

◆皆様からのご意見

施設名：	猪名川町スポーツ施設
------	------------

▼アリーナに関するご意見▼

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・アリーナの空調設備 ・全て100点満点、ただし、クーラーか屋根の改修工事をしてほしい ・アリーナの結露をどうにかしてほしい。 ・冬の結露・夏の暑さ・屋根のまぶしさを改善してほしい。 ・卓球台が年に1台ずつでも新しくなれば良いと思う。 ・卓球のネットが古くひもがバラバラで使用しにくい
回答	<p>アリーナの結露・夏の暑さ等は、今できること（大型扇風機・換気扇・スポットクーラーの有効活用等）をタイムリーに実施し運営しています。夏・冬の劣悪な環境につきましては猪名川町に適宜お伝えし、相談及び改善に向けた提案を行っています。</p> <p>卓球台は、施設全体の予算状況を鑑み、優先順位をつけたうえで適宜執行してまいります。</p> <p>また、卓球ネットなども、経費縮減のため、使用可能なギリギリの範囲で修繕しながら使用いただいております。ご理解をお願いいたします。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・アリーナ利用の入退室時間がきちりしているのに、子どもの入室が早いことに注意がない。
回答	<p>定められた使用時のルールやマナーについて、当日の使用責任者に適宜お伝えしていますが、今後はさらに徹底してまいります。</p>

▼多目的室に関するご意見

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的室の電灯が複数切れている ・床にいつも髪の毛・綿ほこり等があり汚れている。時々モップをかけてほしい。 ・多目的室の前あたりに備品などが置いてあるが、何も置かずにスッキリとさせる方がよい。雑然としていて見た目がよくない。施設は古くても、整然と保つことはできると思う。
回答	<p>現在、全ての施設照明をLEDに変更すべく猪名川町と調整しております。</p> <p>多目的室は蛍光灯を使用しているため、省エネルギー対策を目的として使用に支障がでないレベルの照度で、間引き点灯をさせていただいております。</p> <p>多目的室は毎朝のモップ掛けからスタートし、原則使用ごとにモップ掛けなどの清掃を行っています。（連続した教室の短い入れ替え時間の場合を除く）</p> <p>今後は、清掃後の点検も充実させてまいります。</p> <p>多目的室前の備品は、様々な活動を行う、正に多目的な活動の利便性を高めるため、スペースの有効活用をさせていただいております。美観を損なわないよう、</p>

	必要最小限の備品とし、整理整頓を心がけてまいります。
--	----------------------------

▼トレーニングルームに関するご意見▼

ご意見	・扇風機が増えてありがたい。
回 答	快適性を高めるために増設しました。ご活用ください。
ご意見	・チェストプレス・ローローの重量を増やしてほしい。 ・握力計を常に使用できるようにしてほしい。
回 答	重量の増加は、只今メーカーに確認中です。 ただし、安全性及びマシンの型式等でご希望に出来ない場合もございます。 また、握力計はトレーニングルームに随時設置しています。
ご意見	・アルコール消毒液は引続き置いてください。
回 答	アルコールは、新型コロナウイルス感染拡大防止のための特別措置として設置しておりました。 令和5年5月8日から5類感染症となり、概ね1年が経過したことから通常に戻すことといたしました。 気になるお客様は、汗拭き用タオルの個別使用は継続させていただいておりますので、アルコール等をご自身でお持ちいただきますよう、お願いいたします。

▼その他施設に関するご意見▼

ご意見	・トイレの臭いがきつい、きたない ・女子トイレの便座がガタガタなので修繕するか、取り替えてほしい ・女子トイレの和式を減らし、洋式トイレを増やしてほしい ・掃除が細かいところまでいきとどいてない。 ・男子トイレが臭い。改修工事をしてほしい。
回 答	トイレの臭い・汚れ等は、職員が掃除(概ね1日3回)しております。お気づきの場合は、職員にお声かけください。 トイレ便座は、ねじ固定式のため、ねじの緩み防止剤を使用したりしていますが、一定期間で緩みが生じるため、職員が適宜点検をさせていただいております。お気づきになりましたら、職員にお声かけいただければ幸いです。 洋式トイレの増設については、和式トイレを好んで利用される方もおられるため、現在の個数でのご利用をお願いいたします。
ご意見	・駐車場の1台スペースを大きくしてほしい ・駐車場が少ない ・となりの車とのスペースが狭い
回 答	当スポーツセンターの駐車場は140台停めることができますが、イベント・大会等で満車になることもございます。従って、スペースを大きくし駐車台数を減少させることは、現状厳しいと考えておりますので、ご理解くださいますようお願い

