



## ◆皆様からのご意見

### 施設名： 園田体育館

【健康づくり教室・サルススポーツ教室について】

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポンジテニスの人数が多い</li> <li>・もう少し打ちたいので時間を長くするか、教室数を増やしてほしい</li> <li>・スポンジテニス、ラリー中心でその中で基礎打ちとしてほしい</li> </ul>
回答	<p>今年度より、定員数及び教室時間を増やして実施しており、以前と比較すると物足りなさを感じられるとご意見を多数いただいております。</p> <p>教室編成を検討するとともに、指導員も人数が多い中でもご満足いただけるような工夫を凝らし、進めてまいります。</p>
ご意見	卓球のピン球数が少ない
回答	ラリー中や練習内容によっては、足元への危険度もあがるため、安全面も考慮しながら数を調整してまいります。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さわやか卓球に通っているが、もう少しじっくり技術指導をしてほしい</li> <li>・さわやか卓球の練習時間が短いと感じる</li> <li>・卓球は、試合中心で組み合わせをくじで決めてほしい</li> </ul>
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・卓球教室は、その都度テーマを決め、練習内容が試合につながるよう指導を行っており、練習時間も試合時間も双方大事にしていきたいと思っております。</li> <li>・さわやか卓球においては、70分間の限られた時間の中で指導を行っておりますので、行き届かない部分があるかもしれません。</li> </ul> <p>ご不明点やご質問などございましたら、ぜひ巡回中の指導員にお声がけください。</p> <p>また、卓球（火）・（金）については、90分間の教室となりますので、そちらもご検討ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・試合の組み合わせについては、検討してまいります。</li> </ul>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バドミントンの教室時間を70分から90分にしてほしい</li> <li>・おやこ体操の時間を10時からにしてほしい</li> <li>・トランポリン、ボクササイズ、シニア向けのダンス系スクール、女性みのシングル卓球、女性のフラダンス、ジャズダンス、ソフトエアロビクス、太極拳の教室を開催してほしい</li> <li>・子ども向けスクールの種類を増やしてほしい</li> </ul>
回答	<p>スクール編成について、いただいたご意見を参考にし、令和7年度のプログラム編成に向けて検討してまいります。</p> <p>なお、他の地区体育館やベイコム総合体育館のレインボースポーツスクール</p>

	において実施しているスクールもございますので、そちらもご検討ください。
ご意見	キッズバレエの先生の人数を増やしてほしい
回答	定員数に対しての講師契約となっており、早急には対応ができ兼ねますが、担当講師と相談してまいります。
ご意見	振替を前もって申し込んでおり、当日に体育館へ行くと講師の都合で急に休みと言われた。メールで連絡したとのことだったが、届いておらず、連絡を徹底してほしい。
回答	大変申し訳ございませんでした。 基本的には、メール及びホームページへの掲載で周知しておりますが、急遽の場合については、連絡漏れが起こらないよう確認を徹底してまいります。

【施設設備等について】

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレをウォシュレットに改修してほしい</li> <li>・清潔にしてほしい</li> <li>・便座を温座にほしい</li> <li>・天窗がまぶしい</li> </ul>
回答	令和7年度に大規模改修工事を予定しており、トイレ設備については、その際に入れ替わる予定でございます。 今しばらくご理解のほど、よろしく願いいたします。
ご意見	着替え（特に雨具）、靴などが入りにくい。一部、大きなロッカーの設置を検討してほしい。
回答	ご不便をおかけしております。 ロッカーの設置については、今後検討してまいります。 また、雨具については、雨天時にハンガーラックを準備いたしますので、そちらをご利用ください。
ご意見	教室で使用器具が古い（サビ）ものがあるので、安全面も考慮し、交換してほしい。
回答	老朽化にともない、器具の状態をみて、限られた予算で順番に買い替えを行っておりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。 なお、使用器具については安全を確認したうえで使用しておりますが、ご不安に感じる場合がございますので、いつでもお声がけください。
ご意見	手洗い洗面が使用できないのは、どうしてか。早く、修繕してほしい
回答	ご不便をおかけいたしました。 現状、使用できるようになっております。
ご意見	体育館に冷房設備をつけてほしい
回答	令和7年度に大規模改修工事を予定しており、体育館内に空調設備が設置される予定となっております。

