

◆皆様からのご意見

施設名： **テニスコート**

ご意見	ゴミ箱の廃止は美化のためにも良くない 再考を願う 3件
回答	ごみの減量化及びごみ処理費軽減のため、ゴミ箱は撤去させていただいております。各自のごみは、お持ち帰りいただきますよう、ご協力をお願いいたします。
ご意見	コート整備（段差・ネット・野鳥のフン清掃） 3件
回答	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。職員が定期的に見回りを行い、整備・清掃を行っておりますが、気になる点等ございましたら職員までお声がけください。 なお、コート内の段差については、人工芝の部分的な張替えによるものであり、使用頻度の差によってどうしても発生してしまいますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
ご意見	熱中症予防のためのターフ設置
回答	各コートへのターフ（日除け）の設置は、困難でございます。テニスコート通路に日除けネットを設置しておりますので、ご利用者様各自で熱中症に注意し、ご利用いただきますようお願いいたします。 なお、クラブハウス内は冷房完備しておりますので、熱中症対策としてご利用ください。
ご意見	テニスコート横にベンチを設置してほしい 2件
回答	テニスコート横にベンチを設置しますと、テニスコート周辺が狭くなり危険であるため、設置は難しい状況です。通路側のベンチをご利用いただきますようお願いいたします。
ご意見	冷水器の設置
回答	テニスコート付近に冷水器を設置する予定はございません。水分補給については、お近くの自動販売機をご利用いただきますようお願いいたします。
ご意見	自転車等、所定の場所に止めるように注意してほしい。（主にクラブハウス横）
回答	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。所定の置き場に止めていない自転車等については、下げ札などで駐輪場及びオートバイ置き場の案内をするようにいたします。

ご意見	男子シャワーを掛ける部分が壊れている。修繕してほしい。
回 答	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。確認して修繕いたしました。
ご意見	クラブハウスロビーにイスを設置してほしい（靴が履けないため）2件
回 答	折り畳み式の椅子をご用意いたしましたのでご利用ください。
ご意見	クラブハウスのトイレ備品置場を綺麗にしてほしい 補助陸上競技場前のトイレを綺麗にしてほしい
回 答	至らぬ点があり申し訳ございません。日常の整理整頓及び清掃等の強化により、施設の美化に努めます。
ご意見	クラブハウスのトイレに石けんはあるが、全く泡立たないので使えない
回 答	至らぬ点があり申し訳ございません。至急確認し、対応いたしました。
ご意見	クラブハウスの更衣室にエアコンを設置してほしい
回 答	ロッカーは、シャワー設備が併設されており間仕切りもないことから、換気を考慮した場合、新たにエアコンを設置することは難しいです。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
ご意見	クラブハウスのエアコンがスウィングしない。（フィルター清掃が必要？）
回 答	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。スィング板の破損が判明したため、早急に対応いたします。
ご意見	大きなイベントがあるとき、車を駐車できなくて困ることがある。
回 答	大会やイベントの主催者から来場者に対し、できるだけ公共交通機関をご利用いただくよう案内の強化をお願いしてまいります。 なお、事業団ホームページのお知らせ欄に月の行事予定表をアップしておりますので、ご確認いただき参考にさせていただきますようお願いいたします。