	<p>いたします。</p> <p>※大会主催者協力の下、台数制限をしたり、乗合せて来場いただくよう促すなどの要請を行っています。</p>
ご意見	・トイレ、ロッカー、トレーニングルーム、拡張改修
回 答	施設の大規模修繕や大規模工事に関する皆様のご意見は、全て猪名川町にお伝えさせていただきます。

▼教室プログラムに関するご意見▼

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・午前中にもう少し動きの多いイベント・教室を希望します ・ダンスが好きです。午前中に年配に人も踊れる様な単純なリズムダンス (CNACAN ダンス様)をお願いします。 ・プログラムを増やしてほしい・プログラムが選べて楽しく運動出来ています。 ・ダンス (ジャズダンス等) の教室を増やしてほしい。 ・キックボクササイズが午前中は仕事等で参加できないので夜に開催していただきたいです。 ・永遠に天満先生のチャレンジトレーニングの存続を希望します。 ・チャレンジトレーニングの増設・ズンバ以外のダンスやヨガ ・木曜日のおはようストレッチ週2回位を希望します。 ・ストレッチのプログラムを増やしてほしい ・カラダスッキリ体操を週2でしてほしい。 ・個人的にピラティスを増やしてほしい。 ・バレーボール教室・ヒップホップダンス
回 答	様々な教室プログラムに関するご意見ありがとうございます。より良い教室づくりの参考にさせていただきます。

▼レッスン内容に関するご意見▼

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日天満先生のチャレンジトレーニングに参加しています。毎日自宅で体力・教室維持のためトレーニングされている天満先生に感謝しています。 ・RUKI ちゃんの ZUMBA が楽しい。・下尾先生のキックボクササイズ楽しいです。 ・水曜日の体ととのうのスクールで、もとのバランスボールにしたほうが良いと思う。 ・木曜日の ZUMBA がとても楽しいです。 ・パンチ・ズンバ最高 ・認知症予防的な簡単なダンスや運動を楽しく出来る教室が欲しいです。 ・太極拳 毎回健康な体づくりや上達の為に学びがあり運動を続けるモチベーションに繋がっています。先生の人柄で教室の雰囲気良く、皆さんと楽しく練習できることがありがたい。 ・ボディメイクヨガの先生が可能な限り教室を回ってポーズを直してくださるので理解が深まります。わからないこともお尋ねしやすく、安心感があります。
-----	---

回 答	温かいお褒めのお言葉ありがとうございます。担当の先生にお伝えいたします。より一層、皆様にご参加いただける教室プログラムの構築、喜んでいただける教室づくりに努めます。
-----	--

▼各種イベントに関するご意見▼

ご意見	・毎年、秋の旅行楽しみにしています
回 答	今年も11月頃に実施予定です。 内容が決まり次第、掲示・広告をさせていただきます。 ご参加、お待ちしております。
ご意見	・以前にあったテニスのスクール（リフレッシュ） ・卓球に関連したイベント
回 答	ご意見ありがとうございます。 様々なスクールやイベントは適宜開催に向けた検討を行ってまいります。

▼その他ご意見▼

ご意見	・アンケート集計の表示は？
回 答	アンケート結果については、当事業団HPで随時公開しております。 ある一定期間館内掲示も行います。
ご意見	・毎日楽しく利用させていただいてます ・職員の皆様の親切な対応に感謝しております ・スタッフの方がとても親切 ・職員の皆さんの対応が、明るく親切なので気持ちが良いです ・現状で良い
回 答	お褒めのお言葉、ありがとうございます。 皆様が、楽しく気持ちよく利用していただけるよう、より一層努力してまいります。
ご意見	・年を取ると車の運転の心配があり、バス等の交通手段を考えてください。
回 答	ご意見いただきありがとうございます。 猪名川町にお伝えし、利便性を高めてまいります。
ご意見	・SNS にアップしている利用者の方がいますが、あまり良くないと思います (プライバシー等)
回 答	当施設主催事業におけるSNSのアップは、掲載する動画や写真の被写体に承諾を得ること、誹謗中傷の表現はNG等、社会通念上のルールを順守いただくべく、掲示物及び事業担当者からお伝えしています。 お気づきの際は、職員までお申し出ください。

ご意見	・頻繁に体力測定を行ってほしい
回 答	可能な範囲で対応いたしますので、職員にお申し出ください。
ご意見	・抽選予約が町外の人ができないのを改善してほしい。
回 答	現在、利用希望が多い土日祝については、猪名川町民の方も予約が困難な現状を鑑み、ルールの変更は予定しておりません。