

## ◆皆様からのご意見

**施設名： 猪名川町B & G海洋センター**

ご意見	職員さん達は親切ですが、プールの利用の仕方はその場に行って周りを見ながら覚える感じでちょっと困りました。
回答	<p>ご不便をおかけし大変申し訳ございません。</p> <p>プールのご利用方法につきましては、施設内掲示やプール室内の案内表示板等で案内しておりますが、不明な点や質問等がございましたら、お近くの施設職員に気軽にお声がけくださいますようお願いいたします。</p>
ご意見	猪名川町スポーツセンターで開催しているような各種教室の内容が、猪名川町B & G海洋センターでもできるよう、広い教室を併設して欲しい。
回答	<p>施設の増改築については、スペースの問題のほか、強度の高い運動にも耐える十分な耐久性を持ち合わせた工事費用を捻出することが困難でありますことから、現在のところ考えておりません。</p> <p>ご足労いただくこととなりますが、猪名川町スポーツセンターをご利用くださいますようお願いいたします。</p>
ご意見	おおむね快適に利用させて頂いてます。ありがとうございます。夏休みなどの繁忙期はロッカーのマット交換をまめに行っていたいただけるとありがたいです。また、平日でも1時間に1回程度シャワー横の洗面台を拭いていただけると、尚気持ちよく利用できると思います。(髪の毛、水しぶきがすごいので)
回答	<p>ロッカーのマットにつきましては、新たに交換用マットを追加し、交換の頻度を増やしました。</p> <p>更衣室等、ご利用場所の清掃につきましては、午前午後の定期巡回時に加え、プールガード交代時(30分毎)にも行っておりますが、今後は洗面台につきましても清掃を強化するよう職員に周知いたしました。また、ご利用時にお気づきの点がございましたら、お近くの施設職員にお声がけくださいますようお願いいたします。</p>
ご意見	保護者が参観できる日を設けてほしい。
回答	<p>前年度までは感染防止策として令和4年12月に実施したのみでしたが、今年度につきましては、先般6月に実施しました「保護者見学会」に加え、年明け令和6年2月にも実施を予定しておりますので、是非ご参加ください。</p> <p>また、プール内の様子を見学できる受付ロビーの観覧場所については、5月より開放しておりますのでご観覧ください。</p>
ご意見	コーチの名前と写真をロビーに掲示してほしい。

回 答	プール観覧席横にプール担当コーチを含め、全スタッフの写真を掲示いたしましたのでご覧ください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レッスンを続けて利用するとき、トイレ休憩など5分位とってほしい。いつも始まっているため。</li> <li>・スクール時間のバリエーションを増やしてほしい。</li> <li>・音楽で楽しくおどったりするクラスを開催してほしい。</li> <li>・アクアシェイプ等のプール教室を増やしてほしい。</li> </ul>
回 答	プール及び多目的室で開催するプログラム編成につきましては、お寄せいただきましたご意見等を参考に、担当指導員（インストラクター・スイミングコーチ）のスケジュール調整や一般利用等の利用状況を考慮し、年に1回の頻度で総合的に判断した上で編成しております。お寄せくださいました貴重なご意見は、今後の参考にさせていただきます。
ご意見	更衣室から出口への通路に置いてあるイスが1ヶ月位から長椅子から、個々のイスへ変えられたが、高さが高くて高齢者には使用しづらいので、元の高さの低いイスに戻してほしい。
回 答	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。お寄せいただきましたご意見を踏まえ、長椅子と同じ高さ（39cm）に合わせた椅子を設置しましたので、ご利用ください。
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬季はシャワーの待ち時間で寒いので対応をお願いします。</li> <li>・廊下・トイレが寒くて特に冬は来るのが億劫です。</li> </ul>
回 答	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。プールから更衣室にかけ、パネルヒーター（3台）に加え、電気ファンヒーター（3台）を設置するなど、可能な限りの寒さ対策を強化してまいります。</p> <p>また、前年度までは冬場でも新型コロナ感染防止策として、施設内の窓を開放するなどの換気にご協力いただいておりますが、現在は感染対策が緩和されたことから、今年度より窓の開放を控え、快適性を優先にした施設管理を行ってまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カーテンが短いので、中が見えないようにしてほしい。</li> <li>・できればトイレ、シャワートイレが欲しい。</li> <li>・トイレできれば多くしてほしい。</li> </ul>
回 答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シャワー室のカーテン（扉）の長さにつきましては、万一の事故等に備え、緊急時対応の妨げとならないサイズに調整させていただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。</li> <li>・トイレの数につきましては施設の構造上、増設することはできませんが、シャワートイレの設置につきましては、今後の施設管理の参考にさせていただき、前向きに検討いたします。</li> </ul>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと丁寧に教えてほしいです。</li> <li>・子どもが「よくわからない。教えてくれない」と申しておりました。</li> </ul>
回 答	コーチの指導について、至らない部分があったことお詫び申し上げます。