	今年度は、引き続きご自身での熱中症対策を心がけていただきますようよろしくお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冷水器の飲み口がきたない</li> <li>・掃除を徹底してほしい（鏡、棚など）</li> </ul>
回 答	大変申し訳ございません。 再度見直し、気持ちよくご利用いただけるよう徹底してまいります。

【その他】

ご意見	ハイキング、ダンスイベントなどを実施してほしい
回 答	<p>毎年地区体育館では、かけっこ教室（年2回）・相撲教室・幼児の体力測定会（年2回）・ファミリー飯ごう炊さん・クリスマス会・なわとび教室・さかあがり教室を開催しております。</p> <p>また、当事業団が管理運営する他施設でも様々なイベントを開催しておりますので、ホームページまたはLINE登録をしてご確認ください。</p>
ご意見	プラザの時間設定が昼食時間と重なるので考慮してほしい
回 答	スポーツプラザの開催時間については、他のスクールとの兼ね合いや各プラザ種目の実施時間を考慮したうえで時間を設定させていただいておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	新しく入会された方へプラザの案内をあらためてした方がよい。 また、参加されるかたへ競技ルールを指導してほしい
回 答	<p>長期休暇のプラザの案内や掲示物等でご案内をしておりますが、より多くの方にご利用いただけるよう、お声がけさせていただきます。</p> <p>なお、ルールについては、基本的にご参加いただいている方同士で決めていただいております。</p>
ご意見	宣伝チラシが年に2回ほど新聞に入るとうれしい
回 答	予算の都合もございますので、内部で検討してまいります。
ご意見	<p>久しぶりにファイトで前向きな先生にお会いできました。</p> <p>今まではあまりにも指導力が低く、たくさんの方が辞められました。</p> <p>高齢者相手に指導される先生はつまらないと思いますが、それを前に出しておの指導はいささかでした。</p> <p>今の先生は、生徒の我々満足しております。（さわやか健康体操）</p>
回 答	<p>ありがとうございます。</p> <p>指導員一同、ご参加いただける皆さまに、気持ちよく身体を動かしていただけるよう精進してまいります。</p>
ご意見	<p>いつも楽しくバドミントン教室に参加させていただいています。</p> <p>毎回、色々なことを教えていただき、納得しながら練習ができてうれしいです。これからも末永くよろしくお願いいたします。</p>

回 答	<p>ありがとうございます。 これからもご納得いただけるよう、技術・指導力ともに磨いてまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>• いつもお世話になり、ありがとうございます。 楽しく通わせていただいています。 指導員の皆さん、優しく楽しい方々ばかりでとてもいいと思います。 これからもよろしく願いいたします。</li> <li>• いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。</li> <li>• 足腰元気体操で楽しくしています。 10分長くなり、充実しているのがうれしいです。 木村先生の大きくてはっきり聞こえる指導がとてもよいです。</li> </ul>
回 答	<p>ありがとうございます。 今後とも楽しく継続していただけるよう、努めてまいります。</p>
ご意見	<p>いつも楽しい教室をありがとうございます。 先生、二人とも明るくておもしろくて、親子共々毎週楽しんでいきます。 これからもよろしく願いします。</p>
回 答	<p>ありがとうございます。 子どもたちもちろんのこと、毎週連れてきてくださる保護者の方のリフレッシュにもなるよう、これからも充実した内容を提供してまいります。</p>
ご意見	<p>指導員の丁寧かつ適切な指導に大変感謝しております。毎回、有意義に受講させてもらっています。 おかげさまで健康増進にも大変役立っています。 今まで通りの方法でこれからもよろしく願いします。</p>
回 答	<p>ありがとうございます。 引き続き、皆様の健康づくり維持・増進に繋がるよう、充実した内容を提供してまいります。</p>
ご意見	<p>準備体操が適当な感じがします。</p>
回 答	<p>申し訳ございません 再度見直し、改善してまいります。</p>