。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マスターズクラスを追加する時は、割引があれば良いと思う。</li> <li>・マスターズクラスの料金が高すぎる。</li> <li>・レッスン・アクア・マスターズを入れると料金が高くなる。</li> </ul>
回答	<p>週1回コースについては、泳法習得クラス及びマスターズクラスともに月額受講料5,550円と同額とさせていただいており、週2コースは、泳法習得クラスのフリーコース7,850円(月額)に対し、マスターズクラスは6,260円としております。</p> <p>クラス追加料金を含め、受講料等の料金設定につきましては、現受講料を基本とし設定させていただいております。また、昨今の最低賃金上昇や物価高騰などの影響も踏まえながら設定させていただいておりますので、ご理解のほど、お願いいたします。</p>
ご意見	<p>プール女子トイレの履物をもう1足増やしてほしい。</p>
回答	<p>ご不便をおかけし申し訳ございませんが、トイレスペースの関係上、子ども用スリッパも多数あり大人用スリッパを増やす予定はございません。</p> <p>ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>サウナ室がほしい。</p>
回答	<p>建物の構造上、設置予定はございません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
ご意見	<p>中級と上級の泳ぎの量の差が多すぎるため、中級コースは700~800mは泳げるようにしてほしい。</p>
回答	<p>泳法指導クラスの個人メドレー中級班は、ご意見をいただいている量を泳げるようにしております。その日の内容や参加されている方の体調等により毎回</p>

	同じ距離とはいきませんが、700~800m を目標に指導するようにいたします。
ご意見	ロッカーのカギの番号が薄く消えそうで見えにくいのがある。(2階男子ロッカー)
回 答	ご迷惑をおかけいたしました。早急に対応いたしました。
ご意見	午前時のアクアエクササイズが2コースしか歩く泳ぐコースがありませんが、人数比率によって臨機応変にコース数を決めることができないでしょうか？
回 答	申し訳ございませんが、基本的に各コースともにスクール等で利用しているため、コースの変動はできかねます。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	土日のアクアデイ自由遊泳の時間帯で、コースロープの位置がずれる(底のセンターラインが中央にない)ときがあります。コースの数より正しい位置の優先を希望します。
回 答	申し訳ございませんが、プールプログラムに合わせてロープを適時移動させております。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日曜午前の振替を、午後にしてほしい。</li> <li>・翌月以降の休みとわかっている分の振替を前もって取らせてほしい。</li> <li>・テストの週も振替してほしい。</li> <li>・振替の日が少ない。</li> <li>・プールの振替が当日分出来ないのを改善してほしい。</li> <li>・平日の振替は18時以降の枠があると利用しやすい。</li> </ul>
回 答	<p>振替につきましては、可能な限り振替枠を設定するよう努めておりますが、安全なスクール運営・指導を行うため、各クラス、班において一定の人数制限を設けています。</p> <p>また、テストは受講されているクラスで受けていただくようにしていますので、テスト週の振替は受付していません。</p> <p>平日18時以降及び日曜日午後には子どもクラスの設定はございません。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・午前のスイミングクラスがなくなって残念。水曜日を復活させてほしい。</li> <li>・スクールの始まりの時間が早い、もう少し遅い時間が良い。</li> <li>・土曜日の水慣れクラスの時間がベビーと一緒にいたら嬉しい。</li> <li>・日曜日のクラスをわけずに兄弟で同じ時間に通えるようにしてほしい。</li> <li>・アクアエクササイズを1時間にしてほしい。</li> <li>・週(または1/2月)で授業できるオプションがあると良い。</li> <li>・水曜日がなくなったのは悲しい。</li> <li>・スクールの時間帯を以前の時間に戻してほしい。</li> <li>・プライベートレッスンを日曜日の午後にできるようにしてほしい。</li> <li>・マスターズと通常クラスを共通に戻してほしい。</li> <li>・体操教室を夜(夕方~)してもらえると助かる。</li> </ul>

回 答	プログラムの構成上、すべてのご要望にお応えすることは困難ですが、今後のプログラム編成時の参考にさせていただきます。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設に対して駐車場が小さいので、駐車スペースをもう少し大きくしてほしい。</li> <li>・駐車場の台数を多く（増やして）してほしい。</li> <li>・提携駐車場などを作り、サービス券など交付するようにしてほしい。</li> <li>・市外から子どもを通わせており、駐車場が埋まっていることが多く、苦勞している。施設利用目的以外で停めているように見えることもあり、何らかの対策を講じていただけると助かります。</li> </ul>
回 答	<p>駐車場の拡充や提携駐車場の締結は、敷地面積や費用面において、困難でございます。できるだけ公共交通機関、自転車又は徒歩でご来館ください。</p> <p>また、お車での来館で、施設駐車場が満車の場合は、申し訳ございませんが、近隣のコインパーキングをご利用くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、施設利用以外の方が駐車していることがわかりましたら、直接又は貼り紙等により注意してまいります。</p>