	す。お寄せくださいましたご意見は直ちに全コーチで共有しました。指導力の向上につきましては、指導方法やコミュニケーション能力向上に向けた研修などを適時行うことで、コーチ全体の指導力強化に努めてまいります。
ご意見	今年度より、アクアビクス振替で利用する時の金曜日のコーチが代わり、指導を工夫されていることうれしく思います。今後も利用させていただきます。
回 答	今後もスクールを欠席されることがございましたら、お気軽に振替制度をご活用ください。
ご意見	くつ入れ、カギをつけて欲しい。
回 答	くつ入れの入れ替えにつきましては、経費の問題から現在のところ困難ですが、老朽化等により、今後リニューアルが必要となった場合には、お寄せくださいましたご意見を参考にさせていただきます。
ご意見	マナーの悪い利用者には注意してほしい。
回 答	マナーに反する行為をお見かけになられましたら、お近くの施設職員にお伝えくださいますよう、ご協力をお願いいたします。
ご意見	親子で参加できる水辺の安全教室を開催してほしいです。
回 答	貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。現在開催しております「水辺の安全教室」では、親（保護者）もご参加可能となっておりますので、次回の開催（令和6年6月予定）は、ぜひ、親子でのご参加をお待ちしております。
ご意見	プールスクール中の監視員の人数が少ないように思えます。
回 答	監視員数につきましては受講数や指導内容に合わせ決定しておりますが、お気づきの点やご質問等がございましたら、お近くの施設職員までお声がけくださいますようお願い申し上げます。 なお、プールに配置する監視員につきましてはプールの安全管理を最優先に、入水担当コーチを含め、監視業務に関する実践研修や救命救急研修を積んだ者を配置させ、今後も細心の注意を払ってまいります。
ご意見	・ダンスレッスンについて子どもが楽しみに通っており先生の指導がとてもよく、とても満足しています。一点、振替ができるとなお嬉しいです。 ・プールについても楽しく続けられており、満足しています。ひとつあげるとすると、進級できなかった時の、足りなかった点をもう少し本人が自覚して直せるといいなと思います。（何が良くないのかよくつかめてないことがあるかと思う時があります）
回 答	・ダンスレッスンの振替につきましては、ご不便をおかけし申し訳ございません。今後のプログラム編成の際は教室の増設等により、振替受講ができるよう検討いたします。 ・プール進級テストでのお子様への説明は、テスト終了時に直接させていただ

	<p>いておりますが、限られた時間内で全員に説明をしているため、不十分な点があるかもしれません。進級テスト結果等、ご不明な点や質問がございましたら、大変申し訳ございませんが、指導担当コーチより連絡させていただきますので、希望される場合はお申し出くださいますようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>高齢者用の定期券（3,000円程度）</p>
回答	<p>現在の月定期券の種類は4,800円（高校生以上）と2,400円（中学生以下）の2種類とさせていただきます。現在のところ、高齢者用定期券の導入は考えておりませんが、お寄せいただきましたご意見につきましては今後の参考とさせていただきます。</p>
ご意見	<p>備品ドライヤーの数は3台設置で十分なんですが、使えるのは2台で、一度に使用者が集中するとなかなか使えず、乾かせないで帰宅することもあります。せめて設置されているドライヤーは全て使える状態にしてほしいと願います。</p>
回答	<p>ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。故障していたドライヤーは、直ちに新しい物と入れ替えました。今後はチェック体制を強化し、ドライヤーが故障した場合はすぐに交換するよう管理してまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者にも優しいことばがけしてくださり、さすが、公共施設の職員だと感じました。有難うございます。</li> <li>・楽しく参加しています。（陸上でのスポーツは足が痛いため本当にありがたいです。</li> <li>・いつも施設を快適に利用させてもらっています。（複数）</li> <li>・プールもコロナ前みたいにガラス越しに見学できるようになりよかったです。</li> <li>・いつも丁寧に優しくご指導頂き、ありがとうございます。</li> <li>・先生方が明るく親切で楽しく来れます。</li> <li>・清掃スタッフの方もいつも気持ちよく挨拶してくださり、清掃面でも私たちが気持ちよく過ごせるよう心掛けてくださっている様に感じます。ありがとうございます。</li> </ul>
回答	<p>これからも、地域の皆様にとって安心・安全で、ご利用しやすい施設となるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。</p>