



## ◆皆様からのご意見

### 施設名： 立花体育館

ご意見	自転車置き場を広げて欲しいです
回答	立花体育館は尼崎市立障害者福祉センター等との複合施設でありますので、駐車スペース及び大型バスが通れる通路の確保等のため、駐輪スペースを広げることは困難でございます。 ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・ピンポイント指導助かります。</li> <li>・いつも親切に声をかけていただいて、気にかけてくださり子どもたちも立花体育館が大好きです。運動内容も分かりやすく教えてくれるので幼稚園の体そうではできなかったことができるようになり、たくさん刺激を受けています。</li> <li>・いつもお世話になっています。立花体育館に通って約2年半、ずっと親切に対応していただき、子どもたちも大好きな場所です。先生たちとお話できたり、一緒に身体を動かしたり、楽しくて仕方なさそうです。これからもよろしくお願い致します。</li> <li>・1週間の楽しみにしてきています。これからもよろしくお願い致します。</li> <li>・体操楽しく参加させていただいています。筋力のつけ方の体操嬉しいです、よろしくお願い致します。</li> <li>・体操は家ではできないので助かります。これからもよろしくお願い致します。</li> <li>・低料金での教室、とても満足しています</li> <li>・指導員の皆さん笑顔で最高です、いつもありがとう</li> <li>・いつもお世話になり、ありがとうございます。とても楽しい時間を過ごせています。</li> <li>・吹矢大会ありがとうございました。</li> <li>・ドッジボールイベント楽しかったです。</li> </ul>
回答	利用者様からのこのようなお言葉は、各指導員とても励みになります。これからも満足いただける運営に努めてまいります。
ご意見	トランポリンを試してみたい、みんなで鬼ごっこをしたい
回答	トランポリンについてはレクリエーション用の小型トランポリンがありますので、『ようじ体操』や『ようじのチャレンジスポーツ』にて使用する予定です。 また、鬼ごっこについては子どもクラスのウォーミングアップなどで実施ができないか検討いたします。

ご意見	観覧席を増やしてほしい、低くて座りにくい
回 答	観覧者全員に対応できる台数のイスの設置は、困難ですが、数台の増設について、検討いたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヨガ</li> <li>・さわやか卓球（増設）</li> <li>・卓球のシングルスでも練習できる教室</li> <li>・フラダンスをしてほしい</li> <li>・バレーボール（年寄向け）</li> <li>・太極拳教室希望します</li> <li>・フォークダンス</li> <li>・エアロビクス（SAMが行っている楽しそうなダンス、足腰を鍛え筋力が付くようなものをお願いします。）</li> <li>・男の人が参加できるスクールが出来るといいと思います</li> <li>・小学生の球技以外のスクールを開催してほしい</li> <li>・卓球のシングルスでも練習できる教室</li> </ul>
回 答	いただいたご意見は今後のスクール運営の参考にさせていただきます。
ご意見	土曜日の卓球の時間が早くならないか
回 答	全体のプログラムの関係上、時間変更は、困難でございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
ご意見	インストラクターの人の説明が反響するのかな？言葉が聞き取れません。
回 答	申し訳ございません。設置されているスピーカーの一部が故障しており、立ち位置によっては聞き取りづらい状況となっております。大規模改修工事後に復旧する予定です。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏は涼しくしてください</li> <li>・温暖化が進んでいるのでエアコンは設置してほしいです（温暖化は止めたいところですが・・・）</li> <li>・夏の体育館が暑すぎる</li> <li>・冷暖房よろしく</li> <li>・冷暖房を設置してほしい。特に夏暑すぎる</li> </ul>
回 答	大規模改修工事により、第1フロア、第2フロアへ冷暖房が設置されます。今後は最適な温度で運動が実施できますので、是非ご利用ください。
ご意見	じゃんけんなしの方が楽しい。
回 答	ご意見ありがとうございます。卓球教室で様々な参加者とペアになり、ダブルゲームを打ち合うことができるよう、じゃんけんを実施しております。いただいたご意見を参考に別の方法も検討してみます。

ご意見	足腰元気体操の時間を10分延長してほしい
回答	足腰元気体操は今年度40分から50分へ延長させていただきました。さらに10分増となると運動強度が上がり過ぎてしまうため、ほかの健康づくり教室（さわやか健康体操など）をおすすめします。
ご意見	教室を2回参加できるようにしてほしい
回答	健康づくり教室やサルスースポーツ教室は複数受講が可能です。週に2回など回数を増やしたいということであればお気軽にご相談ください。
ご意見	回数が減ってもいいから1年中参加できるようにしてほしい
回答	健康づくり教室は、年3回申し込みをしていただくことで1年中ご参加が可能です。ただし申込者が定員を上回る場合は抽選となります。 サルスースポーツ教室については、入会後は無期限で1年中参加が可能です。
ご意見	ストレッチ主体のスクールも欲しい
回答	サルスースポーツ教室には、『おはようストレッチ』という教室がございます。ストレッチ主体の教室となっていますので是非ご参加ください。
ご意見	扇風機の利用をしてほしい
回答	夏季については、第1フロア4台・第2フロア4台を設置しています。電源が入っていないときは、職員にご相談のうえご利用いただけます。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレが洋式になったのは良いですが狭すぎます</li> <li>・トイレの個室が狭い</li> </ul>
回答	建物の構造上、スペースを広くする事ができず、現在の形になっています。利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナも一段落したので教室の時間を元に戻してほしい（種目によって短縮のままとなっている）</li> <li>・種目によってはコロナ以前の時間に戻っていないので、戻してほしい。</li> <li>・教室の時間、もう少し長くなるとありがたい。</li> </ul>
回答	現在、ご受講いただいている参加者があふれてしまわないことを前提にクラスをコロナ前と同様にできる限り戻しましたが、一部のクラスではスケジュールの都合上戻せずに申し訳ありません。いただいたご意見は今後の参考とさせていただきますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	満足度が4段階だが普通も入れてほしい
回答	「普通」を設けますと回答が中心化傾向になる可能性がありますことから、よりシビアな評価を頂戴すべく、あえて「普通」を設けておりません。
ご意見	先生の説明中にずっとしゃべっている人がいるので聞こえない。BGMが大きいときは聞き取りにくい。

回答	内容が上手く伝わるように、雑談をしている方への声掛けやBGMの音量に注意し、教室運営をさせていただきます。
ご意見	指導員さんの説明の時、うしろ向いておられるときは聞き取りにくいので、お手数ですがこちらを向いても、もう一度説明してくだされば幸いです。
回答	説明時の指導員の立ち位置などを工夫し、参加者全員が理解できるようにさせていただきます。
ご意見	筋力をつける方法も取り入れてほしい
回答	教室の内容に応じて、組み入れさせていただきます。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 先生の人数を増やしてほしい（男の先生は2人）</li> <li>• 指導員を増やして、男の先生も増やしてほしい</li> </ul>
回答	職員の配置については、事業団全体で各部署の職員数や男女比を見て、決定しておりますので、ご希望に沿えないこともあります。ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	生徒数が少なくても、中にいる指導員の方に出てきてほしいです。
回答	教室運営や安全管理に支障のないように指導員の人数を決定しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	照明が暗くてボールが見づらい。
回答	照度計を活用し、各スポーツに適した照度へ設定していますが、暗い・明るいがあればスタッフへご相談ください。
ご意見	ゼッケンを付けなくなってしまったので、名前を知ることができず残念です。改めて聞くのもちょっと・・・。
回答	コミュニケーションツールとして、ゼッケンは必要だというお考えにも共感できますが、個人情報保護の観点から着用を義務づけることは難しくなっております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。
ご意見	スポンジテニス、はじめのラリー練習で相手が固定されがち。いろんな人とラリーをしたい。
回答	できるだけ、相手が固定されないよう工夫してまいります。
ご意見	<p>マットなど自分が使う物は、使う時に自分が用意したもので拭けばいいと思いますが、教室によってはほとんどマットなど拭かずに使用しているクラスもあり衛生的にどうなのかなと思う時があります。</p> <p>2階の体育館でマットに寝た時など、いつもではありませんが、ざらざらしていると感じる時があります。</p>
回答	共用で使用する備品については、原則現状復帰をお願いしております。マットなどについても同様の対応を周知させていただきます。
ご意見	バドミントンですが、なぜ採点表を教室側ではなく、生徒の方が持参しているのか疑問です。言葉を発しにくい方、耳が遠い方、視力が良くない方などさ

	<p>まざまな方がいらっしゃいます。どんな方が参加しても通しやすい教室がベストだと思います。採点表があれば目で見て聞いても分かりやすく誰でも採点しやすいです。ぜひ改善を。改善されればほかの方にも薦めたいです。</p>
回 答	<p>採点表は体育館側も準備しておりましたが、より見やすいお手製の採点表を利用者様のご厚意で、提供いただいております。今後は、ご提供者様と相談のうえ、対応を検討いたします。</p>
ご意見	<p>ゴムの体操も短い時間でしたら良いのですが、翌日に痛みが残ります、もう止めようかと思えます。以前、外の教室で太極拳をしていたのですが、とっても体に良い感じでした。先生はお若いですが親子以上の歳の違う生徒ですので、せっかく習いはじめたので、ぜひよろしくをお願いします。</p>
回 答	<p>今後は、強度を下げた内容も並行してお伝えし、様々な体カレベルの方が楽しめる教室運営に努めてまいります。</p>
ご意見	<p>健康づくり教室、1年に3回の申込ではなく、年に1回かせめて半年に1回の申込にしてほしい（抽選で入れなかった人のためなのかもしれないけど…）</p>
回 答	<p>健康づくり教室については、市民が気軽にいつでも健康づくりに取り組めるような教室運営を行っております。</p> <p>通年で申し込みを可能にしまうと、運動を始めたいと体育館に来られた方を最長1年と長くお待たせすることになるため、年3期制としております。</p> <p>ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>